

INSTANCE GERONTOLOGIQUE DE L'AGGLOMERATION CHOLETAISE

CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION



RAPPORT D'ACTIVITE
2024

SOMMAIRE

I. Présentation Générale	3
A. Historique	3
B. Rappel du support juridique	3
C. Missions	3
D. Territoire d'intervention.....	6
E. Caractéristiques de la population	7
F. Pilotage du dispositif	8
G. Organisation administrative	10
H. Démarche qualité du CLIC	13
I. Réseau Partenarial	14
II. Activité	16
A. Actions individuelles.....	16
1) Personnes Aidées.....	16
2) Répartition des bénéficiaires.....	17
3) Répartition selon l'origine géographique.....	18
4) L'origine des dossiers de demandes.....	19
5) Nombre d'entretiens réalisés	20
6) Les demandes effectuées selon les labels.....	22
7) Motifs de sortie	29
8) Les Aidants	29
9) Réunions	30
10) Soutien aux aidants	31
B. Actions collectives pilotées par le CLIC	31
C. Actions concourant à l'activité du centre de ressources du CLIC	36
III. Comptes administratifs 2024	36
IV. Eléments marquants de l'année et projets 2025	37
A. Eléments marquants	37
B. Les projets du CLIC.....	38
V. Annexes	40

I. PRESENTATION GENERALE

A - Historique

L'IGEAC, Instance GÉrontologique de l'Agglomération Choletaise, est une association créée en 2002 à l'initiative des responsables de deux associations, l'IGEM¹ et l'ACCOMADOPA², dans le but de porter et de gérer un centre local d'information et de coordination à l'échelle de la CAC (Communauté d'Agglomération Choletaise).

L'IGEM et l'ACCOMADOPA assuraient déjà depuis plusieurs années l'information auprès du public âgé et la coordination du maintien à domicile, respectivement sur les communes rurales et la ville de Cholet qui constituent aujourd'hui une partie du territoire d'action du CLIC (Agglomération choletaise).

Le 8 juin 2004, l'IGEAC, association autonome dont le principal objet est la gestion du Centre Local d'Information et de Coordination du Choletais, est créée pour assurer un rôle d'information et de coordination auprès des personnes âgées. L'IGEM et l'ACCOMADOPA sont dissoutes.

B - Rappel du support juridique

L'IGEAC est une association conforme à la loi du 1^{er} juillet 1901 et à l'article 7 du décret du 16 août 1901.

C - Missions

Missions du 1^{er} niveau :

Information :

1. L'information s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans, à leur famille, aux professionnels du sanitaire, aux professionnels du social, aux professionnels de l'habitat ou toute autre personne relais.
2. L'information porte sur :
 - les démarches administratives et l'assistance juridique,
 - les services à caractère sanitaire, l'offre de soins, les actions de prévention,
 - les services à caractère social,
 - les services concernant l'habitat pour l'adaptation du logement,
 - les établissements sociaux et médico-sociaux existants,
 - les prestations sociales.
3. Les coordinateurs sont chargés de capitaliser l'ensemble de l'information. En contact permanent avec les professionnels, ils se tiennent informés de l'évolution des services afin d'assurer le rôle de veille nécessaire à la connaissance du territoire.
4. Avec une base de données autorisée par la CNIL, les dossiers de demande des personnes âgées sont enregistrés et mis à jour selon le type de suivi individuel proposé.
5. Thèmes ou manifestations partenariales : Le CLIC collabore annuellement avec différents partenaires à l'organisation d'événements sous forme de conférences, d'ateliers, de sessions de formation...

¹ Instance Gérontologique Evre et Moine créée en l'an 2000.

² Association pour la COordination du MAintien à DOmicile des Personnes Agées existante depuis 1990.

Orientation :

Le CLIC oriente les personnes vers l'organisme le plus à même de répondre à leurs besoins et à leurs attentes, tout en favorisant le libre choix de celles-ci.

Missions de 2^{ème} niveau :

Evaluation :

1. Actuellement, une évaluation médico-sociale et environnementale des situations individuelles est proposée. Les coordinateurs évaluent les besoins en croisant avec l'avis de l'ergothérapeute et des autres professionnels (médecin, assistante sociale, responsable de service à domicile...). Cette évaluation peut faire l'objet d'un temps de coordination des différents professionnels, organisée par le CLIC.

L'évaluation pluridisciplinaire est notamment effectuée pour les maintiens à domicile les plus compliqués ou à la demande d'un des intervenants.

2. Les personnes chargées de l'évaluation de la personne et de son environnement participent à l'élaboration du plan d'aide :

- les professionnels de l'action sociale, c'est-à-dire, les assistants des services sociaux des établissements de santé, des administrations ou encore des organismes de retraite
- les professionnels de santé libéraux et les réseaux de santé
- les services de soutien à domicile.
- les professionnels de l'habitat;
- autres : suivant les intervenants au domicile de la personne âgée.

Cette évaluation peut faire l'objet d'une discussion lors d'une réunion de coordination au domicile de la personne, à l'hôpital ou au CLIC. Pour les situations plus simples ou en cas d'impossibilité de réunir les professionnels, le coordinateur procède à une évaluation qu'il complète et affine avec les professionnels intervenants lors d'entretiens individuels.

3. Outil d'évaluation de situations individuelles : Usage d'un dossier personnel qui réunit des renseignements d'identification administrative, des données sociales, des renseignements sur l'habitat, des informations financières (destinées à définir la participation financière pour certains services) et la proposition de plan d'aide et d'actions à entreprendre.
4. Le CLIC dispose depuis le mois d'avril 2005 des services d'une ergothérapeute, détachée du centre hospitalier de Cholet, à raison d'un jour par semaine. Son rôle est d'amener la personne âgée à utiliser le meilleur de ses capacités fonctionnelles en utilisant des compensations gestuelles. Elle propose pour cela un réentraînement aux activités de la vie quotidienne et des conseils sur l'utilisation du matériel en fonction du handicap. Elle a également la compétence de conseiller la personne pour le réaménagement de son habitat, en fonction de ses besoins.

Elaboration d'un plan d'aide :

1. Un plan d'aide, précisant la nature des aides à mettre en place et l'importance de l'aide, est élaboré pour chaque personne prise en charge dans le cadre de la coordination. Ce plan d'aide est réalisé suivant les besoins évalués lors de l'entretien ou de la visite.
2. Le plan d'aide peut être formalisé dans un document qui reprend les engagements des intervenants professionnels ou de l'entourage. Il est envoyé à tous les participants ainsi qu'aux personnes ou professionnels concernés.

Ecoute :

Les coordinateurs se tiennent à la disposition des personnes âgées et de leur entourage, leur offrant une écoute attentive tout en garantissant la confidentialité et l'anonymat, si besoin.

Missions du 3^{ème} niveau :

Mise en œuvre du plan d'aide :

Si cela est nécessaire, le CLIC s'assure de la mise en place de l'aide conformément au plan qui avait été défini. En cas d'ajustement ou de modification aux contraintes d'organisation, le CLIC en informe les autres intervenants.

Suivi de la situation :

1. Une réévaluation des situations individuelles est faite pour ajuster les aides proposées par les coordinateurs à l'évolution des besoins de la personne. Les situations identifiées comme « complexes » sont orientées depuis Juillet 2022 vers les Coordinatrices de Parcours du DAC (ex MAIA), selon une procédure précise (Fiche de sollicitation, numéro unique, boîte mail)
2. Le suivi par les coordinateurs du CLIC s'effectue à la demande de la personne âgée, de sa famille ou celle des intervenants professionnels.
3. Pour respecter le rythme des personnes aidées, le CLIC n'a pas défini de réévaluation périodique systématique. Le suivi est « personnalisé » en fonction du besoin évalué par la coordinatrice.

Observatoire :

1. Le CLIC participe aux côtés des CLIC du Maine et Loire et en lien avec le Département au recueil de données gérontologiques du territoire.
2. Moyens mis en place pour assurer le recensement régulier des acteurs locaux de la politique gérontologique :

Le recensement des acteurs locaux de la politique gérontologique se fait de façon régulière grâce à la connaissance du terrain par les différents membres du CLIC et aux fréquentes rencontres :

- réunions de travail,
- échanges par courrier, téléphone, internet ou fiches de liaison,
- questionnaires annuels adressés aux acteurs du réseau.

3. Moyens mis en place pour connaître les besoins spécifiques des personnes âgées du secteur :
 - les contacts directs avec les personnes âgées et leur entourage,
 - les contacts réguliers avec l'ensemble des professionnels,
 - les groupes de travail,
 - la présence au Conseil d'Administration des usagers, des élus et de tous les professionnels concernés par la prise en charge des personnes âgées.
4. Le CLIC organe de réflexions et de propositions :

La composition du conseil d'administration sous forme d'IGL (Instance Gérontologique Locale) favorise au sein de l'association les échanges sur l'actualité et le devenir du territoire de l'Agglomération du Choletais du point de vue de la réalité de terrain et de la politique gérontologique.

D - Territoire d'intervention

Le CLIC IGEAC intervient sur un territoire qui s'étire d'Ouest en Est, avec un pôle urbain décentré (Cholet) et un secteur rural prédominant sur la partie Est. 26 communes composent l'Agglomération du choletais

Territoire de l'Agglomération du Choletais depuis 1^{er} Janvier 2017



E - Caractéristiques de la population du territoire du CLIC

Les derniers chiffres de l'INSEE qui permettent d'établir la démographie à l'échelle de l'Agglomération du Choletais datent de 2021.

