

LES AVENTURES DE SUZETTE

Rapport d'activité 2025



SOMMAIRE

Édito — Suzette pousse la porte du CLIC	4
Chapitre 1 — Le territoire : « Là où commencent les histoires ».....	5
▪ Territoire d'intervention	6
▪ Caractéristiques de la population du territoire du CLIC	7
Chapitre 2 — Le rôle du CLIC : « Bien plus qu'un lieu d'information »	9
▪ Historique	10
▪ Missions	10
▪ Organisation administrative	13
Chapitre 3 — Les chiffres clés 2025, « Derrière les nombres »	15
▪ ACTIVITE.....	16
▪ Nombre d'entretiens réalisés	17
Chapitre 4 — « Qui pousse la porte du CLIC ? »	19
▪ Répartition des bénéficiaires	20
▪ Répartition selon l'origine géographique.....	20
▪ L'origine des dossiers de demandes	22
Chapitre 5 — « Ce que les gens viennent chercher »	23
▪ Les demandes effectuées selon le label	24
▪ Motifs de fin de dossiers de demandes.....	29
Chapitre 6 — Les aidants, les invisibles essentiels : « Ceux qui accompagnent au quotidien »	30
Chapitre 7 — « Informer, prévenir et créer du lien »	33
▪ Soutien aux aidants piloté par le CLIC	34
▪ Actions collectives pilotées par le CLIC	34
▪ Les Collectifs de travail.....	35
▪ Communication des actions du CLIC.....	37
Chapitre 8 — Dans les coulisses du CLIC : « Une équipe au service du territoire »	39
▪ Pilotage du dispositif.....	40
▪ Éléments de fonctionnement de la structure	41
▪ Détail des effectifs.....	42
▪ Démarche qualité du CLIC	43
▪ Réseau partenarial	44
Chapitre 9 — Une année de transformation : « S'adapter aux évolutions »	46

▪ Actions concourant à l'activité de centre de ressources du CLIC.....	47
▪ COMPTE ADMINISTRATIF ET BILAN FINANCIER 2025 (annexe).....	47
▪ Éléments marquants de l'année 2025.....	48
Chapitre 10 — « Regard vers 2026 : Préparer la suite »	49
▪ Les projets du CLIC pour l'année 2026	50
Conclusion — Ce que Suzette retient.....	51

Édito — Suzette pousse la porte du CLIC

« Cette année encore, j'ai franchi la porte du CLIC. Très vite, j'ai compris que derrière chaque dossier se cache une histoire, parfois simple, parfois plus complexe. Des personnes âgées, des proches aidants, des professionnels... tous viennent chercher des réponses ou un soutien à un moment particulier de leur parcours.

Au fil des mois, j'ai découvert une équipe attentive, engagée et profondément ancrée dans son territoire. À travers ces pages, je vous propose de revenir sur cette année 2025 : les actions menées, les situations rencontrées et les évolutions qui ont marqué l'activité du CLIC. »



Chapitre 1 — Le territoire : « Là où commencent les histoires »

« Avant de comprendre le travail du CLIC, j'ai voulu regarder le territoire dans lequel il agit. Qui sont les habitants ? Comment évolue la population ? Et quels sont les enjeux liés au vieillissement ?

Ces quelques données permettent de mieux comprendre pourquoi les besoins d'accompagnement évoluent et pourquoi le rôle du CLIC reste essentiel pour informer, orienter et soutenir les personnes âgées et leurs proches. »



■ Territoire d'intervention

Le CLIC IGEAC intervient sur un territoire qui s'étire d'Ouest en Est, avec un pôle urbain décentré (Cholet) et un secteur rural prédominant sur la partie Est. 26 communes composent l'Agglomération du Choletais

Territoire de l'Agglomération du Choletais depuis 1^{er} Janvier 2017



■ Caractéristiques de la population du territoire du CLIC

Les derniers chiffres de l'INSEE qui permettent d'établir la démographie à l'échelle de l'Agglomération du Choletais datent de 2022.

	Pop. Totale 2021	Pop. Totale 2022	Pop. de 60 ans et + 2021	Pop. de 60 ans et + 2022	Part des 60ans et +/pop totale 2021	Part des 60ans et +/pop totale 2022	De 60 à 74 ans 2021	De 60 à 74 ans 2022	Part des 60-74ans /pop totale 2021	Part des 60-74ans /pop totale 2022	De 75 à 89 ans 2021	De 75 à 89 ans 20212	Part des 75-89ans /pop totale 2021	Part des 75-89ans /pop totale 2022	De 90 ans et + 2021	De 90 ans et + 2022	Part des 90ans et +/pop totale 2021	Part des 90ans et +/pop totale 2022
Bégyrolles-en-Mauges	2120	2115	432	440	20,38%	20,80%	302	308	14,25%	14,56%	113	116	5,33%	5,48%	17	16	0,80%	0,76%
Chanteloup-les-Bois	690	712	204	192	29,57%	26,97%	146	136	21,16%	19,10%	55	48	7,97%	6,74%	3	8	0,43%	1,12%
Cholet	53936	54074	15455	15596	28,65%	28,84%	9329	9213	17,30%	17,04%	5268	5508	9,77%	10,19%	858	875	1,59%	1,62%
La Romagne	1998	2012	436	440	21,82%	21,87%	295	298	14,76%	14,81%	124	125	6,21%	6,21%	17	17	0,85%	0,84%
La Séguinière	4212	4199	1156	1162	27,45%	27,67%	824	828	19,56%	19,72%	292	294	6,93%	7,00%	40	40	0,95%	0,95%
La Tessoualle	3189	3178	1013	1020	31,77%	32,10%	623	628	19,54%	19,76%	335	337	10,50%	10,60%	55	55	1,72%	1,73%
Le May-sur-Èvre	3839	3878	1077	1100	28,05%	28,37%	699	714	18,21%	18,41%	329	336	8,57%	8,66%	49	50	1,28%	1,29%
Mazières-en-Mauges	1274	1257	281	312	22,06%	24,82%	220	218	17,27%	17,34%	56	90	4,40%	7,16%	5	4	0,39%	0,32%
Nuillé	1448	1454	402	413	27,76%	28,40%	298	306	20,58%	21,05%	98	101	6,77%	6,95%	6	6	0,41%	0,41%
Saint-Christophe-du-Bois *	2858	2843	769	785	26,91%	27,61%	554	565	19,38%	19,87%	206	211	7,21%	7,42%	9	9	0,31%	0,32%
Saint-Léger-sous-Cholet *	3072	3099	754	758	24,54%	24,46%	580	583	18,88%	18,81%	170	171	5,53%	5,52%	4	4	0,13%	0,13%
Toutlemonde	1320	1316	305	310	23,11%	23,56%	227	231	17,20%	17,55%	72	73	5,45%	5,55%	6	6	0,45%	0,46%
Trémentines *	3081	3078	836	862	27,13%	28,01%	551	568	17,88%	18,45%	234	242	7,59%	7,86%	51	52	1,66%	1,69%
Vezins	1741	1750	403	418	23,15%	23,89%	291	302	16,71%	17,26%	102	106	5,86%	6,06%	10	10	0,57%	0,57%
Sous total	84778	84965	23523	23808	27,75%	28,02%	14939	14898	17,62%	17,53%	7454	7758	8,79%	9,13%	1130	1152	1,33%	1,36%
Cernusson	331	329	71	71	21,45%	21,58%	52	52	15,71%	15,81%	16	16	4,83%	4,86%	3	3	0,91%	0,91%
Cléré-sur-Layon	343	345	113	119	32,94%	34,49%	66	77	19,24%	22,32%	43	32	12,54%	9,28%	4	10	1,17%	2,90%
Lys-Haut-Layon -	7724	7722	2412	2432	31,23%	31,49%	1438	1450	18,62%	18,78%	860	868	11,13%	11,24%	114	114	1,48%	1,48%
Montilliers*	1224	1229	393	401	32,11%	32,63%	249	255	20,34%	20,75%	104	106	8,50%	8,62%	40	40	3,27%	3,25%
Passavant-sur-Layon*	127	128	59	59	46,46%	46,09%	38	38	29,92%	29,69%	20	20	15,75%	15,63%	1	1	0,79%	0,78%
Saint-Paul-du-Bois	599	600	146	146	24,37%	24,33%	100	100	16,69%	16,67%	39	39	6,51%	6,50%	7	7	1,17%	1,17%
Sous total	10348	10353	3194	3228	30,87%	31,18%	1943	1972	18,78%	19,05%	1082	1081	10,46%	10,44%	169	175	1,63%	1,69%
Coron	1547	1575	447	468	28,89%	29,71%	240	266	15,51%	16,89%	173	161	11,18%	10,22%	34	41	2,20%	2,60%

La Plaine	1013	1016	232	242	22,90%	23,82%	160	167	15,79%	16,44%	67	67	6,61%	6,59%	5	8	0,49%	0,79%
Les Cerqueux	888	892	200	206	22,52%	23,09%	117	120	13,18%	13,45%	69	72	7,77%	8,07%	14	14	1,58%	1,57%
Maulévrier	3208	3206	873	879	27,21%	27,42%	558	562	17,39%	17,53%	252	254	7,86%	7,92%	63	63	1,96%	1,97%
Somloire	866	875	269	261	31,06%	29,83%	140	147	16,17%	16,80%	101	89	11,66%	10,17%	28	25	3,23%	2,86%
Yzernay	1822	1829	494	500	27,11%	27,34%	320	324	17,56%	17,71%	154	156	8,45%	8,53%	20	20	1,10%	1,09%
Sous total	9344	9393	2515	2556	26,92%	27,21%	1535	1586	16,43%	16,88%	816	799	8,73%	8,51%	164	171	1,76%	1,82%
Total	104470	104711	29232	29592	27,98%	28,26%	18417	18457	17,63%	17,63%	9352	9638	8,95%	9,20%	1463	1498	1,40%	1,43%

La population de l'Agglomération diminue de 394 habitants entre les données de 2020 et 2021. L'ensemble des communes connaît une stabilité dans la population totale sauf sur Cholet qui perd 421 habitants. Néanmoins, l'ensemble de l'Agglomération gagne 422 habitants de 60ans et + dont 358 personnes sont âgées de 75 à 89 ans.

Cette tendance se confirme avec les données de populations de 2022. Avec +240 personnes âgées de 75 à 89 ans.

Chapitre 2 — Le rôle du CLIC : « Bien plus qu'un lieu d'information »

« En arrivant au CLIC, je pensais trouver un simple bureau d'information. Un endroit où l'on viendrait poser une question ou chercher une brochure.

Mais très vite, j'ai compris que le rôle du CLIC est bien plus large. Ici, on prend le temps d'écouter les situations, de comprendre les besoins et de réfléchir aux solutions possibles.

Chaque demande est différente : une personne âgée qui commence à rencontrer des difficultés à domicile, un proche aidant qui s'inquiète pour un parent, ou un professionnel qui cherche un soutien sur une situation.

Le CLIC agit alors comme un point de repère sur le territoire : il informe, oriente et, lorsque c'est nécessaire, accompagne les personnes dans leurs démarches en lien avec les différents partenaires.

En observant le travail de l'équipe, j'ai compris que le CLIC joue souvent un rôle discret mais essentiel : celui de relier les personnes, les services et les solutions. »



▪ Historique

L'IGEAC, Instance Gérontologique de l'Agglomération Choletaise, est une association créée en 2002 à l'initiative des responsables de deux associations, l'IGEM¹ et l'ACCOMADOPA², dans le but de porter et de gérer un centre local d'information et de coordination à l'échelle de la CAC (Communauté d'Agglomération Choletaise).

L'IGEM et l'ACCOMADOPA assuraient déjà depuis plusieurs années l'information auprès du public âgé et la coordination du maintien à domicile, respectivement sur les communes rurales et la ville de Cholet qui constituent aujourd'hui une partie du territoire d'action du CLIC (Agglomération Choletaise).

Le 8 juin 2004, l'IGEAC, association autonome dont le principal objet est la gestion du Centre Local d'Information et de Coordination du Choletais, est créée pour assurer un rôle d'information et de coordination auprès des personnes âgées. L'IGEM et l'ACCOMADOPA sont dissoutes.

