

La téléassistance

Les services de téléassistance vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement...

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation), et selon les fournisseurs (prestataires de téléassistance, banques, mutuelles, assurances, La Poste...)

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléassistance.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément Borloo « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.



* Conventionné avec la CARSAT
 ** Conventionné avec la MSA

	Tarif mensuel (€) sur ligne téléphonique fixe ou sur prise électrique médaillon ou bracelet	Frais d'installation/dossier/	Frais de maintenance Tarif annuel	2ème déclencheur	Détecteur de chute Tarif mensuel	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Téléassistance (utilisation hors du domicile) Tarif mensuel	Coffre à clés (achat)	Montre connectée/ Géolocalisation Tarif mensuel	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique Tarif mensuel	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
ADHAP 5 Avenue de la libération 49300 CHOLET Tél : 02.41.55.07.20 adhap49@gmail.com	20€ (+5€ si pas de ligne fixe)	49,90 €	Aucun	2,50 €	6,00 €			59,90 €	37,90 €	à partir de 8,50€	2	NON
Allovie* 0 800 300 364 https://teleassistance-allovie.com	20,00 €				12,00 €		27,00 €		30,00 €			
Assistance et Présence * 2 place Michel Ange Bât. C 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 contact@assistance-presence.com	25,00 €	39,00 €	Aucun	5,00 €	9,90 €	option	34,90 €	59,00 €	NON	NON	2 à - de 20 min. du domicile	NON
Arkea Assistance * 11 rue de KERVENNEC 29200 BREST Tel: 0800818282 arkeaassistance.com	24,90 €	59 €	99,00€ par ARKEA	4,00 €	option	NON	39,9€ (avec détecteur de chute et conseil médical à distance)	59,00 €		appels vidéo avec l'entourage	1	NON
Assystel 57 rue Nicolas de Rumigny 08380 SIGNY LE PETIT Tél. : 0800 541 641 (numéro vert - appel gratuit) commercial@assystel.fr www.assystel.fr	23,90 € + 1 mois essai gratuit	NON	Aucun	1,50 €	5,00 €		29,90 € + 1 mois essai gratuit	34,90 € à l'achat	42,90 €		1	NON
AZAE * 78 RUE DE LORRAINE CHOLET tél: 02 41 62 90 79 cholet2@azae.com www.azae.com	non communiqué											
Europ Assistance 7 rue de la Digitale 49120 Chemillé Tél. : 0788100161 lhcpaysdeloire@outlook.com	25,00 €	NON	Aucun	OUI	6,00 €	NON	33,90 €	70€ abonné Europ'assistance	33€90	inclus	au moins 1 maximum 3	NON
Filien ADMR - association - * ET ** 18 Rue de la Gibaudière 49124 St Barthélémy d'Anjou Tél : 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fed49.admr.org	26€ (+2,9€ si pas de ligne fixe)	46,00 €	Aucun	3,00 €	8,00 €		33,90 €	Option		Inclus	2	1 mois (pas de frais)
Générale des Services * 77 Rue du Paradis 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.83.99 cholet@gdservices.fr www.generaledesservices.com	29,90 €	79,00 €	Aucun	OUI	compris	OUI	49,90 €	95€ Fourni et posé par GDS	33,90 €		NC	NON
Les menus services 1 rue de Langeais 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 cholet@les-menus-services.com	20,5€ (+supplément sans ligne fixe)	AUCUN	Aucun	gratuit	5,35 €	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON



* Conventionné avec la CARSAT
** Conventionné avec la MSA

	Tarif mensuel (€) sur ligne téléphonique fixe ou sur prise électrique médaillon ou bracelet	Frais d'installation/dossier/	Frais de maintenance Tarif annuel	2ème déclencheur	Détecteur de chute Tarif mensuel	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Téléassistance (utilisation hors du domicile) Tarif mensuel	Coffre à clés (achat)	Montre connectée/ Géolocalisation Tarif mensuel	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique Tarif mensuel	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
MLC Mutuelle 1 Rue de la Sarthe 49300 CHOLET Tél : 02 41 49 16 00 conseil@mlcmutuelle.fr www.mlcmutuelle.fr	22,00 €	39,00 €		réduc. Couple	28,00 €	OUI	7,00 €	30,00 €	55,00 €	36,00 €	au moins 1 mois	3 mois minimum
Nexecur Assistance 13 Rue de Belle Ile 72190 COULAINES Tél. 04 67 27 14 15 choix 1 assistance@nexecur.fr	à partir de 29,90€	Frais instal. 149€ (si technicien) Frais dossier 39,90€	A distance par Nexecur. Par technicien si demande abonné	2,50 €	3,00 €	NON	NON	61 € achat	NON	8,00 €	2	NON
Orion 19, place du Président Kennedy 49100 ANGERS Tél. 02.23.18.43.98 orion.teleassistance@orange.fr www.orion-teleassistance.fr	19,00 €		75€	gratuit	6,00 €		23,00 €	compris dans l'abo. (si pas de référént)			pas de mini. imposé	Préavis de 3 mois
Présence Boc'Âge (Service disponible à Somloire et La Plaine, Chanteloup les Bois, Yzernay, Les Cerqueux) 1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE Tél. 06.07.08.96.62 / 02.41.46.30.31 presenceboc-age@orange.fr	non communiqué											
Présence Verte - association - * ET ** 3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS Tél. 02.41.31.77.00 paysdouest@presenceverte-po.fr	30,9€ (carte SIM incluse)	20,00 €	Inclus dans l'offre	Offert	7,50 €	NON	29,00 €	60 € pour les abonnés Présence Verte	oui	Offert	1 min, 2 conseillés	NON
ROBINEAU Médical Orthopédie 14 rue Charles Messier (le Cormier) 49300 CHOLET Tél : 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr www.robineaumedical.fr" LEO MOBILE tél 04 72 88 47 89 CONTACT@LEO-SERVICES.FR www.leo-teleassistance.fr	à partir de 20€	50,00 €	pas de frais	5,00 €	5,00 €	NON	à partir de 32,00€					Engagement 6 mois / préavis 1 mois / pas de frais de résiliation
Sérélia* 100 avenue Salvador Allende 79061 NIORT Tél. 02.28.34.34.65 www.serelia.eu	28,90 €				8,00 €		à partir de 28,90€					
Vitaris Ouest 10 rue de la Johardièrre 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 FR.AgenceOuest@tunstall.com www.vitaris.fr/vitaris-ouest/ => partenariat avec la CCAS de Maulévrier : réduction de 3€ sur l'abonnement mensuel	20€ (+9,9€ si pas de ligne fixe)	Aucun frais	Aucun	pendentif ou bracelet, sans surcoût	6,00 €	sans surcoût	à partir de 22,90 €	achat et installation : 69,90 € (-10€ si installation téléassistance simultanémen t)	Montre et porte-clé connectés avec détection de chute et géolocalisa tion	Service d'écoute, de convivialité et d'assistance psychologique inclus et gratuit	1 contact minimum	Pas d'engagement. Résiliation dès restitution du matériel, sans préavis

Liste non exhaustive, tarifs soumis à variations