	Pop. Totale	Pop. de 60 ans et +	Part des 60ans et +/pop totale	De 60 à 74 ans	Part des 60-74ans /pop totale	De 75 à 89 ans	Part des 75-89ans /pop totale	De 90 ans et +	Part des 90ans et +/pop totale
Bégrolles-en-Mauges	2120	432	20,38%	302	14,25%	113	5,33%	17	0,80%
Chanteloup-les-Bois	690	204	29,57%	146	21,16%	55	7,97%	3	0,43%
Cholet	53936	15455	28,65%	9329	17,30%	5268	9,77%	858	1,59%
La Romagne	1998	436	21,82%	295	14,76%	124	6,21%	17	0,85%
La Séguinière	4212	1156	27,45%	824	19,56%	292	6,93%	40	0,95%
La Tessoualle	3189	1013	31,77%	623	19,54%	335	10,50%	55	1,72%
Le May-sur-Èvre	3839	1077	28,05%	699	18,21%	329	8,57%	49	1,28%
Mazières-en-Mauges	1274	281	22,06%	220	17,27%	56	4,40%	5	0,39%
Nuaillé	1448	402	27,76%	298	20,58%	98	6,77%	6	0,41%
Saint-Christophe-du-Bois	2858	769	26,91%	554	19,38%	206	7,21%	9	0,31%
Saint-Léger-sous-Cholet	3072	754	24,54%	580	18,88%	170	5,53%	4	0,13%
Toutlemonde	1320	305	23,11%	227	17,20%	72	5,45%	6	0,45%
Trémentines	3081	836	27,13%	551	17,88%	234	7,59%	51	1,66%
Vezins	1741	403	23,15%	291	16,71%	102	5,86%	10	0,57%
Sous total	84778	23523	27,75%	14939	17,62%	7454	8,79%	1130	1,33%
Cernusson	331	71	21,45%	52	15,71%	16	4,83%	3	0,91%
Cléré-sur-Layon	343	113	32,94%	66	19,24%	43	12,54%	4	1,17%
Lys-Haut-Layon	7724	2412	31,23%	1438	18,62%	860	11,13%	114	1,48%
Montilliers	1224	393	32,11%	249	20,34%	104	8,50%	40	3,27%
Passavant-sur-Layon	127	59	46,46%	38	29,92%	20	15,75%	1	0,79%
Saint-Paul-du-Bois	599	146	24,37%	100	16,69%	39	6,51%	7	1,17%
Sous total	10348	3194	30,87%	1943	18,78%	1082	10,46%	169	1,63%
Coron	1547	447	28,89%	240	15,51%	173	11,18%	34	2,20%
La Plaine	1013	232	22,90%	160	15,79%	67	6,61%	5	0,49%
Les Cerqueux	888	200	22,52%	117	13,18%	69	7,77%	14	1,58%
Maulévrier	3208	873	27,21%	558	17,39%	252	7,86%	63	1,96%
Somloire	866	269	31,06%	140	16,17%	101	11,66%	28	3,23%
Yzernay	1822	494	27,11%	320	17,56%	154	8,45%	20	1,10%
Sous total	9344	2515	26,92%	1535	16,43%	816	8,73%	164	1,76%
Total	104470	29232	27,98%	18417	17,63%	9352	8,95%	1463	1,40%

La population de l'Agglomération diminue de 394 habitants entre les données de 2020 et 2021. L'ensemble des communes connaît une stabilité dans la population totale sauf sur Cholet qui perd 421 habitants. Néanmoins, l'ensemble de l'Agglomération gagne 422 habitants de 60ans et + dont 358 personnes sont âgées de 75 à 89 ans.

F - Pilotage du dispositif

1) Composition du Conseil d'Administration

(Elu le 30 Juin 2022 pour 3 ans)

Personnes responsables de l'association :

Président : Jean Luc POUPART-JOURNIAC

Vice-Président : Yves CLEDAT

Secrétaire : Monique FORMON (Représentante du Club du Trézon)

Secrétaire adjoint : Cristel ROQUEBERT (Responsable d'Aide et Multiprésence)

Trésorière : Anita POILANE (Responsable de l'EHPAD de Nazareth)

Trésorier adjoint : Yann LE MENE (Responsable d'Adhap services)

La Directrice depuis le 01/05/2024 : Mélanie PAVION

L'IGEAC étant sous forme associative, son Conseil d'Administration offre les conditions de représentativité des usagers, des professionnels et des élus, indispensables à la réussite du CLIC et du rôle d'Instance Gérontologique.

Quatre collègues :

- **Les élus** : des représentants de l'Agglomération, nommés par le Président de l'Agglomération et des maires des communes.
- **Les professionnels** (libéraux, représentants d'établissements, représentants des SSIAD, représentants des services d'aide à domicile, soignants du Centre Hospitalier).
- **Les administrations** impliquées dans l'action gérontologique (CPAM, MSA, Caisse de retraite, Centre Hospitalier, Polyclinique, HAD).
- **Les usagers** (associations diverses représentant les personnes âgées ou retraitées).

Le Conseil d'Administration peut préparer ses séances en confiant des missions d'études au bureau ou à des commissions ad hoc.

Il se réunit environ trois fois par an.

2) Rôle du Conseil d'Administration

Il a pour fonctions :

- D'assurer le suivi de la réalisation des objectifs définis dans le règlement intérieur (article 2) de l'IGEAC, qui porte sur le service « CLIC », Centre Local d'Information et de Coordination.
- D'assurer une réflexion sur la politique gérontologique du territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais ;
- D'assurer le rôle d'observatoire auprès des instances départementales, régionales ou nationales.

3) Eléments de fonctionnement de la structure.

Type de réunions	Temps total passé par le CLIC : (en heure, tout effectif confondu incluant temps de préparation, temps de présence, compte-rendu)
Assemblée générale	1 réunion : 12 heures
Conseil d'administration	2 réunions : 14 heures
Réunion du bureau	3 réunions : 12 heures
Réunion avec le Conseil départemental	(Comité Technique et groupe de travail) 26 heures
Représentation du CLIC dans les instances et les partenaires (réunions et collectifs animés par un partenaire)	34 réunions : 72 heures
Formation du personnel	ADP 27h pour 5 salariées Formation 214h Webinaire 18H
Encadrement de stagiaire et rendez-vous	Pas de présence de stagiaire sur 2024
Réunions/collectifs animés ou co-animés par le CLIC (Comité de l'action collective gérontologique choletais, collectif Aidant, Collectifs pour les Aînés, cellule de coordination, point SSIAD...)	26 réunions : 78 heures
Rencontre avec des acteurs : Mairies, SSIAD, SAD, Centres sociaux, CPTS...	33 réunions : 43 heures
Présentation du CLIC au public (sollicité par un partenaire)	4 manifestations : 8 heures

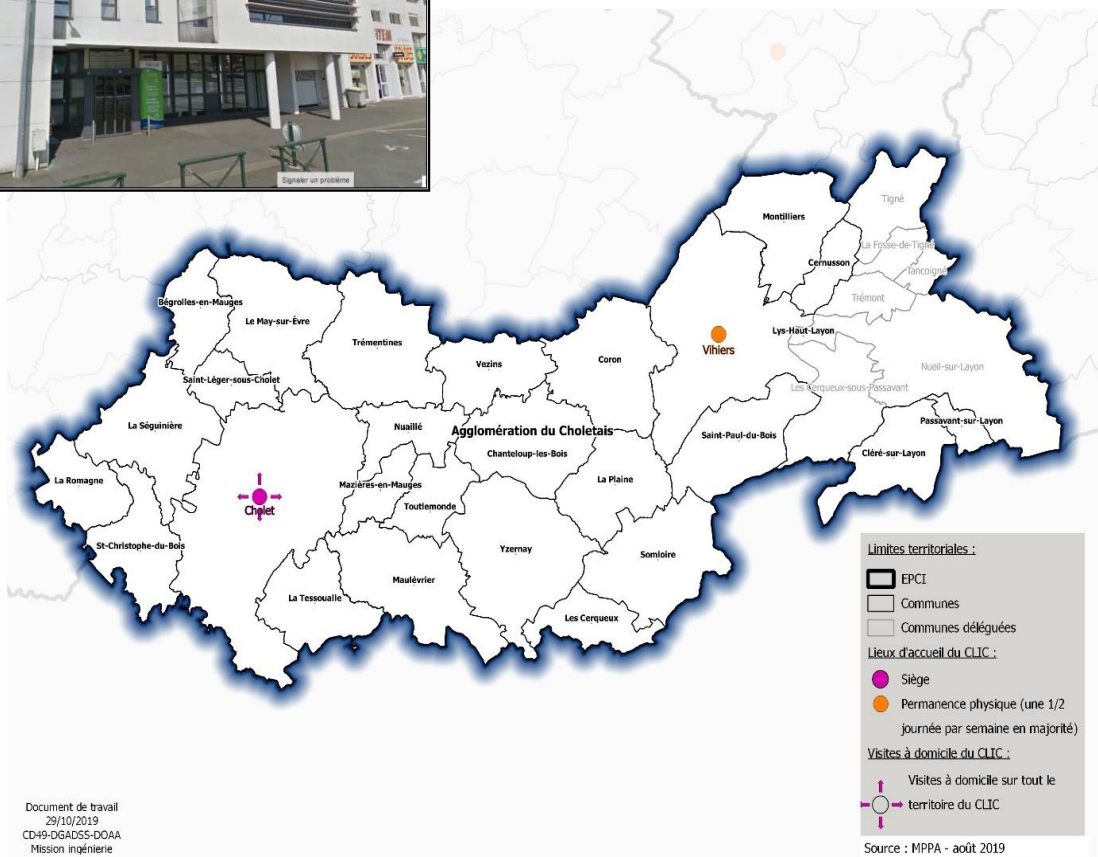
G. Organisation administrative

1) Locaux



24 avenue Maudet à Cholet

Pôle social



Le siège de l'association et le lieu principal d'accueil du CLIC IGEAC

Le CLIC est situé au Pôle Social. Le bâtiment accueille les services du CCAS de Cholet (solidarité insertion, petite enfance...) et des services dédiés aux personnes âgées (CLIC, Office des retraités, CIAS...).

Les locaux mis à disposition du CLIC par la ville de Cholet se situent depuis fin 2017 au 1^{er} étage. Ils comportent 4 bureaux et un espace restreint d'attente partagé avec l'ORPAC.

Deux difficultés demeurent cependant, celle de l'insonorisation des lieux qui impacte la confidentialité des échanges tenus dans des pièces pourtant fermées ainsi que celle du confort thermique. Des températures inférieures à 16°C ont été relevées dans 2 bureaux le matin en hiver.