Rappel du support juridique

L'IGEAC est une association conforme à la loi du 1^{er} juillet 1901 et à l'article 7 du décret du 16 août 1901.

▪ Missions

Missions du 1^{er} niveau :

Information :

1. L'information s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans, à leur famille, aux professionnels du sanitaire, aux professionnels du social, aux professionnels de l'habitat ou toute autre personne relais.
2. L'information porte sur :
 - les démarches administratives et l'assistance juridique,
 - les services à caractère sanitaire, l'offre de soins, les actions de prévention,
 - les services à caractère social,
 - les services concernant l'habitat pour l'adaptation du logement,
 - les établissements sociaux et médico-sociaux existants,
 - les prestations sociales.
3. Les coordinatrices sont chargées de capitaliser l'ensemble de l'information. En contact permanent avec les professionnels, elles se tiennent informées de l'évolution des services afin d'assurer le rôle de veille nécessaire à la connaissance du territoire.
4. Avec une base de données autorisée par la CNIL, les dossiers de demande des personnes âgées sont enregistrés et mis à jour selon le type de suivi individuel proposé.
5. Thèmes ou manifestations partenariales : Le CLIC collabore annuellement avec différents partenaires à l'organisation d'événements sous forme de conférences, d'ateliers, de sessions de formation...

Orientation :

Le CLIC oriente les personnes vers l'organisme le plus à même de répondre à leurs besoins et à leurs attentes, tout en favorisant le libre choix de celles-ci.

¹ Instance Gérontologique Evre et Moine créée en l'an 2000.

² Association pour la COordination du MAintien à DOmicile des Personnes Agées existante depuis 1990.

Missions de 2^{ème} niveau :

Evaluation :

1. Actuellement, une évaluation médico-sociale et environnementale des situations individuelles est proposée. Les coordinateurs évaluent les besoins en croisant avec l'avis de l'ergothérapeute et des autres professionnels (médecin, assistante sociale, responsable de service à domicile...). Cette évaluation peut faire l'objet d'un temps de coordination des différents professionnels, organisée par le CLIC.

L'évaluation pluridisciplinaire est notamment effectuée pour les maintiens à domicile les plus compliqués ou à la demande d'un des intervenants.

2. Les personnes chargées de l'évaluation de la personne et de son environnement participent à l'élaboration du plan d'aide :

- les professionnels de l'action sociale, c'est-à-dire, les assistants des services sociaux des établissements de santé, des administrations ou encore des organismes de retraite
- les professionnels de santé libéraux et les réseaux de santé
- les services de soutien à domicile.
- les professionnels de l'habitat.
- autres : suivant les intervenants au domicile de la personne âgée.

Cette évaluation peut faire l'objet d'une discussion lors d'une réunion de coordination au domicile de la personne, à l'hôpital ou au CLIC. Pour les situations plus simples ou en cas d'impossibilité de réunir les professionnels, le coordinateur procède à une évaluation qu'il complète et affine avec les professionnels intervenants lors d'entretiens individuels.

3. Outil d'évaluation de situations individuelles : Usage d'un dossier personnel qui réunit des renseignements d'identification administrative, des données sociales, des renseignements sur l'habitat, des informations financières (destinées à définir la participation financière pour certains services) et la proposition de plan d'aide et d'actions à entreprendre.
4. Le CLIC dispose depuis le mois d'avril 2005 des services d'une ergothérapeute, détachée du centre hospitalier de Cholet, à raison d'un jour par semaine. Son rôle est d'amener la personne âgée à utiliser le meilleur de ses capacités fonctionnelles en utilisant des compensations gestuelles. Elle propose pour cela un réentraînement aux activités de la vie quotidienne et des conseils sur l'utilisation du matériel en fonction du handicap. Elle a également la compétence de conseiller la personne pour le réaménagement de son habitat, en fonction de ses besoins.

Elaboration d'un plan d'aide :

1. Un plan d'aide, précisant la nature des aides à mettre en place et l'importance de l'aide, est élaboré pour chaque personne prise en charge dans le cadre de la coordination. Ce plan d'aide est réalisé suivant les besoins évalués lors de l'entretien ou de la visite.
2. Le plan d'aide peut être formalisé dans un document qui reprend les engagements des intervenants professionnels ou de l'entourage. Il est envoyé à tous les participants ainsi qu'aux personnes ou professionnels concernés.

Ecoute :

Les coordinatrices se tiennent à la disposition des personnes âgées et de leur entourage, leur offrant une écoute attentive tout en garantissant la confidentialité et l'anonymat, si besoin.

Missions du 3^{ème} niveau :

Mise en œuvre du plan d'aide :

Si cela est nécessaire, le CLIC s'assure de la mise en place de l'aide conformément au plan qui avait été défini. En cas d'ajustement ou de modification aux contraintes d'organisation, le CLIC en informe les autres intervenants.

Suivi de la situation :

1. Une réévaluation des situations individuelles est faite pour ajuster les aides proposées par les coordinateurs à l'évolution des besoins de la personne. Les situations identifiées comme « complexes » sont orientées depuis Juillet 2022 vers les Coordinatrices de Parcours du DAC (ex MAIA), selon une procédure précise (Fiche de sollicitation, numéro unique, boîte mail)
2. Le suivi par les coordinatrices du CLIC s'effectue à la demande de la personne âgée, de sa famille ou celle des intervenants professionnels.
3. Pour respecter le rythme des personnes aidées, le CLIC n'a pas défini de réévaluation périodique systématique. Le suivi est « personnalisé » en fonction du besoin évalué par la coordinatrice.

Observatoire :

1. Le CLIC participe aux côtés des CLIC du Maine et Loire et en lien avec le Département au recueil de données gérontologiques du territoire.
2. Moyens mis en place pour assurer le recensement régulier des acteurs locaux de la politique gérontologique. Le recensement des acteurs locaux de la politique gérontologique se fait de façon régulière grâce à la connaissance du terrain par les différents membres du CLIC et aux fréquentes rencontres :
 - réunions de travail,
 - échanges par courrier, téléphone, internet ou fiches de liaison,
 - questionnaires annuels adressés aux acteurs du réseau.
3. Moyens mis en place pour connaître les besoins spécifiques des personnes âgées du secteur :
 - les contacts directs avec les personnes âgées et leur entourage,
 - les contacts réguliers avec l'ensemble des professionnels,
 - les groupes de travail,
 - la présence au Conseil d'Administration des usagers, des élus et de tous les professionnels concernés par la prise en charge des personnes âgées.
4. Le CLIC organe de réflexions et de propositions :

La composition du conseil d'administration sous forme d'IGL (Instance Gérontologique Locale) favorise au sein de l'association les échanges sur l'actualité et le devenir du territoire de l'Agglomération du Choletais du point de vue de la réalité de terrain et de la politique gérontologique.

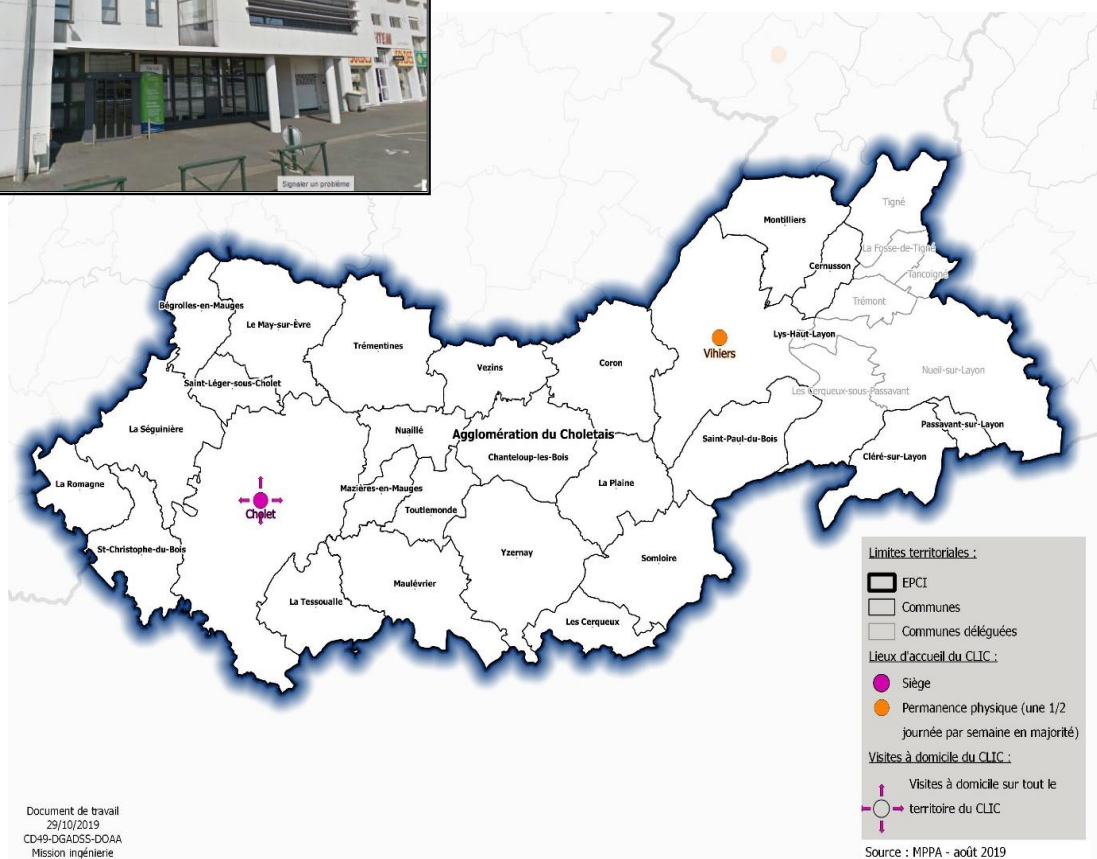
■ Organisation administrative

1) Locaux



24 avenue Maudet à Cholet

Pôle social Germaine Heulin



Le siège de l'association et le lieu principal d'accueil du CLIC IGEAC

Le CLIC est situé au Pôle Social. Le bâtiment accueille les services du CCAS de Cholet (solidarité insertion, petite enfance...) et des services dédiés aux personnes âgées (CLIC, Office des retraités, CIAS...).

Les locaux mis à disposition du CLIC par la ville de Cholet se situent depuis fin 2017 au 1^{er} étage. Ils comportent quatre bureaux et un espace restreint d'attente partagé avec l'ORPAC.

Deux difficultés demeurent cependant, celle de l'insonorisation des lieux qui impacte la confidentialité des échanges tenus dans des pièces pourtant fermées ainsi que celle du confort thermique. Des températures inférieures à 12°C ont été relevées dans deux bureaux le matin en hiver.

Une permanence établie sur l'Est du territoire

Le CLIC tient une permanence à France Services située au centre socioculturel de la commune de Lys-Haut-Layon à Vihiers. Ce fonctionnement est encadré par une convention signée en février 2018 et qui permet la mise à disposition d'un bureau une demi-journée par semaine. En raison de l'élargissement du secteur d'intervention de la plateforme de répit Relais et Présence, ce bureau est occupé en alternance par le CLIC ou la plateforme.

2) Matériel : informatique, logiciels, etc...

Le CLIC est équipé de différents outils de communication :

- Un réseau téléphonique avec standard
- Le CLIC est équipé de 5 téléphones portables pour chacun des intervenants du CLIC
- 5 PC portables
- L'accès Internet en illimité
- Un vidéoprojecteur (renouvelé en 2023)
- Un photocopieur sharp (renouvelé en 2025) en réseau
- Un véhicule
- 10 tablettes numériques
- Un logiciel métier DomilinkCLIC depuis 2018
- Un serveur NAS WEB, permettant d'accéder à distance, à l'ensemble des dossiers de travail notamment lors des séances de télétravail des salariés

3) Heures d'ouverture dans la semaine

Le CLIC est ouvert du Lundi au Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le Vendredi de 14h à 17h, sur rendez-vous.

Le vendredi matin est consacré à la réunion d'équipe.

