

La téléassistance

Les services de téléassistance vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement...

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléassistance.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément Borloo « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.



* Conventionné avec la CARSAT

	Tarif mensuel (€) médaillon ou bracelet	Frais d'installation/dossier/ maintenance	Installation, maintenance Qui gère ?	2ème déclencheur	Détecteur de chute tarif mensuel €	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Si pas de ligne téléphone	Téléassistance mobile tarif mensuel €	Coffre à clés	Montre connectée/ Géolocalisation	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
ADHAP 5 Avenue de la libération 49300 CHOLET Tél : 02.41.55.07.20 adhap49@gmail.com	20,00 €	49,90 €	ADHAP	2,50 €	6,00 €		sans surcoût	option	59,90 €	option	option	2	NON
Age d'or services * 2 place Michel Ange Bât. C 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@outlook.fr	25,00 €	39,00 €	Age d'Or	5,00 €	9,90 €	option		39,90 €	59,00 €	NON	NON	NON	NON
Agence Vitaris Ouest 10 rue de la Johardièrre 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 FR.AgenceOuest@tuninstall.com www.vitaris.fr/vitaris-ouest/ => partenariat avec la CCAS de Maulévrier : réduction de 3€ sur l'abonnement mensuel	20,00 €	Aucun frais	Vitaris	pendentif ou bracelet, sans surcoût	6,00 €	sans surcoût	sans surcoût	à partir de 22,90 €	achat et installation : 59,90 €	à partir de 22,90 €	deux appels de convivialité par mois : 8,50 €	1 contact minimum	Pas d'engagement. Résiliation dès restitution du matériel, sans préavis
Allovie * 245 route des lucioles, bat Antipolis buisness 06560 VALBONNE Tel: 0 800300364 allovie.com	20,00 €	NON	à installer soi même	1,00 €	6.00 €	NON	5,00 €	27,00 €	5,00 €	NON	option	1	NON
Anjely Services * 78 RUE DE LORRAINE CHOLET tél: 0241629079 cholet@anjely-services49.fr www.anjely-services49.fr	28,00 €	89,00 €		5,00 €	5,00 €	OUI	NON	37,00 €	5,00 €	NON	10,00 €	NON	NON
Arkea Assistance * 11 rue de KERVEZENNEC 29200 BREST Tel: 0800818282 arkeaassistance.com	24,90 €	59 €	99,00€ par ARKEA	4,00 €	option	NON	OUI	32,90 €	59,00 €	42,80 €	option	1	NON
Assystel 57 rue Nicolas de Rumigny 08380 SIGNY LE PETIT Tél. : 0800 541 641 (numéro vert - appel gratuit) commercial@assystel.fr www.assystel.fr	22,90 € + 1 mois essai gratuit	NON	A installer soi-même	1,50 €	5,00 €		OUI	28,90 € + 1 mois essai gratuit	34,90 € à l'achat			1	NON
Europ Assistance 7 rue de la Digitale 49120 Chemillé Tél. : 0788100161 lhcpaysdeloire@outlook.com	25,90 €	60,00 €	Europ' Assistance	OUI	10,00 €	NON	OUI	33,90 €	option	NON	inclus	1 mini	NON
Filien ADMR * 18 Rue de la Gibaudière 49124 St Barthélémy d'Anjou Tél : 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fede49.admr.org	28,90 €	46,00 €	ADMR	3,00 €	8,00 €		OUI	33,90 €	Option		Inclus	2	1 mois (pas de frais)
Générale des Services * 77 Rue du Paradis 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.83.99 cholet@gdservices.fr www.generaledesservices.com	29,90 €	offert	GDS Cholet	OUI	OUI	OUI	OUI		95€ Fournit et posé par GDS	33,90 €	33,90 €	NON	NON
Les menus services 1 rue de Langeais 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 cholet@les-menus-services.com	19,95 €	AUCUN	LES MENUS SERVICES	gratuit	5,20 €	au moins 1	OUI avec supplément si pas de ligne fixe	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON



* Conventionné avec la CARSAT

	Tarif mensuel (€) médaillon ou bracelet	Frais d'installation/dossier/maintenance	Installation, maintenance Qui gère ?	2ème déclencheur	Détecteur de chute tarif mensuel €	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Si pas de ligne téléphone	Téléassistance mobile tarif mensuel €	Coffre à clés	Montre connectée/ Géolocalisation	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
MLC Mutuelle 1 Rue de la Sarthe 49300 CHOLET Tél : 02 41 49 16 00 conseil@mlcmutuelle.fr www.mlcmutuelle.fr	22,00 €	39,00 €	MLC	réduc. Couple	28,00 €	OUI	7,00 €	30,00 €	55,00 €	36,00 €	OUI	au moins 1 mois	3 mois minimum
Nexecur Assistance 13 Rue de Belle Ile 72190 COULAINES Tél. 04 67 27 14 15 choix 1 assistance@nexecur.fr	à partir de 29,90€	Frais instal. 149€ Frais dossier 39,95 €	A distance par Nexecur. Par technicien si demandé abonné	2,50 €	3,00 €	NON	OUI	EN COURS	61 € achat	NON	8,00 €	2	NON
Orion 19, place du Président Kennedy 49100 ANGERS Tél. 02.23.18.43.98 orion.teleassistance@orange.fr www.orion-teleassistance.fr	19,00 €	aucun	75€/an Orion	gratuit	6,00 €		sans surcoût		compris dans l'abo. (si pas de référent)			pas de mini. imposé	Préavis de 3 mois
La Poste "Veiller sur mes parents" appel gratuit : 0 800 000 011 en ligne : laposte.fr/services-seniors en bureau de poste auprès de votre facteur	25,90 €	19,90 €	le facteur		6,90 €						option : Présence Facteur 10€		
Présence Boc'Âge (Service disponible à Somloire et La Plaine, Chanteloup les Bois, Yzernay, Les Cerqueux) 1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE Tél. 06.07.08.96.62 / 02.41.46.30.31 presenceboc-age@orange.fr	27,00 €	50,00 €	Présence Boc'âge	OUI	32,00 €	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	60 € caution
Protecvie 8 rue du Nil 44800 SAINT HERBLAIN Tél : 02.40.32.55.58 ou 06.47.77.27.00 ou 02.28.03.34.08 contact@protecvie.fr www.www.protecvie.fr	A partir de 18,00€	35€ ; frais dossier 10€	Protecvie	4,00 €	4,00 €		24,90 €	option	2,5€ en location ou 55€ à l'achat			pas de mini. imposé	
ROBINEAU Médical Orthopédie 14 rue Charles Messier (le Cormier) 49300 CHOLET Tél : 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr www.robineaumedical.fr" LEO MOBILE tél 04 72 88 47 89 CONTACT@LEO-SERVICES.FR www.leo-teleassistance.fr	20,00 €	50,00 €	le client	3,00 €	5,00 €	NON		27,00 €					
Présence Verte * 3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS Tél. 02.41.31.77.00 paysdouest@presenceverte-po.fr	30,90 €	20,00 €	Prés. Verte	Offert	7,50 €	NON	30,90 € Transmetteur compatible box internet	29,00 €	60 € pour les abonnés Présence Verte	NON	Offert	1 min, 2 conseillés	NON
Serenite Assistance* 185 avenue Franklin Roosevelt 83000 TOULON Tel: 08 05 14 51 45	29,90 €	39,00 €	Serenite	29,90 €	sans surcoût	NON	OUI	OUI	1,49 €	59,90 €	NON	1 à 3	NON