Une permanence établie sur l'Est du territoire

Le CLIC tient une permanence à France Services située au centre socioculturel de la commune de Lys Haut Layon à Vihiers. Ce fonctionnement est encadré par une convention signée en février 2018 et qui permet la mise à disposition d'un bureau une demi-journée par semaine.

2) Matériel : informatique, logiciels, etc...

Le CLIC est équipé de différent outils de communication :

- Un réseau téléphonique avec standard.
- Le CLIC est équipé de 5 téléphones portables pour chacun des intervenants du CLIC
- 5 PC portables
- L'accès Internet en illimité
- Un appareil photo numérique
- Un vidéoprojecteur (renouvelé en 2023)
- Un photocopieur couleur (renouvelé en 2019 avec davantage de fonctions) en réseau
- Un véhicule
- 10 tablettes numériques
- Un logiciel métier DomilinkCLIC depuis 2018
- Un serveur NAS WEB, permettant aux salariés d'accéder à distance, à l'ensemble des dossiers de travail notamment lors des séances de télétravail des salariés

3) Heures d'ouverture dans la semaine

Le CLIC est ouvert du lundi au Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le Vendredi de 14h à 17h, sur rendez-vous.

Le vendredi matin est consacré à la réunion d'équipe.

Les permanences à Vihiers Lys haut Layon sont accessibles sur rendez-vous le jeudi de 13h30 à 17h.



4) Détail des effectifs

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée/départ	Temps de travail
PAVION Mélanie	Directrice et Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 4 Mai 2020	0,9 ETP
GROLLEAU-DARDAINE Virginie	Coordinatrice	Licence coordination gériatrique	CDI depuis le 21 Avril 2008	0,8 ETP
DAL MAS Dominique	Assistante de coordination	BTS Bureautique	CDI depuis le 21 avril 2005	0.6 ETP
PERCEVAULT RONDEAUX Charlène	Coordinatrice	Licence coordination gériatrique	CDI depuis le 23 octobre 2017	0,8 ETP
CARDINAUD Fanny	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 5 Septembre 2022	1 ETP
BLANDIN Bérengère	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 26 aout 2024	0.5 ETP

Personnel extérieur mis à disposition du Centre Hospitalier de Cholet :

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée	Temps de travail
CAILLET Chantal	Ergothérapeute	DE Ergothérapie	Avril 2005	0.2 ETP

H. Démarche qualité du CLIC

- Evaluation sur la Démarche d'Amélioration continue

Le CLIC IGEAC a fait l'objet d'une évaluation par un organisme agréé en janvier 2024. Différents critères impératifs font l'objet d'un travail en interne suite à la création d'un plan d'amélioration continu.

Différents éléments vont être travaillés et des procédures seront créées sur les points suivants :

- Le droit à l'image
- Les risques et les faits de maltraitance et de violence
- Les plaintes et les réclamations
- Les événements indésirables
- La gestion de crise et la continuité de l'activité

L'audit a mis en évidence un fonctionnement globalement très satisfaisant dans le respect de la personne, de ses valeurs, en toute bienveillance et dans la confidentialité.

- Site internet : le site internet du CLIC est régulièrement mis à jour selon l'évolution des services proposés sur le territoire. Il est apprécié des professionnels extérieurs à l'Agglomération (services sociaux hospitaliers notamment afin d'organiser un retour à domicile optimal des patients).

- Formalisation de procédures

Le classeur des fiches procédures est régulièrement mis à jour selon l'évolution du service. Son travail d'actualisation se poursuit suite à l'évaluation du CLIC réalisée en janvier.

- Gestion des risques Sociaux et Psychosociaux

Le document unique des risques professionnels est mis à jour chaque année.



I. Réseau partenarial

1) Partenaires principaux du CLIC dans le cadre des suivis individuels.

Les échanges avec les partenaires autour de situations individuelles se font sous diverses formes : mail, téléphone, visites communes, coordinations.

Les échanges par mail sont toutefois prédominants et nécessitent une réactivité dans les réponses.

Les acteurs concernés sont les suivants :

- Les SSIAD
- Les médecins traitants
- Les Services d'aide à domicile et en particulier par la fréquence des contacts : Adomi facil, les ADMR, AAFP, Anjely Services...
- Les services sociaux des établissements de santé et en particulier le Centre hospitalier de Cholet et la Polyclinique du Parc
- Les évaluateurs et instructeurs de la MDA
- Les caisses de retraite et en particulier la CARSAT par le nombre de dossiers en commun
- L'ESA
- Les établissements (EHPAD, RA...) et en particulier ceux qui disposent d'une offre d'hébergement temporaire
- La plateforme de répit
- Les accueils de jour
- Le DAC



2) Autres partenaires du CLIC dans le cadre de projets et de réflexions locales.

Les associations

ORPAC, France Alzheimer 49, France Parkinson, Aphasie 49, ASEPT, ...

Les acteurs sociaux

Présence Bocage
Les centres socio-culturel du choletais

Les acteurs de la prise en charge à domicile

Les services d'aide à domicile : AAFP, Anjely services, ADHAP Services, l'ADMR, ADOMI Facil, ASMD, Aide et Multiprésence... Initiatives Emploi, La plateforme de répit, ...

Les caisses de retraite, institutions et collectivités

Malakoff Médéric Humanis, MSA, AdC le CIAS du choletais, Le Département de Maine et Loire

Les coordinatrices du CLIC ont pu au cours de cette année 2024 procéder à de nouvelles rencontres avec les Résidences Autonomie et EHPAD de l'Agglomération afin de maintenir le lien et approfondir les articulations possibles.

- **Groupes « Aide aux aidants »**

Le CLIC IGEAC anime et coordonne un groupe d'acteurs concernés de près par les besoins des aidants (plateforme de répit, France Parkinson, France Alzheimer, centre hospitalier...). Réunis essentiellement sur le secteur de Cholet, il s'est formé dès 2015.

Les acteurs travaillent leur interconnaissance, réfléchissent et échangent sur les actions réalisées sur le territoire mais également sur les besoins à couvrir. Le collectif porte l'organisation de la journée nationale des aidants réalisée dans l'Agglomération en Octobre ou Novembre de chaque année.

Depuis début 2024, le CLIC propose l'ouverture du collectif aux professionnels et associations intervenants auprès d'un public en situation de handicap. Le collectif a ainsi pour objectif de mutualiser les moyens et les réseaux afin de proposer des actions et outils à destination de tous les aidants.

- **Comité Action collective gérontologique choletais**

Ce groupe se compose de divers acteurs (centres socio-culturel, caisses de retraite, SAD...) qui ont pour objectif de recenser et mettre en place de l'animation collective auprès des personnes âgées. Ce groupe porte l'organisation d'un forum tous les 2 ans. Le dernier a eu lieu en octobre 2024 sur la thématique « Grand-parent : ma place dans la Famille » à Coron.



II. ACTIVITE

A. Actions individuelles

1) Personnes aidées

	Nombre
Personnes Aidées	1938 (1774 en 2023) (1764 en 2022)
Dont nouvelles personnes aidées : est considérée comme nouvelle personne aidée une personne qui n'a jamais fait appel au CLIC, même les années antérieures.	814 (758 en 2023) (793 en 2022)

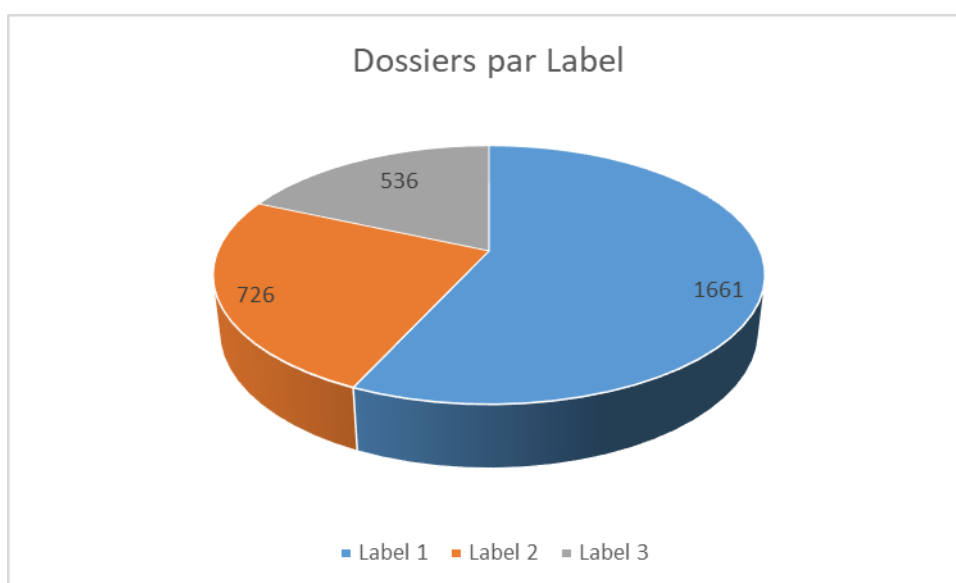
Une personne aidée peut avoir plusieurs demandes de différents niveaux. Un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes. Une personne aidée peut avoir plusieurs dossiers de demande (un actif et les autres clôturés).

Nous notons une augmentation des personnes aidées et des nouvelles personnes aidées en comparaison aux deux années précédentes.