Le bureau d'accueil est réaménagé depuis le début de l'année 2025 avec un bureau à piètement électrique.

Les permanences à Vihiers Lys-Haut-Layon sont accessibles sur rendez-vous le jeudi de 13h30 à 17h le 1^{er} et 3^{ème} jeudi du mois. Depuis la rentrée de septembre 2025 et du fait de l'élargissement du territoire d'intervention de la plateforme de répit Relais et Présence, le bureau leur est réservé les 2^{èmes} et 4^{èmes} jeudis du mois.

Chapitre 3 — Les chiffres clés 2025, « Derrière les nombres »

« En parcourant les statistiques de l'année, j'ai réalisé qu'elles racontaient bien plus qu'une simple activité administrative. Chaque appel, chaque rencontre, chaque accompagnement correspond à une personne ou à une famille en recherche de solutions.

Ces chiffres permettent de prendre la mesure du travail réalisé par l'équipe du CLIC tout au long de l'année et de mieux comprendre l'évolution des besoins sur le territoire. »



▪ **ACTIVITE**

A. Actions individuelles

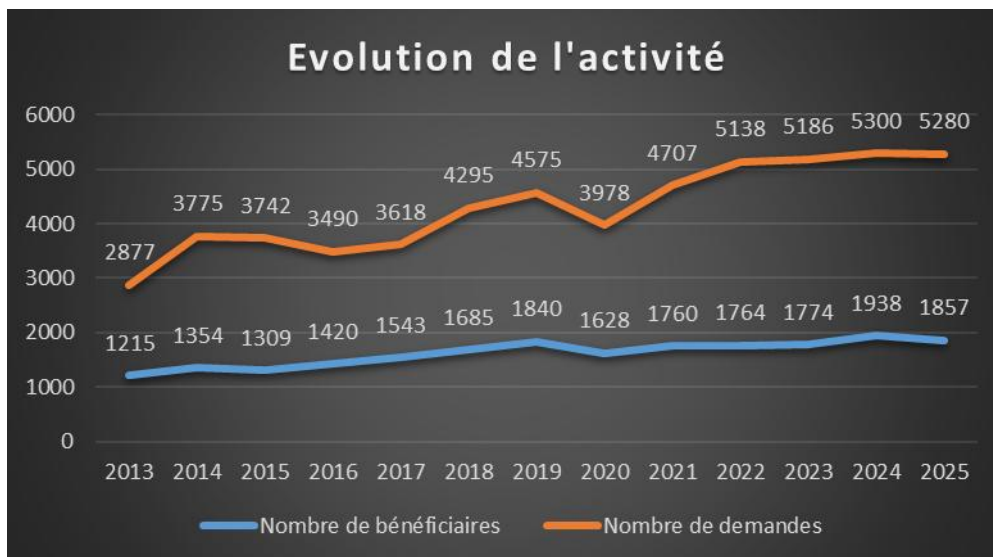
• **PERSONNES AIDEES**

	Nombre
Personnes Aidées	1857 (1938 en 2024) (1774 en 2023) (1764 en 2022)
Dont nouvelles personnes aidées : est considérée comme nouvelle personne aidée une personne qui n’a jamais fait appel au CLIC, même les années antérieures.	729 (814 en 2024) (758 en 2023) (793 en 2022)

Une personne aidée peut avoir plusieurs demandes de différents niveaux. Un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes. Une personne aidée peut avoir plusieurs dossiers de demandes (un actif et les autres clôturés).

Nous notons une légère diminution des personnes aidées et des nouvelles personnes aidées en comparaison aux deux années précédentes.

Evolution de l'activité

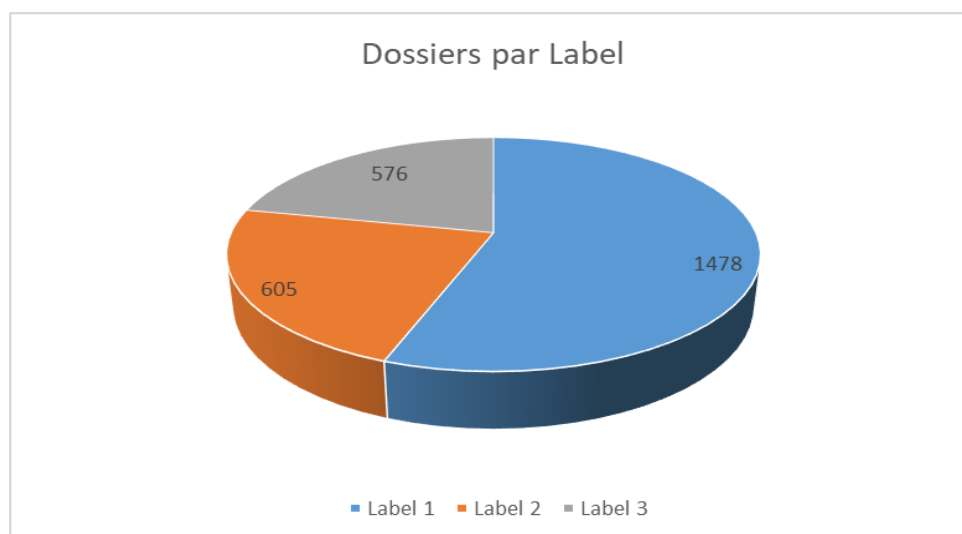


Le nombre de bénéficiaires baisse légèrement cette année en revanche le nombre de demande reste stable. Il y a donc plus de demandes par personne accompagnée.

• **NOMBRE DE DOSSIERS DE DEMANDES SELON LES LABELS :**

	Label 1	Label 2	Label 3	Total
Nombre de dossiers de demandes : <i>un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes.</i>	1478	605	576	2659
	(1661 en 2024)	(726 en 2024)	(536 en 2024)	(2923 en 2024)
	(1493 en 2023)	(705 en 2023)	(596 en 2023)	(2794 en 2023)
	(1670 en 2022)	(481 en 2022)	(553 en 2022)	(2704 en 2022)
	(1570 en 2021)	(475 en 2021)	(426 en 2021)	(2471 en 2021)

On constate une nette baisse du niveau 1 avec une augmentation du niveau 3 qui vient mettre en évidence ce que les coordinatrices constatent = des situations à domicile de plus en plus complexes.



▪ **Nombre d'entretiens réalisés**

Nature des entretiens	Nombre d'entretiens		Nombre d'entretiens		Nombre d'entretiens	
	Label 1		Label 2		Label 3	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Téléphone	1948	1874	1728	2068	3624	2998
Courrier	74	71	29	45	81	90
Courriel	833	940	695	1143	3346	2948
Démarches dématérialisées réalisées pour l'utilisateur en son absence	22	6	68	140	296	229
Rendez-vous : au CLIC	1	12	86	118	46	59
SANS RDV	178	210	63	72	66	56
Rendez-vous : en Permanence / Antenne	-	2	4	8	-	1
Rendez-vous : à domicile de la personne aidée	1	1	311	347	470	397
Réunion	4	4	-	5	3	5
coordination	-	-	2	6	10	13
Rendez-vous : chez l'entourage	-	-	1	2	-	1

Rendez-vous : en établissement spécialisé (EHPAD, soins de rééducation,...)	-	-	-	1	5	5
Rendez-vous : à l'hôpital	-	-	5	1	1	2
Rendez-vous : en résidence autonomie/services	-	-	18	13	19	23
Rendez-vous : chez un professionnel	8	17	5	27	44	48
Sans renseignement	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3069	3137 (3028 en 2023 3621 en 2022)	3015	3996 (3641 en 2023 2344 en 2022)	8011	6875 (7477 en 2023 6775 en 2022)

14 095 entretiens en 2025 contre 13 978 en 2024 tous types confondus. Bien que nous comptabilisons moins de personnes accompagnées, le nombre d'entretien moyen par personne augmente passant de 7.2 entretiens/personne en 2024 à 7.6 en 2025.

Ces entretiens ne concernent que les dossiers individuels. Il faut ajouter les appels téléphoniques et les entretiens sans rendez-vous non enregistrés sur DomilinkCLIC (contact pour action collective, rencontre de partenaires, données non saisie...).

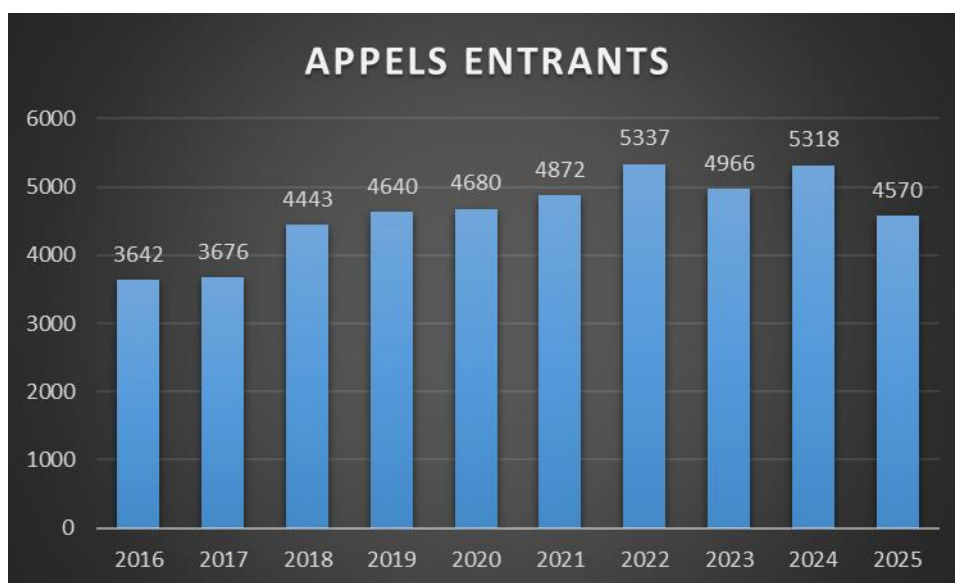
- **PERMANENCES DU CLIC A VIHIERIS :**

Les personnes sont reçues sur rendez-vous, elles sont informées de cette possibilité par une publication hebdomadaire dans la presse et par les acteurs locaux.

Les rendez-vous sont en baisse depuis 2024, en raison de la réorganisation du service, de l'alternance avec la plateforme de répit sur l'utilisation du bureau et d'un besoin plus important de visite à domicile.

- **LES APPELS ENTRANTS :**

Au standard du CLIC : on recense une moyenne de 21 appels/jours



Comme pour 2023, le nombre d'appels entrants est en baisse par rapport à l'année précédente. Cela s'explique notamment par l'organisation du forum en 2024 qui a généré un nombre d'appels importants.

Chapitre 4 — « Qui pousse la porte du CLIC ? »

« Au fil des rencontres, j'ai découvert que les personnes accompagnées par le CLIC ont des profils très variés. Certaines viennent chercher une information ponctuelle, d'autres ont besoin d'un accompagnement plus approfondi.

Comprendre qui sont ces personnes — leur âge, leur lieu de résidence ou la façon dont elles arrivent jusqu'au CLIC — permet d'éclairer les réalités du territoire et d'adapter au mieux les réponses proposées. »



▪ Répartition des bénéficiaires

↳ Selon l'âge

	Moins de 60 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 à 79 ans	80 à 89 ans	90 à 99 ans	100 ans et +	NR
Nombre de personnes aidées	22	56	92	164	338	773	332	10	70
	19 (en 2024)	46	109	172	319	822	372	14	65
	20 (2023)	39	86	159	294	769	328		79
	8 (2022)	54	92	160	284	750	314		84
	21(2021)	55	92	174	255	746	301		116
	13(2020)	43	92	157	217	762	262		82

On remarque une évolution depuis 2020 du nombre des personnes âgées de 75 à 79 ans. Les non renseignés correspondent souvent à des appels pour des personnes hors secteurs d'intervention du CLIC IGEAC.

↳ Selon le sexe

	Femmes	Hommes
Nombre de personnes aidées	1230 (2025)	627
	1304 (2024)	634
	1211 (2023)	563
	1179 (2022)	585
	1208 (2021)	552
	1133(2020)	495

En 2025, il est constaté une diminution du nombre de femmes pour un nombre d'hommes accompagnés presque équivalent.