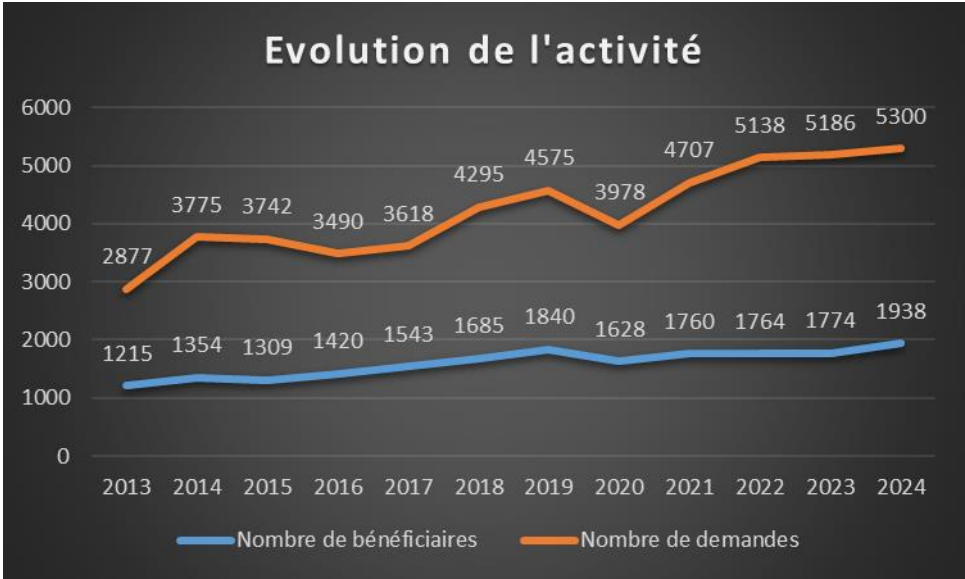
Nombre de dossiers de demandes selon les labels :

	Label 1	Label 2	Label 3	Total
Nombre de dossiers de demandes : <i>un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes.</i>	1661 (1493 en 2023) (1670 en 2022) (1570 en 2021)	726 (705 en 2023) (481 en 2022) (475 en 2021)	536 (596 en 2023) (553 en 2022) (426 en 2021)	2923 (2794 en 2023) (2704 en 2022) (2471 en 2021)

L'augmentation du nombre de personnes aidées constatée se retrouve essentiellement sur le label 1.



Evolution de l'activité



Le nombre de bénéficiaires augmente de 164 cette année alors que celui-ci était stable depuis 3 ans. Il dépasse désormais le nombre de bénéficiaires accompagné avant la période COVID (1840 en 2019).

2) Répartition des bénéficiaires

↳ Selon l'âge

	Moins de 60 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 à 79 ans	80 à 89 ans	90 à 99 ans	100 ans et +	NR
Nombre de personnes aidées	19 (en 2024)	46	109	172	319	822	372	14	65
	20 (2023)	39	86	159	294	769	328		79
	8 (2022)	54	92	160	284	750	314		84
	21(2021)	55	92	174	255	746	301		116
	13(2020)	43	92	157	217	762	262		82

L'augmentation du nombre des personnes accompagnées réside dans les classes d'âge des plus de 75 ans. Le CLIC accompagne de plus en plus de centenaires à domicile, une colonne a donc été ajoutée pour mettre en lumière ces données.

↳ Selon le sexe

	Femmes	Hommes
Nombre de personnes aidées	1304 (2024)	634
	1211 (2023)	563
	1179 (2022)	585
	1208 (2021)	552
	1133(2020)	495

En 2024, il est constaté une augmentation presque équivalente chez les femmes que chez les hommes.

3) Répartition selon l'origine géographique

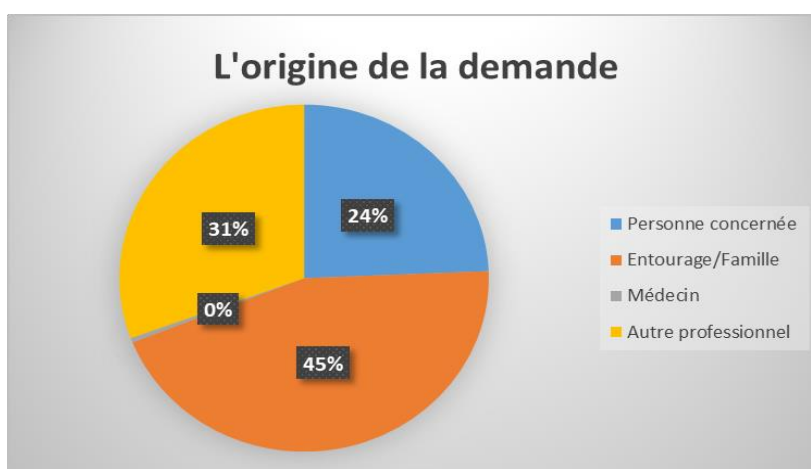
	Nombre de dossiers de demandes	Nombre de personnes aidées
Sans renseignement	16	15
Hors secteur	54	49
Bégrolles-en-Mauges	48	30
Cernusson	10	5
Chanteloup les Bois	11	7
Cholet	1882	1194
Cléré-sur-Layon	9	8
Coron	31	18
La Plaine	21	15
La Romagne	51	38
La Séguinière	43	32
La Tessoualle	61	46
Le May sur Evre	114	73
Le Puy St Bonnet	40	28
Les Cerqueux	13	11
Lys Haut Layon	182	129
<i>La Fosse de Tigné, Lys haut Layon</i>	4	2
<i>Le Voide, Lys haut Layon</i>	5	5
<i>Les Cerqueux-sous-passavant, Lys haut Layon</i>	12	9
<i>Nueil sur Layon, Lys haut Layon</i>	33	20
<i>St Hilaire du Bois, Lys haut Layon</i>	14	13
<i>Tancoigné Lys haut Layon</i>	6	5
<i>Tigné, Lys haut Layon</i>	22	13
<i>Trémont, Lys haut Layon</i>	2	1
<i>Vihiers, Lys haut Layon</i>	84	61
Maulévrier	55	41
Mazières en Mauges	15	9
Montilliers	42	23
Nuaillé	15	9
Passavant-sur-Layon	3	3
Somloire	13	8

St Christophe du Bois	33	26
St Leger sous Cholet	42	34
St Paul du bois	11	8
Toutlemonde	19	13
Trémentines	36	27
Vezins	15	13
Yzernay	38	26
Total Agglomération	2923	1938

1938 personnes habitant l'Agglomération ont été informées et accompagnées par le CLIC en 2024 dont près de 62% sur Cholet.

4) L'origine des dossiers de demandes

Origine	Nombre 2020	Nombre 2021	Nombre 2022	Nombre 2023	Nombre 2024	% 2024
Personne concernée	597	718	700	773	712	24.36
Entourage/Famille	1081	1101	1269	1212	1304	44.61
Médecin	14	12	11	8	12	0.41
Autre professionnel	562	620	709	799	895	30.62
Sans renseignement	12	20	15	2	0	0
Total	2266	2471	2704	2794	2923	100%



Nous constatons une diminution des sollicitations venant de la personne concernée au profit de son entourage. Les professionnels interpellent de plus en plus le CLIC pour des personnes qu'ils accompagnent. Cela reflète le travail en réseau effectué par les coordinateurs dans le parcours de la personne âgée.

5) Nombre d'entretiens réalisés

Nature des entretiens	Nombre d'entretien	Nombre d'entretien	Nombre d'entretien
	Label 1	Label 2	Label 3
Téléphone	1874	2068	2998
Courrier	71	45	90
Courriel	940	1143	2948
Démarches dématérialisées réalisées pour l'utilisateur en son absence	6	140	229
Rendez-vous : au CLIC	12	118	59
SANS RDV	210	72	56
Rendez-vous : en Permanence / Antenne	2	8	1
Rendez-vous : à domicile de la personne aidée	1	347	397
Réunion	4	5	5
coordination	-	6	13
Rendez-vous : chez l'entourage	-	2	1
Rendez-vous : en établissement spécialisé (EHPAD, soins de rééducation,...)	-	1	5
Rendez-vous : à l'hôpital	-	1	2
Rendez-vous : en résidence autonomie/services	-	13	23
Rendez-vous : chez un professionnel	17	27	48
Sans renseignement	-	-	-
TOTAL	3137 (3028 en 2023 3621 en 2022)	3996 (3641 en 2023 2344 en 2022)	6875 (7477 en 2023 6775 en 2022)

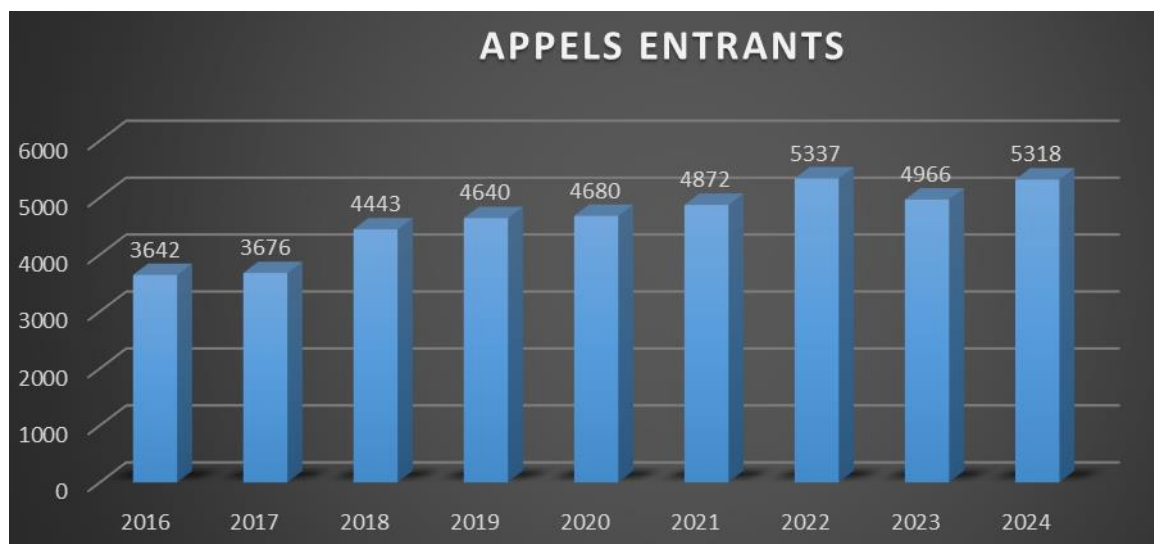
13 978 entretiens sont comptabilisés en 2024 tous types confondus. Ces entretiens ne concernent que les dossiers individuels. Il faut ajouter les appels téléphoniques et les entretiens sans rendez-vous non enregistrés sur DomilinkCLIC (contact pour action collective, rencontre de partenaires...).

Permanences du CLIC à Vihiers :

Les personnes sont reçues sur rendez-vous, elles sont informées de cette possibilité par une publication hebdomadaire dans la presse et par les acteurs locaux.

Les rendez-vous sont en baisse sur 2024, en raison de la réorganisation du service.

Au standard du CLIC : on recense une moyenne de 21 appels/jours



Comme pour 2022, le nombre d'appels entrants est en hausse. Cela s'explique également par l'organisation du forum.

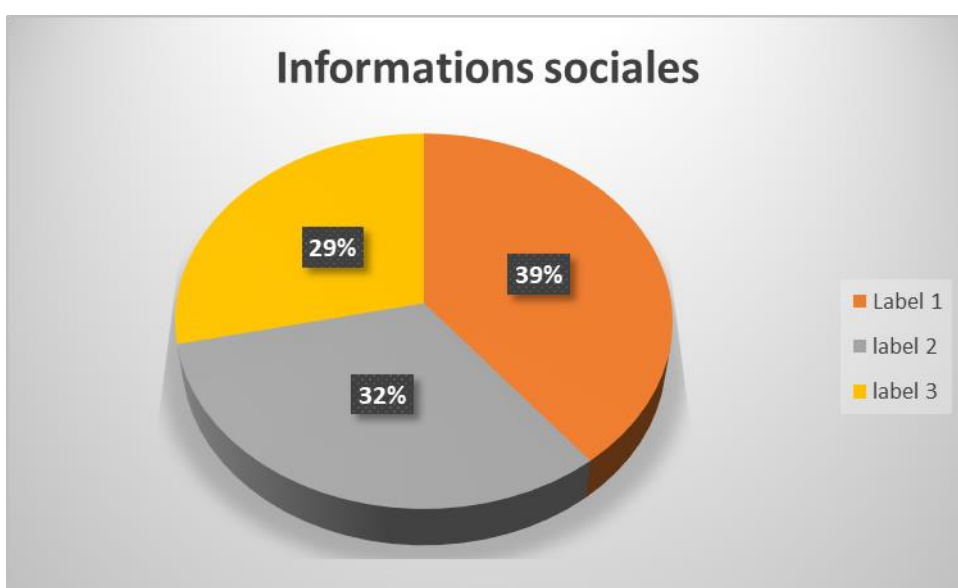


6) Les demandes effectuées selon le label

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
INFORMATIONS SOCIALES (administrative, financière, juridique)	Accompagnement social, budgétaire, administratif	59	11	35	105
	Aide sociale	43	10	13	66
	APA	161	139	136	436
	Carsat dossier PAP	87	69	67	223
	Autres aides financières (aides exceptionnelles, CPAM, France Alzheimer,...)	47	11	13	71
	Ouverture des droits – Retraite	0			0
	Caisses de retraite principales– Actions sociales	46	29	14	89
	Caisses de retraite complémentaires –Actions sociales	32	18	22	72
	Carte à dom	1	2	2	5
	Couverture maladie / Mutuelle	4	1	5	10
	CPAM - Pension invalidité			0	0
	Informations juridiques	27	9	7	43
	Informations prestataires/mandataires/CESU	31	8	0	39
	Informations sur le CLIC	33	13	1	47
	MDA : cartes	28	31	21	80
	MDA : handicap (PCH, ACTP, AAH,...)	10	6	10	26
	Mesure de protection - requête	17	14	15	46
	Autres informations sociales	52	1	4	57
	Total Informations sociales	678	372	365	1415

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
INFORMATIONS SOCIALES (administrative, financière, juridique)	Accompagnement social, budgétaire, administratif	59	17	29	105
	Aide sociale	24	8	11	43
	ALLOCATION DE SOLIDARITÉS AUX PA-ASPA	2	2	-	4
	APA	122	158	141	421
	Carsat dossier PAP	87	103	93	283
	Autres aides financières (aides exceptionnelles, CPAM, France Alzheimer,...)	58	27	17	102
	Ouverture des droits – Retraite	-	-	-	-
	Caisses de retraite principales–Actions sociales	33	24	14	71
	Caisses de retraite complémentaires –Actions sociales	14	20	25	59
	Carte à dom	-	-	-	-

Couverture maladie / Mutuelle	1	-	-	1
CPAM - Pension invalidité	-	1	1	2
Informations juridiques	21	5	6	32
Informations prestataires/mandataires/CESU	18	6	3	27
Informations sur le CLIC	18	7	-	25
MDA : cartes	34	38	30	102
MDA : handicap (PCH, ACTP, AAH,...)	13	10	5	28
Mesure de protection - requête	17	20	19	56
Autres informations sociales	26	2	2	30
Total Informations sociales	547	448	396	1391

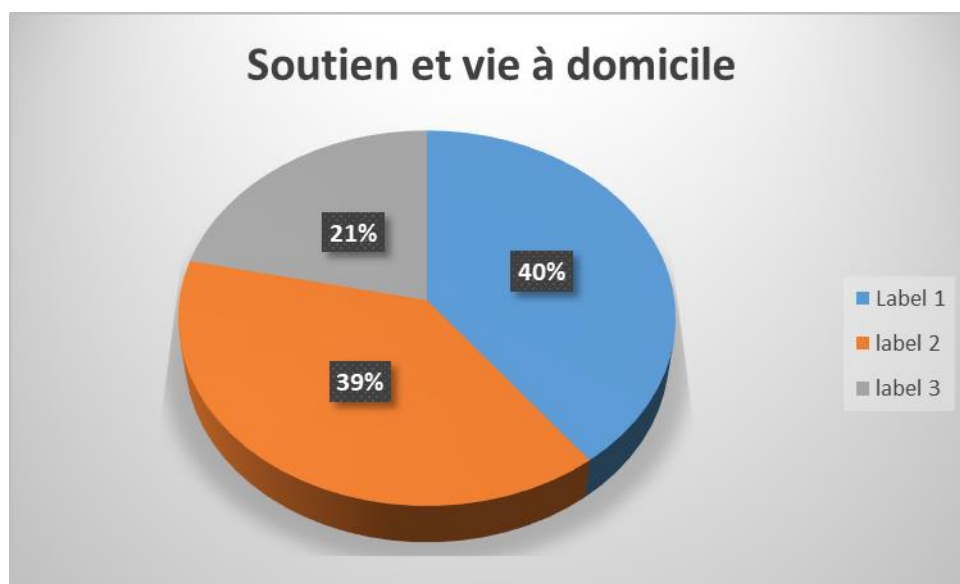


Commentaire :

On constate une nette augmentation du niveau 2 (26% en 2023) au détriment du niveau 1 (48% en 2023)

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
SOUTIEN ET VIE A DOMICILE	Accueil de jour	10	31	20	61
	Accueil de nuit	-	-	-	-
	Adaptation habitat (ANAH, ...)	86	20	4	110
	Aide à la personne (SAAD)	197	200	125	522
	Aide technique	6	3	2	11
	Assistance domestique (ménage)	92	81	60	233
	Coordination	-	8	17	25
	ERGO : 1 ADAPTATION DE L'HABITAT	6	56	8	70
	ERGO : 2 AIDE AUX AIDANTS	-	4	4	8
	ERGO : 3 AIDE AUX AIDANTS PROFESSIONNELS	-	10	6	16

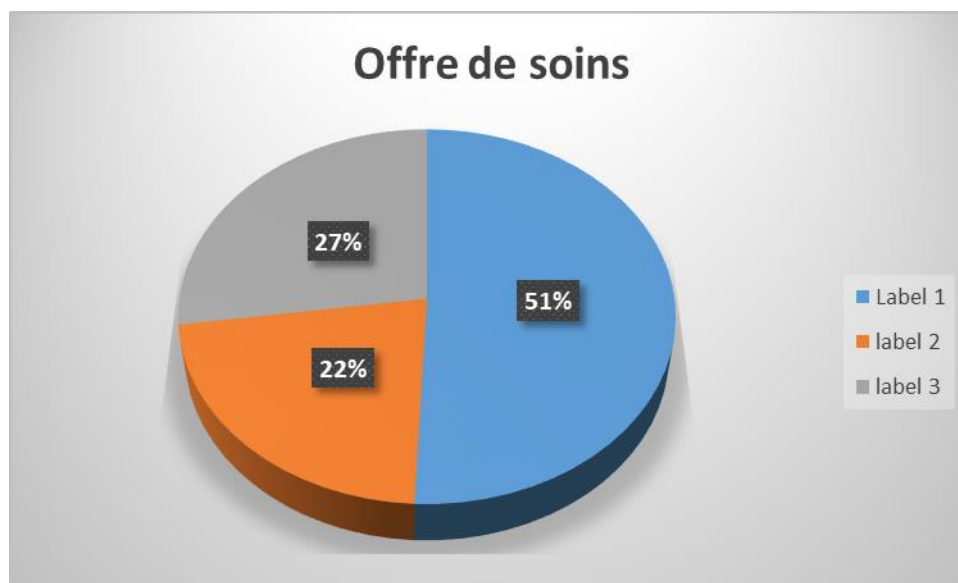
ERGO : 4 MAT. MÉD OU ERGO/INSTAL. CONF	3	41	29	73
ERGO : 5 PRÉVENTION DES CHUTES	-	24	11	35
ERGO : 6 SUIVI SORTIE HÔPITAL	1	6	5	12
ERGO : 7 INFORMATION SUR LES MISSIONS	4	3	-	7
Halte répit/Halte relai	-	2	-	2
Hébergement temporaire	41	25	13	79
Jardinage-Petit bric	22	8	1	31
Loisirs	12	6	-	18
DAC : information	3	1	2	6
DAC : saisine	-	1	3	4
Portage de repas / Restauration en structures collectives (hors du domicile)	47	54	24	125
Présence sécurisante de jour	1	2	3	6
Présence sécurisante de nuit	9	-	1	10
Recherche de logement ordinaire	5	-	3	8
Soutien moral personnes âgées	6	5	3	14
Suivi - sortie hôpital	14	18	12	44
Télé-assistance	82	53	25	160
Transport Mobilité (chèque sortir plus, transport solidaire)	92	61	20	173
Autres	2	3	2	7
Total Soutien et vie à domicile	741	726	403	1870



Commentaire :

Le Label 1 reste stable (38% en 2023) contre une légère hausse du label 2 (37% en 2023). Le Label 3 baisse à 21% contre 25% en 2023.