▪ Répartition selon l'origine géographique

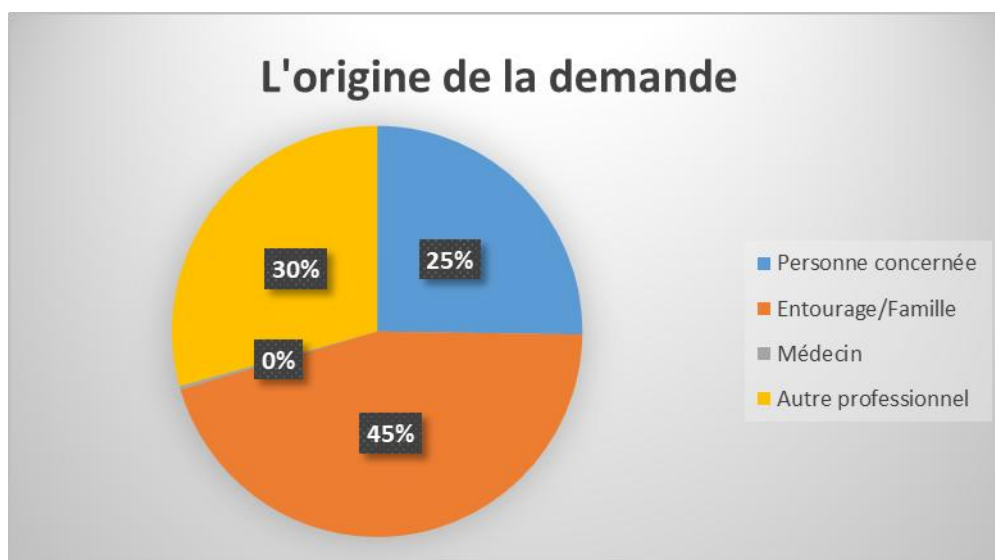
	Nombre de dossiers de demandes		Nombre de personnes aidées	
	2025	2024	2025	2024
Sans renseignement	3	16	3	15
Hors secteur	70	54	57	49
AGGLO sans précision	2		2	
Bégrolles-en-Mauges	45	48	27	30
Cernusson	4	10	3	5
Chanteloup les Bois	8	11	5	7
Cholet	1755	1882	1162	1194
Cléré-sur-Layon	3	9	3	8
Coron	16	31	12	18
La Plaine	13	21	10	15
La Romagne	28	51	19	38
La Séguinière	46	43	38	32
La Tessoualle	72	61	56	46
Le May sur Evre	94	114	64	73
Le Puy St Bonnet	27	40	24	28

Les Cerqueux	9	13	9	11
Lys Haut Layon	140	182	112	129
<i>La Fosse de Tigné, Lys haut Layon</i>	2	4	2	2
<i>Le Voide, Lys haut Layon</i>	4	5	4	5
<i>Les Cerqueux-sous-passavant, Lys haut Layon</i>	14	12	9	9
<i>Nueil sur Layon, Lys haut Layon</i>	32	33	24	20
<i>St Hilaire du Bois, Lys haut Layon</i>	11	14	11	13
<i>Tancoigné Lys haut Layon</i>	6	6	5	5
<i>Tigné, Lys haut Layon</i>	10	22	8	13
<i>Trémont, Lys haut Layon</i>	4	2	3	1
<i>Vihiers, Lys haut Layon</i>	57	84	46	61
Maulévrier	44	55	33	41
Mazières en Mauges	9	15	8	9
Montilliers	23	42	19	23
Nuaillé	23	15	18	9
Passavant-sur-Layon	3	3	2	3
Somloire	16	13	12	8
St Christophe du Bois	39	33	30	26
St Leger sous Cholet	30	42	26	34
St Paul du bois	11	11	7	8
Toutlemonde	19	19	15	13
Trémentines	50	36	37	27
Vezins	25	15	20	13
Yzernay	32	38	24	26
Total Agglomération	2586	2923	1797	1938

1797 personnes habitant l'Agglomération ont été informées et accompagnées par le CLIC en 2025 dont près de 65% sur Cholet (contre 62% en 2024).

▪ L'origine des dossiers de demandes

Origine	Nombre 2020	Nombre 2021	Nombre 2022	Nombre 2023	Nombre 2024	Nombre 2025	% 2025
Personne concernée	597	718	700	773	712	671	25.24
Entourage/Famille	1081	1101	1269	1212	1304	1202	45.20
Médecin	14	12	11	8	12	7	0.26
Autre professionnel	562	620	709	799	895	779	29.30
Sans renseignement	12	20	15	2	0	0	0
Total	2266	2471	2704	2794	2923	2659	100%



Proportionnellement l'origine des demandes reste inchangée par rapport à 2024

Chapitre 5 — « Ce que les gens viennent chercher »

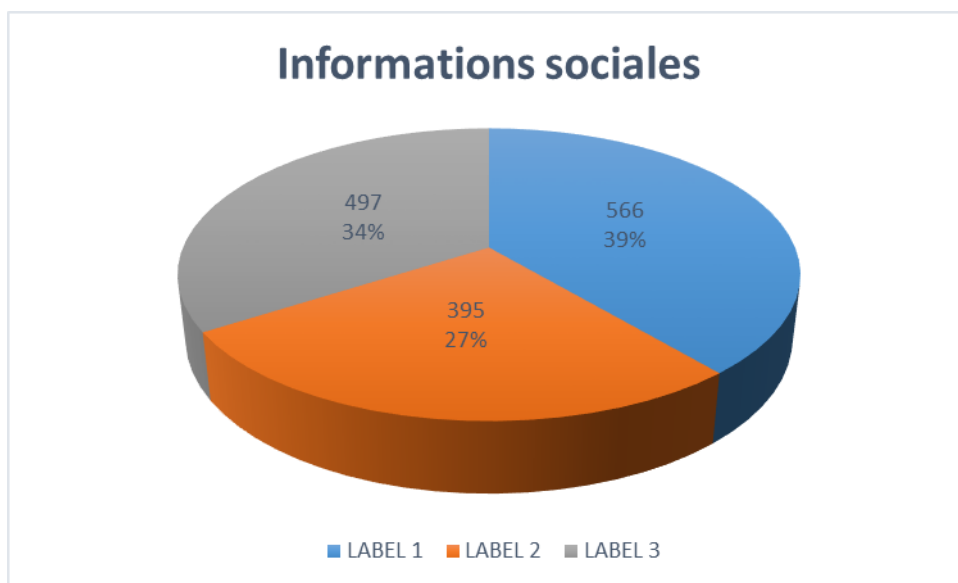
« En observant les échanges avec les usagers, j'ai compris que les demandes adressées au CLIC sont nombreuses et parfois très différentes.

Maintien à domicile, aides financières, recherche de solutions d'accompagnement ou questionnements liés à l'entrée en établissement : ces demandes reflètent les préoccupations concrètes des personnes âgées et de leurs proches. »



▪ Les demandes effectuées selon le label

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
INFORMATIONS SOCIALES (administrative, financière, juridique)	Accompagnement social, budgétaire, administratif	58	22	45	125
	Aide sociale	32	5	9	46
	ASPA	2	0	0	2
	APA	141	133	184	458
	Carsat dossier PAP	86	72	91	249
	Autres aides financières (aides exceptionnelles, CPAM, France Alzheimer,...)	31	23	26	80
	Ouverture des droits – Retraite	0	0	0	0
	Caisses de retraite principales–Actions sociales	31	29	14	74
	Caisses de retraite complémentaires – Actions sociales	22	38	32	92
	Couverture maladie / Mutuelle	7	0	3	10
	CPAM - Pension invalidité	0	0	0	0
	Informations juridiques	30	9	9	48
	Informations prestataires/mandataires/CESU	13	5	5	23
	Informations sur le CLIC	32	6	3	41
	MDA : cartes	25	27	31	83
	MDA : handicap (PCH, ACTP, AAH,...)	10	10	11	31
	Mesure de protection - requête	11	15	31	57
	Autres informations sociales	35	1	3	39
	Total Informations sociales	566	395	497	1458

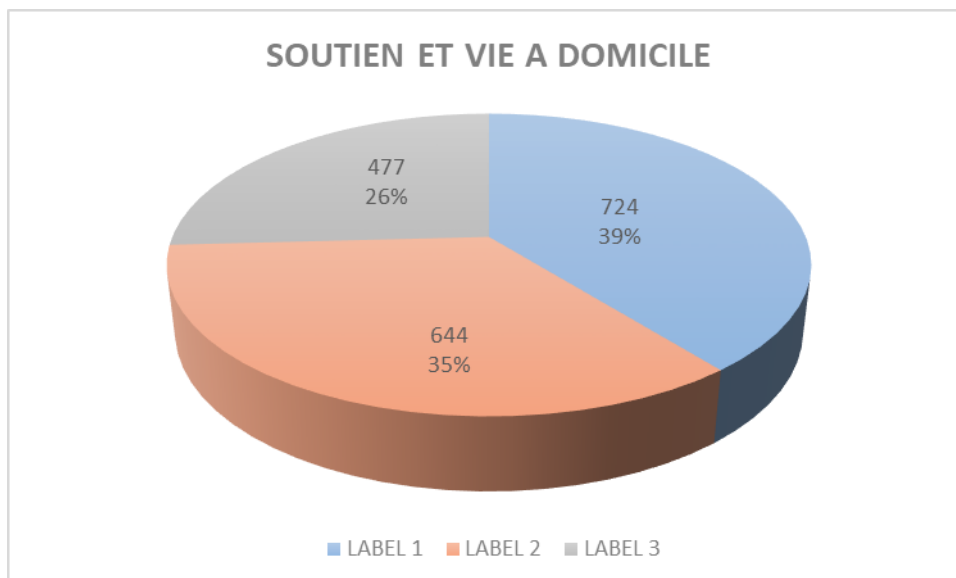


Commentaire :

Les niveaux 2 et 3 continuent d'augmenter au détriment des niveaux 1.

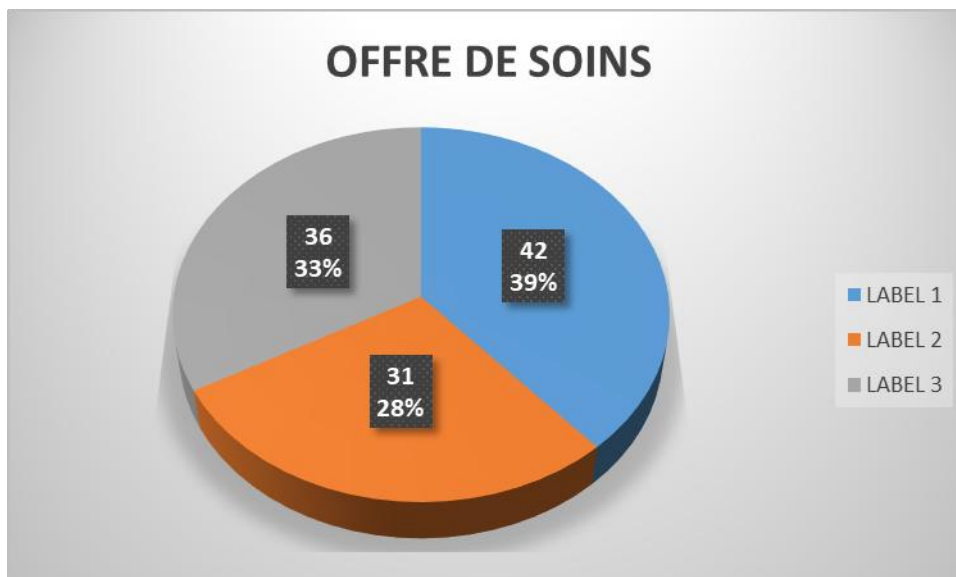
CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
SOUTIEN ET VIE A DOMICILE	Accueil de jour	19	36	16	71
	Accueil de nuit	1	0	1	2
	Adaptation habitat (ANAH, ...)	72	18	14	104
	Aide à la personne (SAAD)	214	172	138	524
	Aide technique	4	4	6	14
	Assistance domestique (ménage)	76	90	64	230
	Coordination	2	3	22	27
	ERGO : 1 ADAPTATION DE L'HABITAT	0	44	10	54
	ERGO : 2 AIDE AUX AIDANTS	0	9	6	15
	ERGO : 3 AIDE AUX AIDANTS PROFESSIONNELS	0	5	10	15
	ERGO : 4 MAT. MÉD OU ERGO/INSTAL. CONF	3	35	33	71
	ERGO : 5 PRÉVENTION DES CHUTES	1	15	10	26
	ERGO : 6 SUIVI SORTIE HÔPITAL	0	2	5	7
	ERGO : 7 INFORMATION SUR LES MISSIONS	4	1	2	7
Halte répit/Halte relai	1	0	2	3	

Hébergement temporaire	66	22	20	108
Jardinage-Petit bric	8	5	1	14
Loisirs	11	7	4	22
DAC : information	1	4	3	8
DAC : saisine	0	0	3	3
Portage de repas / Restauration en structures collectives (hors du domicile)	43	42	23	108
Présence sécurisante de jour	2	1		3
Présence sécurisante de nuit	5	0	0	5
Recherche de logement ordinaire	4	2	2	8
Soutien moral personnes âgées	8	3	6	17
Suivi - sortie hôpital	8	19	16	43
Télé-assistance	71	43	29	143
Transport Mobilité (chèque sortir plus, transport solidaire)	98	59	30	187
Autres	2	3	1	6
Total Soutien et vie à domicile	724	644	477	1845



Commentaire :

Le label 1 reste stable depuis 2023 contre une légère hausse du label 3.

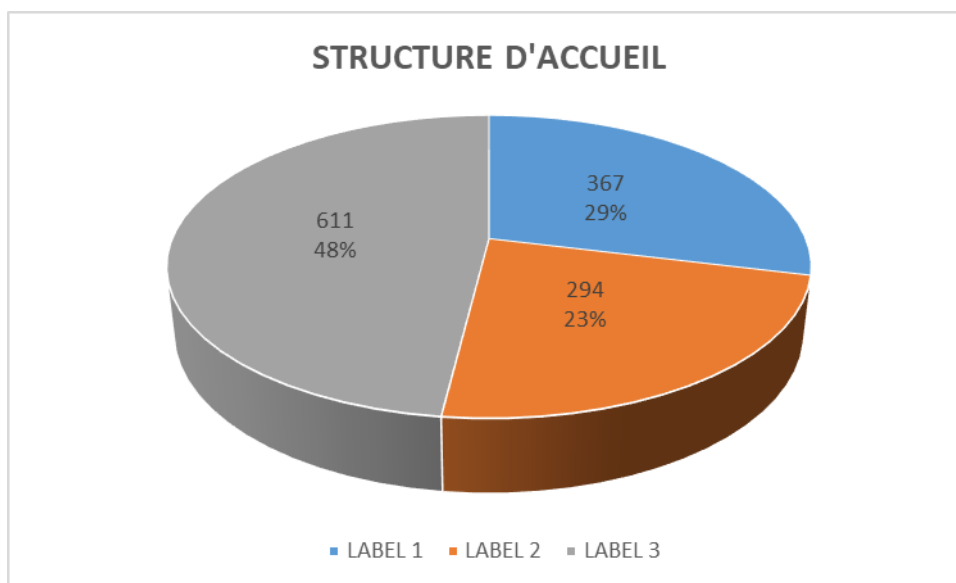


Commentaire :

Le label 1 représentait la moitié des demandes en 2024 alors qu'il n'est que de 39% en 2025. A l'inverse, les demandes se retrouvent d'avantage dans les label 2 et 3. Cela vient mettre en évidence des situations de plus en plus fragiles à domicile.

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
STRUCTURE D'ACCUEIL	EHPAD	93	34	37	164
	Résidence autonomie	33	17	14	64
	Résidence services	12	4	3	19
	Accueil familial	2	2	1	5
	UHR-UCC	0	0	0	0
	UPAD PASA	12	3	1	16
	UPHA	0	0	0	0
	USLD	1	0	0	1
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Demande d'information	135	75	31	241
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Création de dossier	19	30	45	94
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Gestion via tableau de suivi	33	66	274	373
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Renouvellement de l'inscription	27	63	205	295

	Autres	0	0	0	0
	Total Structure d'Accueil	367	294	611	1272

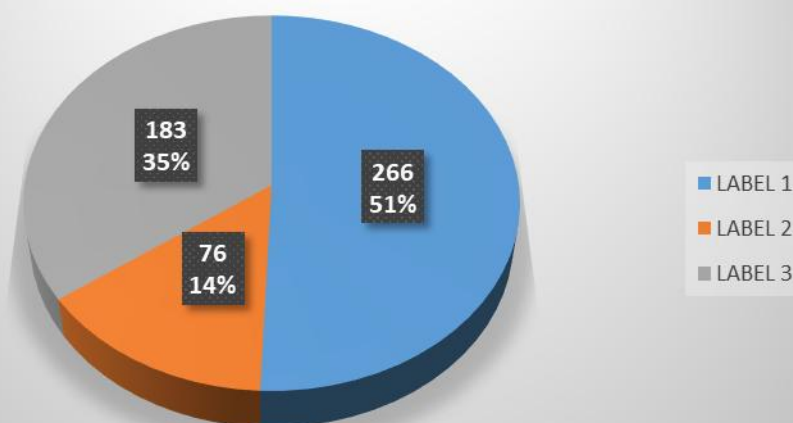


Commentaire :

Les chiffres augmentent sur le label 2 et 3 notamment en raison de Via Trajectoire. De plus en plus de personnes seules et sans moyen informatique nous contactent pour la création et la gestion des renouvellements.

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
RENSEIGNEMENT / SIGNALEMENT	Echange avec les professionnels	264	75	176	515
	Information reçue de EMG	1	0	0	1
	Maltraitance	0	0	0	0
	Personnes isolées et/ou fragiles	1	1	1	3
	DAC vers CLIC	0	0	0	0
	Recensement	0	0	0	0
	Signalement au procureur de la république	0	0	6	6
	Total Renseignement - Signalement	266	76	183	525

RENSEIGNEMENT / SIGNALEMENT



Commentaire :

- Chiffres constants entre 2023 et 2024 puis nous remarquons une nette progression du niveau 3 (19% en 2024) contre le niveau 1 (63% en 2024) qui marque à nouveau la fragilité des situations rencontrées à domicile.
- **Motifs de fin de dossiers de demandes**

Nombre	
2025	
Dossier traité	2427
Entrée en structure	26 Dont 2 Hébergements temporaires
chez la famille	1
Hospitalisation	31
Déménagement	1
Refus de l'aide	2
Décès	23
Autre (Sans suite)	29
TOTAL	2540

Dans ces statistiques, ne sont pas inclus les données de consultation du site internet du CLIC. Nous avons sur notre site un certains nombres de fiches d'information en libre consultation et téléchargement. Nous savons qu'il est consulté très régulièrement par les services sociaux hospitaliers qui téléchargent et transmettent l'information. La demande ne transite donc pas sur DOMILINKCLIC.

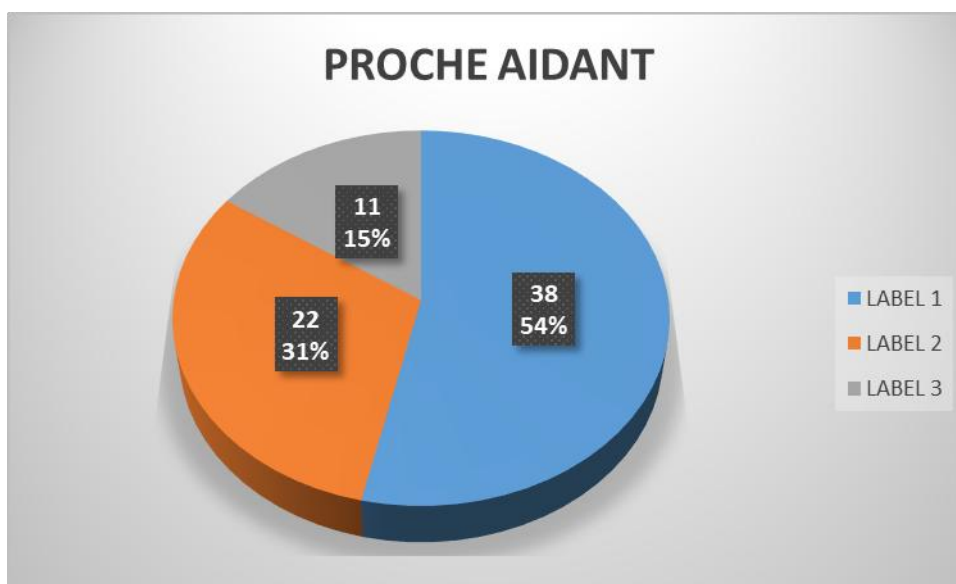
Chapitre 6 — Les aidants, les invisibles essentiels : « Ceux qui accompagnent au quotidien »

« Au fil des situations rencontrées, une réalité apparaît clairement : derrière de nombreuses personnes âgées se trouvent des proches qui les accompagnent au quotidien.

Ces aidants jouent un rôle essentiel, souvent discret. Le CLIC est également présent pour les écouter, les informer et les orienter afin de les soutenir dans cette responsabilité parfois lourde à porter. »



CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
PROCHE AIDANT	Associations d'entraide	1	1	1	3
	Actions Aide aux aidants (subvention départementale + actions du territoire)	12	6	1	19
	Plateforme de répit	9	8	3	20
	Soutien moral - écoute de l'aidant	15	6	5	26
	Autres	1	1	1	3
	Total Proche aidant	38	22	11	71



Commentaire :

Pas de changement particulier depuis 2023.

En 2024 nous avons identifié 2955 aidants principaux dont 993 sont des hommes et 1962 des femmes.

Qualité	Nombre
	2025
Femme	1780
Homme	919
AMI	13
CONJOINT / CONCUBIN (E)	312
ENFANTS	269
EX-CONJOINT(E)	0
FRERES / SŒURS/BEAU FRERES/BELLE SŒUR	41
GENDRE / BELLE FILLE	15
VOISIN(E)	16
COUSIN/COUSINE	6
NEVEU/NIECE	15
ONCLE/TANTE	0
MERE/PÈRE	2
PETITS ENFANTS	12
SANS RENSEIGNEMENTS	1998

Chapitre 7 — « Informer, prévenir et créer du lien »

« Le CLIC n'agit pas seulement à travers l'accompagnement individuel. Tout au long de l'année, des actions collectives sont proposées pour informer, sensibiliser et favoriser les échanges entre les habitants du territoire.

Ateliers, rencontres ou conférences contribuent ainsi à prévenir certaines difficultés et à maintenir un lien social essentiel pour les personnes âgées. »



- Soutien aux aidants piloté par le CLIC

Type	Nombre d'actions	Thème	Intervenants	Nombre de personnes présentes
Formation	1	Soutien et échange – Cholet	Yves Clercq + ergothérapeute du CLIC + Coordinatrice CLIC	Annulée à 2 reprises par manque d'inscription
Soutien psychologique individuel	4 Séances individuelles	Ecoute de l'aidant	3 psychologues libéraux	1 personne
Action de sensibilisation	1	Journée Nationale des Aidants : spectacle le 16 octobre 2025 à Trémentines	Spectacle Rage d'Aidants	58 individuels et 12 professionnels

- Actions collectives pilotées par le CLIC

Date	Action	Intervenant(s)	Nombre de personnes présentes
Trémentines le 18/03	Comment éviter les arnaques ?	Gendarmerie Nationale ALMA 49	97
Mazières en Mauges le 20/05	L'accueil familial social	Service départemental de l'accueil familial	13
Vihiers le 24/11	La succession	Notaire	75

Le CLIC s'associe avec des partenaires pour développer des actions collectives sans être porteur du projet. Nous avons notamment aidé à la mise en place d'ateliers équilibre avec l'ASEPT sur la commune de St Christophe du Bois au second semestre 2025. Nous avons aussi été co-porteur d'une formation des aidants sur Vihiers avec le CHI Lys Hyrome et la Plateforme de répit Relais et Présence.