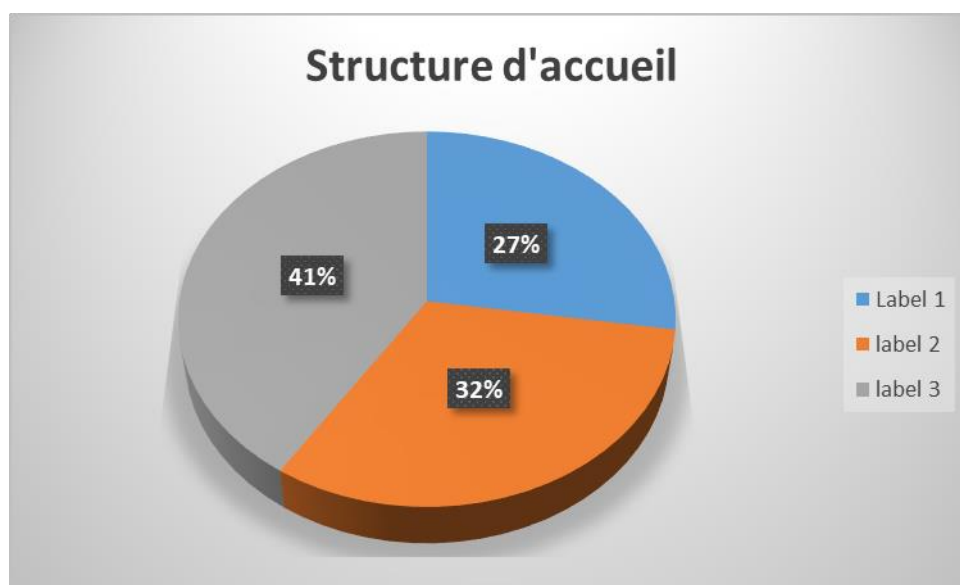
CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
OFFRE DE SOINS	Accompagnement psychologique	5	1	-	6
	Actions de prévention santé	1	-	-	1
	Consultation Géronto/mémoire	4	4	2	10
	Déficiences Sensorielles	-	-	-	-
	ESA	5	5	5	15
	HAD	-	-	-	-
	Hospitalisation (en lien avec le médecin, à la demande du CLIC)	5	2	1	8
	Médecins	17	-	2	19
	Paramédicaux	1	4	3	8
	Réseaux sanitaires (tous les réseaux)	-	-	-	-
	Soins infirmiers	4	2	3	9
	SSIAD	17	11	18	46
	Autres	10	1	3	14
	Total Offre de soins	69	30	37	136



Commentaire :

Le label 1 est en nette augmentation (31% en 2023). Après plusieurs départs successifs de médecins généralistes non remplacés, nous constatons plus d'appels à ce sujet, cela concerne 19 dossiers en 2024 contre seulement 5 en 2023.

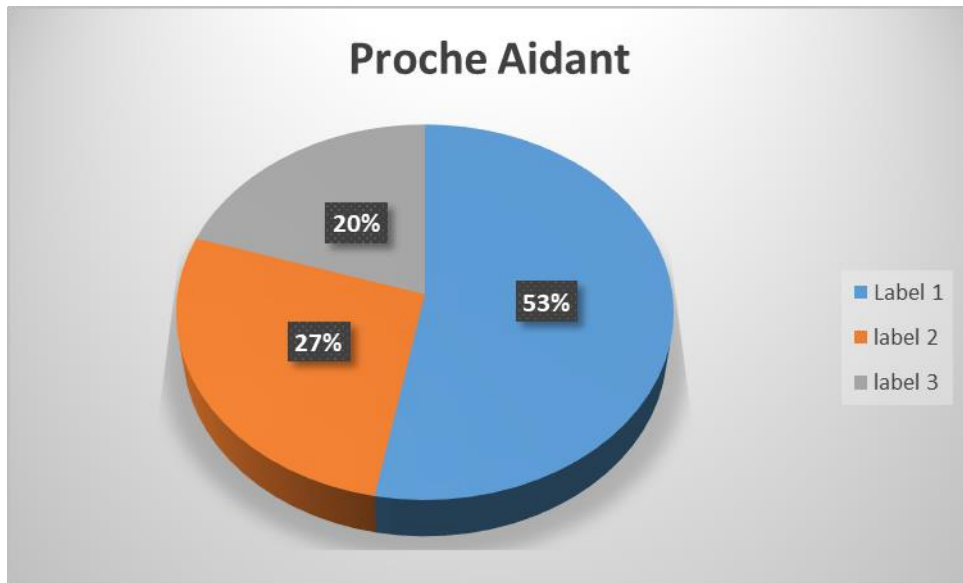
CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
STRUCTURE D'ACCUEIL	EHPAD	87	24	22	133
	Résidence autonomie	18	10	11	39
	Résidence services	2	6	2	10
	Accueil familial	4	1	-	5
	UHR-UCC	-	-	-	-
	UPAD PASA	2	1	2	5
	UPHA	-	-	-	-
	USLD	1	-	-	1
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Demande d'information	161	80	15	256
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Création de dossier	30	78	63	171
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Gestion via tableau de suivi	25	117	237	379
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Renouvellement de l'inscription	20	90	171	281
	Autres	1	-	-	1
	Total Structure d'Accueil	351	407	523	1281



Commentaire :

Stabilisation des chiffres entre 2023 et 2024. Via trajectoire mobilise du temps dans la création et souvent dans le suivi des inscriptions pour les personnes isolées.

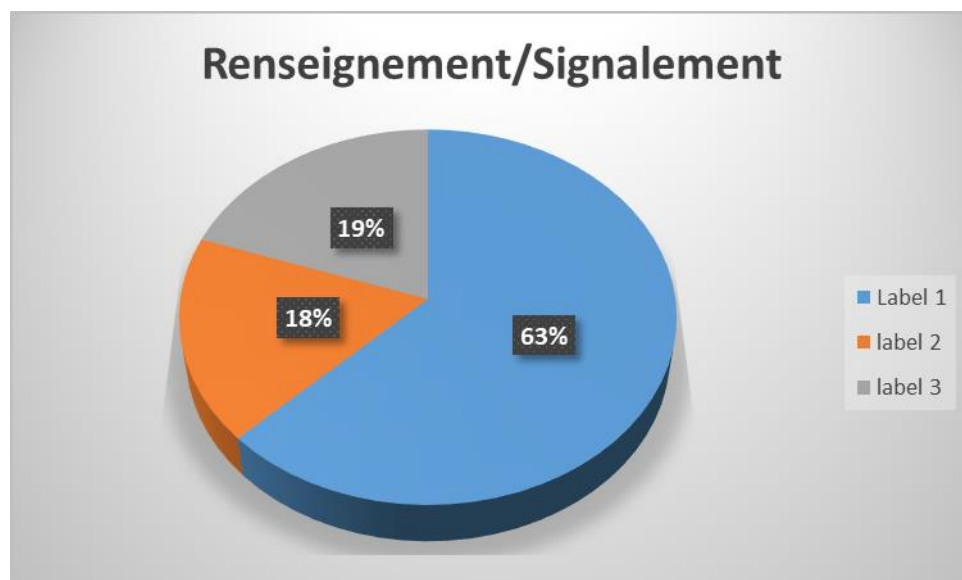
CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
PROCHE AIDANT	Associations d'entraide	3	2	-	5
	Actions Aide aux aidants (subvention départementale + actions du territoire)	29	8	9	46
	Plateforme de répit	1	2	1	4
	Soutien moral - écoute de l'aidant	11	9	7	27
	Autres	1	2	-	3
	Total Proche aidant	45	23	17	85



Commentaire :

Pas de changement particulier entre 2023 et 2024.

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
RENSEIGNEMENT / SIGNALEMENT	Echange avec les professionnels	321	89	97	507
	Information reçue de EMG	-	-	-	-
	Maltraitance	-	-	-	-
	Personnes isolées et/ou fragiles	4	1	1	6
	DAC vers CLIC	-	2	1	3
	Recensement	-	-	-	-
	Signalement au procureur de la république	1	-	3	4
	Total Renseignement - Signalement	326	92	102	520



Commentaire :

Chiffres constants entre 2023 et 2024.

7) Motifs de fin de dossiers de demandes

	Nombre
Dossier traité	2669
Entrée en structure	37 Dont 3 Hébergement temporaire
Hospitalisation	52
Déménagement	1
Refus de l'aide	5
Décès	18
Autre (Sans suite)	22
TOTAL	2804

8) Les aidants

En 2024 nous avons identifié 2955 aidants principaux dont 993 sont des hommes et 1962 des femmes.

Qualité	Nombre
Femme	1962
Homme	993
AMI	12
CONJOINT / CONCUBIN (E)	300
ENFANTS	281
EX-CONJOINT(E)	1
FRERES / SOEURS	23
GENDRE / BELLE FILLE	15
VOISIN(E)	6
COUSIN/COUSINE	4
NEVEU/NIECE	15
ONCLE/TANTE	1
PETITS ENFANTS	2
SANS RENSEIGNEMENTS	2292

9) Réunions/concertations/ collaboration

Focus sur les réunions de coordination pour les usagers ; elles correspondent à des réunions regroupant plusieurs professionnels autour d'une situation commune.

Les Cellules de coordination

Le CLIC IGEAC anime 4 temps de coordination interprofessionnelle ;

La cellule de coordination du Layon, créée en 2017. Elle se réunit 4 fois par an sur le territoire du Vihierois.

Cellule de coordination avec le SSIAD Soins et maintien à Domicile : un temps d'échange tous les 3 mois par téléphone.

Cellule de coordination avec le SSIAD Santé Service Choletais : Mis en place depuis le second semestre 2024, temps d'échange prévu tous les 3 mois par téléphone.

Cellule de coordination avec le SSIAD Centre Mauges : Même principe avec ce SSIAD sur un rythme trimestriel.