- **Les Collectifs de travail**

- **GROUPES « AIDE AUX AIDANTS »**

Ce collectif qui existe depuis 2015 a cessé de fonctionner tel qu'il existait.

Depuis début 2024, le CLIC propose l'ouverture du collectif aux professionnels et associations intervenant auprès d'un public en situation de handicap. Peu de professionnels se sont mobilisés (2). Du fait de la reprise du pilotage des actions d'aide aux aidants par la plateforme de répit Relais et Présence et d'un besoin d'optimiser le temps des coordinatrices du CLIC, ce collectif n'existe plus en tant que tel. Un binôme de travail CLIC/Plateforme s'est mis en place pour la construction des formations d'aide aux aidants et d'une action dans le cadre de la journée nationale des Aidants.

- **COMITE ACTION COLLECTIVE GERONTOLOGIQUE CHOLETAIS**

Ce groupe se compose de divers acteurs (centres socio-culturel, caisses de retraite, SAD...) qui ont pour objectif de recenser et mettre en place de l'animation collective auprès des personnes âgées. Ce groupe porte l'organisation d'un forum tous les deux ans. Le dernier a eu lieu en octobre 2024 sur la thématique « Grand-parent : ma place dans la Famille » à Coron. Le prochain est déjà en cours de travail pour une mise en place au 1^{er} semestre 2027 sur la thématique de la mémoire.

GRATUIT
Ouvert à tous

RÉUSSIR SA SUCCESSION

Conférence animée par **Maître VRIGNAUD, notaire**

📅 LUNDI 24 NOVEMBRE 2025
🕒 DE 14H À 16H
📍 SALLE DES LOISIRS, PLACE MARECHAL LECLERC, VIHIERS

Proposé par le **CLIC IGEAC** et le Centre socioculturel Le Coin de la Rue

🌐 www.clicigeac.org
☎ 02.41.30.26.34
✉ clic.choletais@gmail.com

Centre Socioculturel **LE COIN DE LA RUE**

Partenaires: Notaire, cnsa, Carsat, Cholet agglomération, anjou

CENTRE SOCIOCULTUREL INTERCOMMUNAL **CHLORO fil** **CLIC IGEAC**

Animée par le groupement de gendarmerie du Maine-et-Loire

Présence de l'association **ALMA 49**

Imprimez par vos soins

Ne pas fêter sur la voie publique

Conférence

internet, démarchages, téléphones...
Comment éviter les arnaques ?

Mardi 18 mars 2025
14h30-16h30
Salle Gérard Philippe
Trémentines

Ouvert à tous
GRATUIT
Sur inscription

📞 **02 41 55 93 41**
40 bis Rue de la Libération
49340 Nuillé

Partenaires: Fédération 3977, Assurance Retraite, Carsat, Cholet agglomération, Cof. Cholet

Chanteloup-les-Bois, Mazières-en-Mauges, La Tessoualle, Nuillé, Toutlemonde, Trémentines, Vezins

Les Rendez-vous d'information du CLIC - Les Rendez-vous d'information du CLIC

L'accueil familial social

Personnes âgées / Personnes en situation de handicap

Mardi 20 mai 2025 de 14h à 16h



Salle Saint Jean
Rue de la Forêt
à MAZIERES EN MAUGES

Conférence proposée par le CLIC IGEAC,
animée par des professionnels du département.

Entrée gratuite - Ouvert à tous



Renseignements auprès du CLIC IGEAC - 24 avenue Maudet - 49300 Cholet.
Tel : 02 41 30 26 34 - clic.choletais@gmail.com - site internet : clic-igeac.org



Les Rendez-vous d'information du CLIC - Les Rendez-vous d'information du CLIC



Soutien aux aidants : échanges et solutions

Formation pour les aidants - CHOLET
animée par Y. Clercq, psychologue, et C. Caillet, ergothérapeute

jeudi 30 octobre 2025 (au CLIC, 24 avenue Maudet)
et mardi 4 novembre 2025 (Maison de l'enfance
Favreau, rue René Caillet)

Inscriptions auprès du CLIC au 02 41 30 26 34
avant le 22 octobre 2025
(20 € pour 2 repas)



Site internet : clic-igeac.org



Journée nationale des aidants 2025

**Jeudi 16 octobre, 14h30 à Trémentines
Salle Azura 2000**

Spectacle Rage d'aidants d'Ann Marie Teinturier
Seule-en-scène inclassable et plein d'humour,
qui explore les multiples facettes de la relation d'aide.
Suivi d'un échange avec la comédienne
et des professionnels locaux.

Entrée libre et gratuite
Les organisateurs vous proposent de veiller sur votre
proche, sur place, pendant le spectacle.
Renseignements : 02 41 30 26 34



Soutien aux aidants : échanges et solutions

Formation pour les aidants
animée par Y. Clercq, psychologue, et C. Caillet, ergothérapeute

**Les mercredis 23 et 30 avril 2025
24 avenue Maudet à Cholet**

Inscriptions auprès du CLIC au 02 41 30 26 34
avant le 15 avril 2025
(20 € pour 2 repas)



Site internet : clic-igeac.org



▪ Communication des actions du CLIC

Le CLIC mène par ailleurs tout au long de l'année des actions de communication auprès du public et des partenaires à travers différents outils :

- *L'info locale*

Une information paraît dans le Courrier de l'Ouest régulièrement pour faire connaître les dates de permanences du CLIC à France Services de Vihiers.

- *Le site internet du CLIC IGEAC*

Il répertorie les différentes actualités du CLIC, l'offre gérontologique choletaise et rend accessible des dossiers de demande de différents organismes (APA, TPMR, MDA, Cartes, EHPAD...). L'équipe du CLIC intervient régulièrement sur le site pour mettre à jour les informations et communiquer sur les actions à venir.

- *Les aventures de Suzette ou la chronique du CLIC*

Au travers de ses aventures, Suzette aura permis au CLIC tout au long de l'année 2025 de communiquer sur différentes thématiques, faisant échos aux besoins exprimés régulièrement par les personnes âgées.

Ainsi ses péripéties ont tantôt abordé la question de l'isolement, de l'hospitalisation, des aidants, de la mémoire ou même du site internet.



Les aventures de Suzette sont visibles sur des gazettes communales, des journaux de centres sociaux, le journal hebdomadaire Synergences Hebdo (distribué gratuitement à domicile sur toute l'ADC) et sur le site internet du CLIC IGEAC.

- *La Newsletter du CLIC IGEAC*

Dans le cadre de sa mission de veille sur l'offre gérontologique, le CLIC IGEAC diffuse trois lettres d'informations par an à ses abonnés (particuliers et professionnels). Elle mentionne les nouveautés et les actualités locales, du CLIC et des partenaires.

S'informer sur l'accueil familial

Aujourd'hui, Suzette profite des rayons du soleil pour s'installer en terrasse, faire quelques grilles de mots mêlés et consulter les derniers articles de presse. Un sujet sur la Maison départementale de l'autonomie attire son attention : « Le dispositif de l'accueil familial social, une alternative aux établissements d'hébergement ».

Porté par le Conseil départemental, il est indiqué que l'accueil familial est une alternative aux établissements de type Ehpad ou résidence autonomie, aussi bien pour des personnes âgées que pour des personnes porteuses de handicap. Les accueillants sont des professionnels, formés au préalable,



qui ont reçu des formations permettant de prendre en charge des personnes par les familles ou par des professionnels rémunérés. Pour des informations complémentaires, une demande de rendez-vous reste le seul interlocuteur.

Des temps d'information à ce sujet sont proposés dans différentes communes du Département en partenariat avec les acteurs locaux, comme celui proposé par le Clic Igéac, le mardi 20 mai prochain, de 14 h à 16 h, salle Saint-Jean à Mazières-en-Mauges. Pour Suzette, c'est noté !

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 avenue Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Penser au bilan prévention

En ce mois de janvier, Suzette a reçu sa petite-fille Chloé, venue lui adresser ses vœux pour la nouvelle année. Cette dernière lui a alors demandé quelle



était sa bonne résolution pour 2025, elle-même ayant décidé de se remettre au sport. Suzette a répondu qu'elle n'avait pas l'habitude d'en prendre. Sa petite-fille a alors déroulé des idées :
- pratiquer une activité physique régulière,
- passer plus de temps avec sa famille et ses amis,
- se réserver des moments de détente,
- avoir un rythme de sommeil plus régulier,
- s'alimenter de façon équilibrée,
- prendre soin de sa santé,

- passer moins de temps sur les écrans...
Suzette lui a finalement indiqué que prendre soin de sa santé était le plus important. Cela lui a d'ailleurs rappelé un courrier reçu il y a peu par sa caisse de sécurité sociale indiquant qu'elle avait droit à un bilan prévention gratuit. Mais impossible de remettre la main dessus afin de le programmer et réaliser sa bonne résolution.
Suzette prend donc son téléphone pour appeler le CLIC et demander des informations sur ce dispositif,

qui permet d'échanger avec un professionnel sur ses habitudes de vie et son environnement et, alors, de bénéficier de conseils personnalisés, suivre des actions de dépistage ou lutter contre l'apparition de maladies.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Canicule : les bons gestes

Après un printemps gris et pluvieux, le soleil est enfin revenu. Suzette apprécie de se lever le matin avec un joli ciel bleu. Mais les fortes chaleurs reviennent aussi rapidement que l'an passé... Suzette s'adapte et reprend ses habitudes pour ne pas trop en souffrir, en appliquant les précieux conseils donnés par la coordinatrice du Clic :

- garder les volets mi-clos ou totalement fermés dès que la chaleur se fait sentir,
 - sortir le matin ou le soir, quand les températures sont plus supportables,
 - conserver une bouteille d'eau à portée de main, pour ne pas oublier de s'hydrater,
 - fréquenter de façon illimitée des lieux climatisés,
 - donner de ses nouvelles et en prendre auprès de ses amis et de sa famille...
- Suzette sait aussi qu'elle peut s'inscrire sur le registre communal des personnes vulnérables de sa commune d'habitation.



Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 avenue Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Les séjours de répit ?

Un temps a pointé le bout du nez. Suzette part se reposer pour admirer les arbres et écouter les oiseaux voler. Elle croise son amie et son mari Firmin, ils n'ont pas vu depuis quelques temps. Jeanne se déplace avec un fauteuil roulant et Firmin l'aide au quotidien. Le couple annonce à Suzette qu'il part en vacances quelques mois dans le cadre d'un séjour de répit. Elle s'interroge : c'est quoi un séjour de répit ? Firmin lui explique que ce sont des séjours de proximité où, les jours de pluie, dans un établissement, avec l'organisation

d'activités adaptées. Ces parenthèses bienvenues peuvent être mises en place par une variété d'acteurs (associatif, privé, plateforme d'accompagnement et de répit, établissements et services médico-sociaux...) et selon des modalités diverses. Suzette demande alors comment ils ont eu connaissance de ces séjours. Jeanne indique que c'est la coordinatrice du Clic qui lui en a parlé. Suzette salue ses amis et reprend sa balade en pensant à son frère. Elle va le contacter en rentrant afin de lui parler des séjours de répit et elle l'orientera vers le Clic.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

À l'isolement des seniors

Suzette grolotte un peu en regardant la pluie tomber et ce ciel gris. Les jours qui raccourcissent lui rappellent que la fin de l'année approche. Elle pense à Gisèle, sa voisine, qui vit seule dans son appartement. Sa famille habite loin, elle a peu de contacts avec son entourage et elle ne sort presque plus. Alors Suzette s'est penchée sur une question : qui fait quoi contre l'isolement des personnes âgées ? Heureusement, comme chaque année, plusieurs jeunes volontaires de l'association Unis-Cité de Cholet (lire Synergences n° 722) se mobilisent, ainsi que les Petits frères des pauvres (lire Synergences n° 720) et le service bénévolat de Malakoff Humanis. Ils proposent des visites à domicile pour échanger autour d'un café, partager un goûter, faire un jeu de société ou simplement se balader. Bien sûr, tous ces bénévoles ne disparaissent pas comme des papillons un 26 décembre :



Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Le Clic est aussi à Lys-Haut-Layon !

Colette, 82 ans, habite depuis toujours à Vihiers, commune déléguée de Lys-Haut-Layon, où elle a récemment pris rendez-vous à une permanence du Clic Igéac, sur les conseils de son amie Suzette. Comme de nombreux seniors, elle se posait beaucoup de questions : comment continuer à vivre chez elle sans tout porter sur ses épaules. Les courses, les papiers, l'entretien de la maison... ? Des problématiques parfois lourdes. Au Clic, la coordinatrice a écouté Colette et pris le temps de comprendre ses besoins. Cette dernière lui a expliqué qu'il existe des aides pour des services de ménage, de portage de repas et même des solutions pour adapter sa salle de bains. Le plus important ? Colette ne se sent plus seule face à toutes ses interrogations. Le Clic, c'est un peu comme une grande boîte à outils : on y trouve des réponses, des contacts, et surtout des



professionnelles attentives qui savent guider. Si, comme Colette, vous vous demandez comment faire pour rester chez vous en toute tranquillité, prenez rendez-vous à la permanence de la structure, au centre socioculturel Le Coïn de la rue, tous les jeudis après-midi. Un coup de fil et un petit pas pour une grande différence au quotidien.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 avenue Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Un territoire qui m'entoure

Il n'est pas rarement la possibilité de le voir. Suzette est un peu nostalgique et se pose beaucoup de questions sur l'avenir de ses petits et arrière-petits-enfants. Cela lui fait penser qu'elle n'a jamais pris le temps de se pencher sur sa succession. Comment la préparer ? Comment désigner son successeur ? Comment se déroule une succession ? Peut-on faire une donation ? Suzette ne sait pas par où commencer et ne veut pas que ses enfants soient embêtés le moment venu. Elle aimerait tout prévoir pour se rassurer et que les démarches soient autant simplifiées que possible pour sa famille. Doit-elle se rendre chez son notaire ? Autant de questions auxquelles elle trouvera sûrement réponse en se rendant au prochain rendez-vous du Clic Igéac, animé par Maître Flore Vignaud, le lundi 24 novembre de 14 h à 16 h, à la salle des loisirs, place Leclerc à Lys-Haut-Layon/Vihiers.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Le site Internet du Clic : une mine d'informations

Cet été, Suzette a reçu la visite de ses petits-enfants, Chloé et Mathéo. Elle a profité de leur présence pour se remettre à jour au niveau informatique. En effet, il y a de plus en plus de démarches à effectuer, elle sait que la source n'est pas qu'un rongeur, elle n'est pas toujours sûre de ses démarches sur Internet. Depuis quelques temps, en allant sur le site Internet du Clic Igéac, elle avait vu la possibilité de s'abonner pour recevoir régulièrement des informations. Mais elle avait peur de faire une bêtise en complétant le formulaire et de devoir payer un abonnement.

et que cela lui permettrait d'être informée de l'actualité du Clic : temps d'information, formations pour les aidants, nouvelles aides... Suzette en a profité pour naviguer sur les différentes pages du site et découvrir des informations sur les services d'aide à domicile, les établissements, les aides financières, les solutions de transports, etc.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com

Un territoire qui m'entoure

Il n'est pas rarement la possibilité de le voir. Suzette est un peu nostalgique et se pose beaucoup de questions sur l'avenir de ses petits et arrière-petits-enfants. Cela lui fait penser qu'elle n'a jamais pris le temps de se pencher sur sa succession. Comment la préparer ? Comment désigner son successeur ? Comment se déroule une succession ? Peut-on faire une donation ? Suzette ne sait pas par où commencer et ne veut pas que ses enfants soient embêtés le moment venu. Elle aimerait tout prévoir pour se rassurer et que les démarches soient autant simplifiées que possible pour sa famille. Doit-elle se rendre chez son notaire ? Autant de questions auxquelles elle trouvera sûrement réponse en se rendant au prochain rendez-vous du Clic Igéac, animé par Maître Flore Vignaud, le lundi 24 novembre de 14 h à 16 h, à la salle des loisirs, place Leclerc à Lys-Haut-Layon/Vihiers.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Les secrets de la mémoire en conférence

Suzette est impatiente : les gâteaux et le café sont prêts, elle n'attend plus que ses amis Monique et Thérèse. Chaque semaine, elles se retrouvent chez l'une ou chez l'autre pour se divertir avec différents jeux de société et prendre un bon goûter. Aujourd'hui, c'est Scrabble ! Après une bonne heure de jeu, Suzette est fière car elle a gagné haut la main en posant deux mots comptant triple ! Monique lui fait remarquer qu'elle a une bonne mémoire et lui demande son secret. Heureux hasard, Suzette vient de recevoir un mail du Clic l'informant de prochain temps d'information

qui a pour thème « Les secrets de la mémoire », conférence animée par Isabelle Babarit, psychologue clinicienne, le vendredi 13 février, de 14 h à 16 h, à la salle des fêtes de Saint-Christophe-du-Bois. L'entrée est gratuite. Suzette, Monique et Thérèse vont ensemble pour savoir comment fonctionne la mémoire, comment on la perd et comment la préserver.

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Aidant : savoir se faire aider

Aujourd'hui, Suzette accueille sa voisine Marie pour prendre le thé. Cela faisait si longtemps qu'elles n'avaient pas pris le temps de discuter ! Marie lui conte qu'il devient difficile pour elle de s'accorder des moments en dehors de la maison, car son époux est de plus en plus dépendant, cela l'inquiète, elle aimerait pouvoir disposer de temps pour elle afin de souffler, garder le contact avec ses amis et pouvoir continuer ses activités de loisirs... Suzette lui conseille d'appeler le Clic. Une coordinatrice pourra la renseigner sur les dispositifs destinés aux aidants : plateforme de répit et d'accompagnement, soutien psychologique... D'ailleurs, il y a plusieurs actions proposées dans les prochaines semaines, notamment la Journée

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Anticiper une hospitalisation

Depuis quelques mois, Suzette souffre de douleurs au genou. Après quelques examens médicaux, le diagnostic est tombé : elle doit subir une intervention chirurgicale pour se faire poser une prothèse. L'opération aura lieu le mois prochain, et son chirurgien l'a prévenue qu'elle sera hospitalisée pendant une petite semaine. Suzette veut préparer au mieux son séjour à l'hôpital et anticiper son retour à domicile. Son amie Colette, qui a elle-même été hospitalisée 15 jours l'année dernière, lui donne quelques conseils ! Suzette prépare ainsi les documents administratifs qui seront nécessaires, un justificatif d'identité, sa carte Vitale et sa carte de mutuelle, son dernier avis d'imposition, et les coordonnées de sa filie, désignée par ses soins

comme personne de confiance. Le chirurgien l'a informée qu'elle entrerait comateuse durant un certain temps après l'opération. Suzette a donc prévu de rencontrer l'assistante sociale de l'hôpital pendant son séjour afin de connaître les différentes aides qu'elle pourrait solliciter pour organiser son retour à la maison : aide-ménagère, aide à la toilette, portage de repas, aide pour les transports... Et comment financer tout cela ? Sa mutuelle lui a aussi expliqué qu'avant la sortie, Suzette pourra rappeler afin de savoir si elle pourra bénéficier de quelques heures d'aide à domicile gratuites lors

de son retour. Enfin, Suzette sait qu'une fois rentrée chez elle, elle pourra contacter la coordinatrice du Clic pour toute question liée aux aides à domicile, aide à la mobilité, portage de repas si elle en ressent le besoin. Elle se sent désormais plus sereine à l'approche de son opération, ses soucis sont levés et elle sait vers qui elle pourra se tourner en cas de nécessité !

Infos :
Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Chapitre 8 — Dans les coulisses du CLIC : « Une équipe au service du territoire »

« Derrière chaque situation accompagnée se trouve le travail quotidien d'une équipe engagée. Coordination, échanges avec les partenaires, suivi des situations... autant d'actions souvent invisibles mais indispensables pour assurer un accompagnement cohérent et efficace.

Ce chapitre permet de mieux comprendre l'organisation du CLIC et la richesse des collaborations qui se construisent au service des habitants. »



▪ Pilotage du dispositif

• *COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION*

(Elu le 3 Juin 2025 pour 3 ans)

Personnes responsables de l'association :

Président : Jean-Luc POUPART-JOURNIAC

Vice-Président : Yves CLEDAT

Secrétaire : Monique FORMON (Représentante du Club du Trézon)

Secrétaire adjoint : Cristel ROQUEBERT (Responsable d'Aide et Multiprésence)

Trésorière : Anita POILANE (Responsable de l'EHPAD de Nazareth)

Trésorier adjoint : Yann LE MENE (Responsable d'Adhap Services)

La Directrice depuis le 01/05/2024 : Mélanie PAVION

L'IGEAC étant sous forme associative, son Conseil d'Administration offre les conditions de représentativité des usagers, des professionnels et des élus, indispensables à la réussite du CLIC et du rôle d'Instance Gérontologique.

Quatre collèges :

- **Les élus** : des représentants de l'Agglomération, nommés par le Président de l'Agglomération et des maires des communes.
- **Les professionnels** (libéraux, représentants d'établissements, représentants des SSIAD, représentants des services d'aide à domicile, soignants du Centre Hospitalier).
- **Les administrations** impliquées dans l'action gérontologique (CPAM, MSA, Caisse de retraite, Centre Hospitalier, Polyclinique, HAD).
- **Les usagers** (associations diverses représentant les personnes âgées ou retraitées).

Le Conseil d'Administration peut préparer ses séances en confiant des missions d'études au bureau ou à des commissions ad hoc.

Il se réunit environ trois fois par an.

- **ROLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Il a pour fonctions :

- D'assurer le suivi de la réalisation des objectifs définis dans le règlement intérieur (article 2) de l'IGEAC, qui porte sur le service « CLIC », Centre Local d'Information et de Coordination.
- D'assurer une réflexion sur la politique gérontologique du territoire de l'Agglomération Choletaise ;
- D'assurer le rôle d'observatoire auprès des instances départementales, régionales ou nationales.

- **Eléments de fonctionnement de la structure**

Type de réunions	Temps total passé par le CLIC : (en heure, tout effectif confondu incluant temps de préparation, temps de présence, compte-rendu)
Assemblée générale	1 réunion : 21 heures
Conseil d'administration	2 réunions : 7 heures
Réunion du bureau	3 réunions : 12 heures
Réunion avec le Conseil départemental	(Comité Technique et groupe de travail) 4 réunions : 21 heures
Représentation du CLIC dans les instances et les partenaires (réunions et collectifs animés par un partenaire)	85 réunions : 143 heures
Formation du personnel (temps de trajet inclus)	ADP 15h pour 5 salariées Formation 175 heures Webinaire 13 heures
Encadrement de stagiaire et rendez-vous	Présence d'une stagiaire BUT 2 Carrières sociales du 03/03 au 25/04
Réunions/collectifs animés ou co-animés par le CLIC (Comité de l'action collective gérontologique choletais, collectif Aidant, Collectifs pour les Aînés, cellule de coordination, point SSIAD...)	21 réunions : 63 heures
Rencontre avec des acteurs : Mairies, SSIAD, SAD, Centres sociaux, CPTS...	37 réunions : 95 heures
Présentation du CLIC au public (sollicité par un partenaire)	5 manifestations : 25 heures
Temps consacré aux actions collectives (réunions, préparation, contacts, animation, compte-rendu, bilan...)	54 heures

▪ **Détail des effectifs**

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée/départ	Temps de travail
PAVION Mélanie	Directrice et Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 4 Mai 2020	0,9 ETP
GROLLEAU- DARDAINE Virginie	Coordinatrice	Licence coordination gérontologique	CDI depuis le 21 Avril 2008	0,8 ETP
DAL MAS Dominique	Assistante de coordination	BTS Bureautique	CDI depuis le 21 avril 2005	0.6 ETP
PERCEVAULT RONDEAUX Charlène	Coordinatrice	Licence coordination gérontologique	CDI depuis le 23 octobre 2017	0,8 ETP
CARDINAUD Fanny	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 5 Septembre 2022	1 ETP
BLANDIN Bérengère	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 26 août 2024	0.5 ETP

Personnel extérieur mis à disposition du Centre Hospitalier de Cholet :

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée	Temps de travail
CAILLET Chantal	Ergothérapeute	DE Ergothérapie	Avril 2005	0.2 ETP

▪ Démarche qualité du CLIC

- Evaluation sur la Démarche d'Amélioration continue

Dans la continuité de l'évaluation HAS réalisée au CLIC en janvier 2024, l'équipe et les membres du bureau ont lancé la mise à jour du projet de service du CLIC. Celui-ci n'a pas été actualisé depuis 2022.