10) Soutien aux aidants piloté par le CLIC

Type	Nombre d'actions	Thème	Intervenants	Nombre de personnes présentes
Formation	2	Prendre du temps pour soi sans culpabiliser – Le 29/03 et 05/04 à Cholet	Bellevue Formation	8 personnes
		Aider et se préserver – Le 21 et 28/11 à Vihiers	Yves Clercq CHI + CLIC	8 personnes
Soutien psychologique individuel	26 Séances individuelles	Ecoute de l'aidant	3 psychologues libéraux	7 personnes
Action de sensibilisation	2	Journée Nationale des Aidants : Ciné-débat le 04/10 au May sur Evre	Film « La Promesse de l'Aidant » suivi d'un débat avec la psychologue de la plateforme Relais et Présence	70 personnes
		Conférence « Place et soutien de l'Aidant »	Yves Clercq Psychologue	11 personnes

A. Actions collectives pilotées par le CLIC

Date	Action	Intervenant(s)	Nombre de personnes présentes
La Séguinière le 29/02	Comment éviter les arnaques ?	Gendarmerie Nationale ALMA 49	114
Vezins le 30/05	Les secrets de la mémoire	Mme Isabelle Babarit Psychologue clinicienne, formatrice	67
Coron le 14/10	Forum : Grand-parent, ma place dans la famille	-Ludothèque Cholet -Emmanuel Gratton ; Psychologue -Compagnie de Théâtre La Belle Chute -Karine Cever ; Thérapeute -Rodolphe Phou-Guimbretière ; Conseiller Numérique	80

24 SEPTEMBRE 2024
à partir de 14h00



PLACE ET SOUTIEN DE L'AIDANT

SALLE DES FÊTES DU VOIDE- Lys Haut Layon

Conférence le 24 septembre 2024 dès 14h00
Ateliers de sensibilisation par des intervenants

Pour plus d'informations, contactez le CLIC IGEAC
au 02.41.30.26.34




"LA PROMESSE DE L'AIDANT"

Ciné-débat à l'Espace culturel Senghor, Le May-sur-Èvre
Vendredi 4 octobre 2024 à 15h - Entrée libre et gratuite

Dans le cadre de la Journée nationale des aidant.e.s

**Un temps pour se connaître et se reconnaître
lorsque l'on aide un proche en perte
d'autonomie ou en situation de handicap**

Film suivi d'un échange sur le sujet avec Pauline Loringuer, psychologue de la plateforme des aidants « Relais et Présence », ainsi que les professionnels du secteur.
Les organisateurs vous proposent de veiller sur votre proche pendant le film, renseignements au : 02 41 30 26 34




"PRENDRE DU TEMPS POUR SOI SANS CULPABILISER"

Formation pour les aidants
Les Vendredis 29 mars et 5 avril
24 avenue Maudet
49300 Cholet

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
(20€ pour 2 repas) avant le 22 mars 2024
auprès du CLIC IGEAC AU 02 41 30 26 34



Site internet : clic-igeac.org



**Formation Aidant
«AIDER ET SE PRÉSERVER»**



**Les 21 et 28 Novembre 2024
de 10h00 à 16h30**

**au Centre Hospitalier Lys Hyrôme
1516 Rue Nationale à Vihiers - Lys-Haut-Layon**

**INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS
avant le 14 novembre**
auprès du CLIC IGEAC au 02.41.30.26.34



Les rendez-vous d'information du CLIC

CONFÉRENCE

Espace Prévert
(en face de la mairie)
à La Séguinière



Comment éviter les arnaques ?

Jeudi 29 février 2024 de 14h à 16h



Entrée libre et gratuite



Proposée par le CLIC IGEAC
Animée par la Maison de Protection des Familles
(Gendarmerie Nationale)

Renseignements auprès du CLIC au 02.41.30.26.34
clic.choletais@gmail.com - site : clic-igeac.org

Nie pas jeter sur la voie publique



LES RENDEZ-VOUS D'INFORMATIONS DU CLIC IGEAC

Conférence

LE JEUDI 30 MAI 2024
DE 14H À 16H

MAISON COMMUNE DE LOISIRS
14 RUE DU PARC À VEZINS

Les Secrets de la Mémoire

Entrée libre
et gratuite



ANIMÉE PAR MADAME BABARIT ISABELLE
PSYCHOLOGUE CLINICIENNE

RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DU CLIC AU
02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com / site : clic-igeac.org



Nie pas jeter sur la voie publique



Action soutenue par la Conférence de financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées du Maine-et-Loire

Forum Seniors

Grand-parent : ma place dans la Famille



Entrée
gratuite
sur inscription
(au clic)

Mardi
15 Octobre 2024
Complexe de Saint-Louis, accès : salle de l'Entrée
49690 CORON



Grand-parent: ma place dans la famille

Programme de la journée

- Accueil à partir de 9h30
- Conférence et temps d'échange de 10h à 12h
« Les âges de la grand-parentalité »
Emmanuel Gratton, Psychologue
- Repas en commun de 12h à 13h30
Participation au coût du repas 10€ / personne
sur inscription avant le 04 Octobre 2024
- Ateliers au choix de 13h30 à 17h00

Spectacle théâtral

« La belle illustration »

Théâtre humoristique sur la place
des grands-parents dans la famille

à 13h30 et à 15h30
sur inscription avant le 04/10

K. CEVER, Thérapeute Atelier

à 13h30 et à 15h30
sur inscription avant le 04/10

« Des outils pour communiquer
sereinement en famille »

En accès libre

de 13h30 à 17h

Espace numérique : quels outils
pour rester en lien avec ma famille,
mes petits enfants ?
(découverte de WhatsApp,
Messenger, les réseaux sociaux ...)

La ludothèque de cholet : des
idées pour jouer en famille

Inscription auprès du Clic Igeac au 02 41 30 26 34
avant le 04/10/2024 (places limitées)

Le CLIC mène par ailleurs tout au long de l'année des actions de communication auprès du public et des partenaires à travers différents outils :

L'info locale

Une information paraît dans le Courrier de l'Ouest régulièrement pour faire connaître ses dates de permanences du CLIC à France Services de Vihiers.

Mise à jour régulière du site internet du CLIC IGEAC

Il répertorie les différentes actualités du CLIC, de l'offre gérontologique choletaise et rend accessible des dossiers de demandes de différents organismes (APA, TPMR, MDA Cartes, EHPAD...). L'équipe du CLIC intervient régulièrement sur le site pour mettre à jour les informations sur l'offre gérontologique et communiquer sur les actions à venir.

Les aventures de Suzette ou la chronique du CLIC

Au travers de ses aventures, Suzette aura permis au CLIC tout au long de l'année 2024 de communiquer sur différentes thématiques, faisant échos aux besoins exprimés régulièrement par les personnes âgées.

Ainsi ses péripéties ont tantôt abordé la question de la mobilité, les directives anticipées, les loisirs, les aides financières de la CARSAT ou les hébergements temporaires.



Les aventures de Suzette sont visibles sur des gazettes communales, des journaux de centres sociaux, le journal hebdomadaire Synergences hebdo, distribué gratuitement à domicile sur toute l'ADC et le site internet du CLIC IGEAC.

La Newsletter du CLIC IGEAC

Dans le cadre de sa mission de veille sur l'offre gérontologique, le CLIC IGEAC diffuse deux à trois lettres par an d'informations à ses abonnés (particuliers et professionnels) sur les nouveautés et les actualités locales ou plus générales ainsi que sur l'actualité du CLIC.

Connaissez-vous la Carte mobilité inclusion ?

Impatiente de reprendre son activité physique préférée en cette rentrée, Suzette doit faire un peu de shopping afin de trouver des vêtements confortables pour ses cours de gymnastique adaptée. Elle décide donc de se rendre en ville et d'y emmener sa voisine.



Ginette, malentendante, vit seule et se déplace avec un déambulateur. Alors que Suzette est contrainte de se stationner loin des boutiques, faute de place plus proche, Ginette ne pourra pas marcher si longtemps, étant déjà bien essoufflée en montant dans la voiture. Suzette s'arrête donc rapidement devant l'entrée d'un magasin avec les feux de détresse et aide sa voisine à descendre. Cette dernière va pouvoir l'attendre à l'intérieur, assise, le temps d'aller garer le véhicule. Toute une expédition cette sortie !

Des avantages

Ravie de leurs trouvailles et achats, Suzette doit faire le trajet inverse les bras bien chargés, avant de récupérer Ginette dans la boutique. La caissière l'invite alors à se renseigner pour faire



une demande de Carte mobilité inclusion (CMI). En effet, selon le certificat médical complété par son médecin traitant, Ginette peut l'obtenir avec la mention « stationnement », pour ne pas avoir de longues distances à parcourir. Elle peut aussi avoir un accord avec des mentions « invalidité » ou « priorité » qui peuvent donner d'autres avantages. Une fois chez elle, c'est au Clic Igéac que Suzette s'empresse de téléphoner pour solliciter le dossier, afin d'effectuer la demande de CMI.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 avenue Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Avec cet hiver pluvieux et venteux, où l'on n'a pas envie de mettre le nez dehors, Suzette et son amie Jeanne sont attablées pour le déjeuner et les plats sont nombreux. Et pour cause ! Voilà 15 jours, Suzette a poussé la porte du Clic Igéac pour y chercher la liste des services de portage de repas disponibles dans l'agglomération, également présentés dans *Synergences hebdo* n° 667 (consultable sur cholet.fr).