Il en découle plusieurs axes de progression :

- La mise à jour et le développement de fiches procédures et règlement de fonctionnement
 - La modernisation des moyens de communication du CLIC (réseaux sociaux, charte graphique)
 - Le développement du réseau partenarial
-
- Site internet : le site internet du CLIC est régulièrement mis à jour selon l'évolution des services proposés sur le territoire. Il est apprécié des professionnels extérieurs à l'agglomération (services sociaux hospitaliers notamment afin d'organiser un retour à domicile optimal des patients). Il est retravaillé afin de mieux communiquer sur les actions collectives proposées par le CLIC et par les partenaires du territoire.

- Formalisation de procédures

Le classeur des fiches procédures est régulièrement mis à jour selon l'évolution du service.

- Gestion des risques Sociaux et Psychosociaux

Le document unique des risques professionnels est mis à jour chaque année.

▪ Réseau partenarial

• *PARTENAIRES PRINCIPAUX DANS LE CADRE DES SUIVIS INDIVIDUELS.*

Les échanges avec les partenaires autour de situations individuelles se font sous diverses formes : mail, téléphone, visites communes, coordinations.

Les échanges par mail sont toutefois prédominants et nécessitent une réactivité dans les réponses.

Les acteurs concernés sont les suivants :

- Les SSIAD
- Les médecins traitants
- Les services d'aide à domicile et en particulier par la fréquence des contacts : Adomi facil, les ADMR, Anjely Services...
- Les services sociaux des établissements de santé et en particulier le Centre hospitalier de Cholet et la Polyclinique du Parc
- Les évaluateurs et instructeurs de la MDA
- Les caisses de retraite et en particulier la CARSAT par le nombre de dossiers en commun
- L'ESA
- Les établissements (EHPAD, RA...) et en particulier ceux qui disposent d'une offre d'hébergement temporaire
- La plateforme de répit
- Les accueils de jour
- Le DAC

• *AUTRES PARTENAIRES DU CLIC DANS LE CADRE DE PROJETS ET DE REFLEXIONS LOCALES.*

Les associations

ORPAC, France Alzheimer 49, France Parkinson, Aphasie 49, ASEPT, ...

Les acteurs sociaux

Présence Bocage
Les centres socio-culturel du choletais

Les acteurs de la pris en charge à domicile

Les services d'aide à domicile :Anjely services, ADHAP Services, l'ADMR, ADOMI Facil, ASMD, Aide et Multiprésence... Initiatives Emploi, La plateforme de répit, ...

Les caisses de retraite, institutions et collectivités

Malakoff Médéric Humanis, MSA, AdC le CIAS du choletais, Le Département de Maine et Loire

L'année 2025 a permis d'étoffer le réseau partenarial avec l'arrivée de nouveaux dispositifs et partenaires comme le CRT de la Moine et la caravane Séniors LISA.

- **REUNIONS/CONCERTATIONS/ COLLABORATION**

Focus sur les réunions de coordination pour les usagers ; elles correspondent à des réunions regroupant plusieurs professionnels autour d'une situation commune.

Les Cellules de coordination

Le CLIC IGEAC anime quatre temps de coordination interprofessionnelle ;

Cellule de coordination du Layon, créée en 2017. Elle se réunit quatre fois par an sur le territoire du Vihierois.

Cellule de coordination avec le SSIAD Soins et maintien à Domicile : un temps d'échange tous les trois mois par téléphone.

Cellule de coordination avec le SSIAD Santé Service Choletais : Mis en place depuis le second semestre 2024, temps d'échange prévu tous les trois mois par téléphone.

Cellule de coordination avec le SSIAD Centre Mauges : Même principe avec ce SSIAD sur un rythme trimestriel.

Cellule de coordination avec le SSIAD de Maulévrier : un temps d'échange tous les trois mois par téléphone.

Chapitre 9 — Une année de transformation : « S’adapter aux évolutions »

« Comme de nombreux services médico-sociaux, le CLIC évolue pour répondre aux transformations du territoire et aux besoins des usagers.

L’année 2025 a été marquée par plusieurs adaptations et réflexions visant à améliorer l’accompagnement proposé et à renforcer la coopération avec les partenaires locaux. »



▪ Actions concourant à l'activité de centre de ressources du CLIC

- Le CLIC IGEAC rencontre régulièrement dans le cadre de temps dédiés (CLIC/acteur) des acteurs locaux, en raison de leur installation sur le territoire, et/ou d'une nouvelle offre proposée ou d'un besoin de mise à jour des informations.
- Une démarche annuelle est également faite par questionnaire numérique auprès de l'ensemble des établissements et services d'aide à domicile pour la mise à jour de ses données.
- Des échanges réguliers d'information tout au long de l'année entre CLIC du Maine et Loire ont lieu par mail et en Intercllic.

Les informations recueillies sont ensuite intégrées à des répertoires thématiques sous format papier et numérique, à l'usage du public, des professionnels ou de l'équipe elle-même.

▪ COMPTE ADMINISTRATIF ET BILAN FINANCIER 2025 (annexe)

La plaquette des comptes de l'IGEAC est présentée de façon consolidée, elle est complétée d'un compte de résultat spécifique au CLIC ainsi que les comptes administratifs.



▪ **Éléments marquants de l'année 2025**

Constats, forces, faiblesses, opportunités, difficultés rencontrés par le CLIC

<p>Les personnes aidées par le CLIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les situations sont toujours de plus en plus lourdes à domicile, bien que les services d'aide semblent avoir recruté et répondent de façon plus positive aux demandes. Les hôpitaux, en état de crise, réduisent les délais d'hospitalisation. Le retour à domicile est de moins en moins travaillé/préparé ce qui épuise les services devant répondre davantage en « urgence » aux demandes qui leur parviennent.
<p>Le territoire du CLIC et ses ressources</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le Choletais souffre toujours d'un manque de médecins libéraux. Le Centre Madeleine Brès (Tour Emeraude) ne parvient pas à répondre aux demandes et se voit dans l'obligation de refuser de nouveaux patients. Les EHPAD sont réticents à accueillir des personnes sans médecin traitant. • Le CLIC poursuit les rencontres auprès des partenaires dans un souci d'interconnaissance et de travail en partenariat. • L'installation du CRT et le déploiement de la Caravane Senior LISA donnent une nouvelle dynamique sur le territoire insistant à plus d'échanges entre partenaires. • Les professionnels sont en demande d'échanges et d'interconnaissance. Entre les dispositifs, et dans un souci de rapidité sur les situations il est parfois difficile de savoir vers qui orienter (qui fait quoi ?). Une dynamique est travaillé entre CLIC/DAC/CRT/CH/HAD et se lance dès début 2026.
<p>Le fonctionnement et la gouvernance du CLIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'audit réalisé en 2024 et le travail du projet de service nous amènent à retravailler des outils internes et remettent en question notre communication. • Le bureau et plus généralement le conseil d'administration sont inquiets sur la pérennité des financements du CLIC (augmentation des charges pour une diminution des subventions).

Chapitre 10 — « Regard vers 2026 : Préparer la suite »

« En refermant cette année 2025, une chose apparaît clairement : les besoins d'accompagnement des personnes âgées continueront d'évoluer dans les années à venir.

Le CLIC poursuit donc sa réflexion pour anticiper ces enjeux, renforcer ses partenariats et continuer à proposer un accompagnement adapté aux réalités du territoire. »



▪ Les projets du CLIC pour l'année 2026

Poursuivre l'élaboration du projet de service.

Lancer le CLIC dans une communication plus intensive auprès des professionnels et des usagers en développant des moyens de communication tels que les réseaux sociaux ou en s'appuyant sur des événements rassemblant du public comme le repas des aînés.

Le contexte politique et économique inquiète. Le CLIC doit penser à d'autres moyens de récolter des financements ou être dans une démarche d'optimisation de ses moyens.

Les situations se complexifient à domicile, le CLIC se retrouve de moins en moins souvent dans une démarche de prévention. Des actions pourront être réfléchies avec les partenaires dans ce sens.

La priorité reste sur l'accompagnement individuel et devant la nécessité de gagner du temps, le volet collectif peut être mis de côté ou réfléchi différemment (développement d'actions avec des partenaires et selon les territoires).

Conclusion — Ce que Suzette retient

« Au fil de cette année passée aux côtés de l'équipe du CLIC, j'ai compris combien leur travail est essentiel pour accompagner les personnes âgées et leurs proches dans des situations souvent complexes et plus nombreuses. Les problématiques rencontrées par les personnes âgées et leurs proches mobilisent plusieurs dimensions : santé, autonomie, logement, isolement ou encore coordination des interventions. Chaque demande raconte une histoire différente et nécessite du temps, de l'écoute et une coordination étroite avec de nombreux partenaires du territoire.

L'évolution des dispositifs ces dernières années a également modifié les modalités d'intervention du CLIC. Depuis la disparition des MAIA, certaines situations particulièrement complexes, qui pouvaient auparavant faire l'objet d'un suivi en gestion de cas avec un référent dédié, sont désormais accompagnées différemment. Les rapports d'activités des années 2024 et 2025 confirment que le CLIC est aujourd'hui amené à rester présent auprès de ces situations sur des périodes plus longues, en lien avec les différents acteurs concernés. Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) apporte un soutien précieux, notamment sur le volet sanitaire, mais le CLIC continue d'assurer un accompagnement global et une présence dans la durée auprès des personnes et de leurs proches, dans une logique de complémentarité.

Sur le plan collectif, le paysage partenarial poursuit également sa transformation. L'émergence ou l'évolution de nouveaux dispositifs constitue une richesse pour le territoire et offre des ressources supplémentaires pour accompagner les situations. Toutefois, cette diversification des acteurs peut aussi complexifier la lisibilité des rôles de chacun (CLIC/DAC/CRT). Il apparaît de plus en plus nécessaire de préciser régulièrement « qui fait quoi », tant pour les partenaires que pour les usagers, d'autant que le renouvellement fréquent des professionnels sur certains postes nécessite de réexpliquer les missions et les articulations entre dispositifs.

Dans ce contexte, le travail de partenariat et de concertation du CLIC occupe une place essentielle. Sur l'Agglomération Choletaise, une réelle volonté de coopération entre les acteurs se confirme et constitue un atout majeur pour le territoire. Cette dynamique collective implique néanmoins de consacrer du temps aux échanges, à la coordination et à la construction de réponses partagées, afin de garantir un accompagnement cohérent et adapté aux besoins des personnes âgées et de leurs proches.

Ainsi, à la fois par son action individuelle auprès des situations accompagnées et par sa participation active à la dynamique partenariale locale, le CLIC continue de jouer un rôle central dans l'organisation du soutien aux personnes âgées sur le territoire.

Alors que les besoins d'accompagnement s'intensifient et que les charges de fonctionnement évoluent, la diminution de la participation financière des organismes depuis 2024 ou leur stabilité interrogent la capacité du dispositif à poursuivre durablement ses missions sans un soutien renforcé. L'expertise de l'équipe, notamment celle de l'ergothérapeute régulièrement sollicitée par les partenaires pour l'adaptation du domicile et la mise en place d'équipements adaptés, illustre pourtant pleinement la valeur ajoutée du CLIC pour le territoire. »



ANNEXES

Comptes annuels de l'Association IGEAC 2025