En effet, elle est tombée plusieurs fois malade depuis novembre dernier et reste affaiblie. Elle préfère donc rester au chaud et se reposer pour reprendre des forces. Pour ne pas avoir à cuisiner, elle a pris l'option de se faire livrer des repas, qu'elle n'aura plus qu'à réchauffer. Suzette a ainsi contacté différents prestataires pour demander s'il est possible de tester leur service, sur un repas d'essai. Elle a invité son amie Jeanne à déjeuner et à déterminer lequel des services de portage de repas correspondrait le plus à ses goûts. Cette initiative est l'occasion pour les deux amies de se raconter leurs fêtes de fin d'année et les visites des enfants et petits-enfants.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org
Réception uniquement sur rendez-vous

Bénéficier de conseils en ergothérapie

Ces derniers temps, Suzette ne se sentait pas toujours en sécurité dans ses déplacements. Si elle adorait se rendre à la patinoire avec ses amis quand elle était adolescente, elle se rend bien compte qu'elle maîtrise beaucoup moins bien les glissades qu'auparavant ! Elle a donc contacté le Clic pour demander la visite de Chantal Cailliet, ergothérapeute et présente dans la structure une fois par semaine. Lors de sa visite, la professionnelle lui a apporté des conseils sur les adaptations possibles dans sa salle

de bain mais également dans les autres pièces de sa maison. Cette visite, gratuite, lui a permis de se sentir plus en sécurité. Par la même occasion, l'ergothérapeute lui a parlé des ateliers Asept (Association santé, éducation et prévention sur les territoires), proposés dans l'agglomération choletaise plusieurs fois par an. En partenariat avec le Clic et financés

par les caisses de retraite, ces rendez-vous abordent différentes thématiques, à travers des exercices de groupe et des conseils en prévention. L'année prochaine, un atelier autour de l'équilibre et de l'activité physique en douceur sera proposé. « N'hésitez pas à vous y inscrire afin de retrouver confiance en votre équilibre et préserver votre mobilité ! » conseille la professionnelle. Suzette recueille ces



recommandations avec beaucoup d'intérêt ! Revenant régulièrement les informations du Clic, elle consultera attentivement ses courriels et appellera les coordinatrices pour connaître les modalités d'inscription dès qu'elle recevra leur invitation.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org

Prévoir ses directives anticipées

Suzette se rend chez Hélène, veuve depuis peu, afin de prendre de ses nouvelles. Son amie évoque sa satisfaction d'avoir pu faire respecter les dernières volontés de son mari. En effet, le médecin avait conseillé à ce dernier de rédiger des directives anticipées. Il lui avait expliqué les traitements

possibles, leur efficacité, leurs limites. Ensemble, ils avaient pu envisager les différentes situations qui peuvent se présenter en fin de vie. Hélène, quant à elle, a fait le choix de ne pas rédiger cette déclaration : elle a nommé son fils en personne de confiance, qui prendra les décisions si elle n'est plus en mesure de le faire elle-même. En sortant de chez son amie,



Suzette prend rendez-vous chez son médecin afin d'échanger sur les directives anticipées.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Les bénéfices du sport

Le soleil est revenu : les journées sont propices à la promenade et au sport ! Récemment, Suzette est allée voir son médecin pour son renouvellement d'ordonnance et ce dernier lui conseille de faire une activité

physique. Il lui explique que le sport permet d'être en bonne santé, de sortir et rencontrer du monde. Le sport peut s'adapter à tous que l'on soit autonome ou en situation de handicap. Suzette hésite entre la marche, les cours de piscine et d'autres disciplines. Elle aimerait essayer différentes activités pour savoir laquelle lui conviendrait le mieux. Son médecin l'oriente donc vers les centres sociaux, les associations, les clubs qui proposent de nombreuses activités dans le territoire choletais...

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Attention aux coups de chaud

Après un hiver et un printemps pluvieux, le soleil s'est installé : Suzette apprécie de se lever le matin avec un joli ciel bleu ! Mais les fortes chaleurs peuvent revenir aussi rapidement que l'an passé... Dans ce cas, Suzette devra s'adapter et reprendre ses habitudes pour ne pas trop en souffrir, en appliquant les précieux conseils donnés par la coordinatrice du Clic : - garder les volets mi-clos ou totalement fermés dès que la chaleur se fait sentir, - sortir le matin ou le soir, quand les températures sont plus supportables, - toujours avoir une bouteille d'eau à portée de main, pour ne pas oublier



de s'hydrater, - fréquenter de façon illimitée les lieux climatisés, - donner de ses nouvelles et en prendre auprès de ses amis et de sa famille... et bien sûr, rappeler à ces derniers ces précieux conseils ! Suzette n'hésitera pas à distribuer la plaquette d'information que la coordinatrice du Clic-Igéac lui a laissée lors de sa dernière visite. Elle sait aussi qu'elle peut s'inscrire sur le registre communal des personnes vulnérables de sa commune d'habitation.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



Les solutions d'hébergement temporaire

Suzette rend visite à sa voisine Gisèle. Elle y va régulièrement pour boire le thé et faire des jeux de société. Gisèle apprécie ces rendez-vous sympathiques, car elle vit seule et ses enfants habitent loin. D'ailleurs, elle ne pourra pas les voir cet été, car ils partent en vacances à l'étranger.

Gisèle a donc fait le choix de l'hébergement temporaire dans un établissement pour personnes âgées. Elle y passera trois mois. L'année dernière, elle était partie un mois et avait beaucoup apprécié. Ce séjour lui avait permis de ne plus être seule, et, durant la canicule, le personnel avait veillé sur elle. De quoi la rassurer,

autant que ses enfants. Suzette pense alors à son frère Henri, qui aimerait justement aller voir ses enfants cet été, mais s'y refuse pour le moment. Son épouse ne peut pas l'accompagner et il ne souhaite pas la laisser seule. Suzette demande à Gisèle plus d'informations sur l'hébergement temporaire. Cette dernière lui conseille de contacter le Clic, qui lui indiquera les différents lieux d'accueil, ainsi que les financements possibles.

Infos :

Clic Igéac - Pôle social
24 av. Maudet à Cholet
Tél. : 02 41 30 26 34
clic.choletais@gmail.com
www.clic-igeac.org



B. Actions concourant à l'activité de centre de ressources du CLIC

- Le CLIC IGEAC rencontre régulièrement dans le cadre de temps dédiés (CLIC/acteur) des acteurs locaux, en raison de leur installation sur le territoire, et/ou d'une nouvelle offre proposée ou d'un besoin de mise à jour des informations.
- Une démarche annuelle est également faite par questionnaire numérique auprès de l'ensemble des établissements et services d'aide à domicile.
- Des échanges réguliers d'information tout au long de l'année entre CLIC du Maine et Loire ont lieu par mail et en *Interclit* (3 fois par an environ).

Les informations recueillies sont ensuite intégrées à des répertoires thématiques sous format papier et numérique, à l'usage du public, des professionnels ou de l'équipe elle-même.

III. COMPTE ADMINISTRATIF ET BILAN FINANCIER 2024 (ANNEXE)

La plaquette des comptes de l'IGEAC est présentée de façon consolidée, elle est complétée d'un compte de résultat spécifique au CLIC ainsi que les comptes administratifs.



IV. ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2024 ET PROJETS

A. Eléments marquants du CLIC pendant l'année :

Constats, forces, faiblesses, opportunités, difficultés rencontrés par le CLIC

Les personnes aidées par le CLIC	• Les situations sont toujours de plus en plus lourdes à domicile. Bien que les services d'aide semblent avoir recruté et répondent de façon plus positive aux demandes, les SSIAD font toujours face à des arrêts de travail. Les hôpitaux, en état de crise, réduisent les délais d'hospitalisation. Le retour à domicile est de moins en moins travaillé/préparé ce qui épuise les services devant répondre davantage en « urgence » aux demandes qui leur parviennent.
Le territoire du CLIC et ses ressources	• Le secteur du Vihiersois se mobilise avec la création d'un collectif pour les Aînés. Les acteurs profitent de ce temps pour favoriser l'interconnaissance et travailler sur des problématiques communes. • Le Choletais souffre toujours d'un manque de médecins libéraux. Le Centre Madeleine Brès (Tour Emeraude) ne parvient pas à répondre aux demandes et se voit dans l'obligation de refuser de nouveaux patients. Les EHPAD sont réticents à accueillir des personnes sans médecin traitant. • Le CLIC poursuit les rencontres auprès des partenaires dans un souci d'interconnaissance et de travail en partenariat.
Le fonctionnement et la gouvernance du CLIC	• L'AUDIT réalisé en tout début d'année nous amène à retravailler des outils internes obsolètes ou inexistants. • Changement dans l'équipe : changement de Direction, arrivée d'une nouvelle coordinatrice. • De ce fait, le service tend à se réorganiser (locaux, matériel, fonctionnement) • Le CLIC va entamer un travail conséquent dans le cadre de la mise à jour du projet de service. • L'ensemble de l'équipe du CLIC a bénéficié d'un certain nombre de formation durant l'année 2024 permettant à chacune de développer ses compétences, connaissances afin de mieux accompagner les personnes aidées.

B. Les projets du CLIC pour l'année 2025

L'année 2024 a été marquée par ce changement de personnel. Il a fallu mettre à jour un certains nombres d'éléments administratifs. En 2025, l'équipe va pouvoir travailler sur le projet de service en concertant les professionnels mais aussi les bénéficiaires.

1) En matière d'Accueil, information et orientation des personnes âgées

Le CLIC assure les missions d'information et d'accompagnement des personnes âgées sur l'ensemble du territoire et tend à développer actions et partenariats à l'échelle de l'ADC.

-  Nous constatons une augmentation dans le nombre d'appels journaliers. Le CLIC assure des permanences téléphonique 4.5j/7.
-  Un accueil physique possible chaque semaine à Lys haut Layon à France Services les jeudis après-midi.
-  Le lancement du projet « caravane » de l'Agglomération Choletaise : Le CLIC est en lien avec l'Agglomération au sujet de ce projet et réfléchit aux modalités d'intervention compte-tenu du contexte (pas d'augmentation d'ETP en 2024 et plus de demandes individuelles).

2) En matière d'Evaluation, de proposition de plan d'aide, de suivi et de coordination

Ce travail, assuré par les coordinatrices se concrétise sous différentes formes afin de s'adapter à l'usager, ses ressources mais également aux acteurs professionnels et bénévoles et au territoire.

-  Des visites à domicile sur l'ensemble de l'ADC
-  Des rendez-vous avec les partenaires
-  Des réunions sur l'ensemble de l'ADC
-  Des coordinations pluri partenariales trimestrielles avec les acteurs du domicile sur le Layon
-  Des temps de coordination réguliers, sous la forme d'un échange téléphonique avec deux SSIAD du secteur de Cholet et des Mauges

-  Des outils :
 - o Accompagnement du public sur **VIA Trajectoire Grand Age**, outil numérique qui permet de s'inscrire en établissement. L'accompagnement de la population sur l'intégration du numérique aux démarches administratives est un enjeu majeur actuel et portant sur les années à venir.

 - o La **centralisation des places en établissement** : Mise en place en 2015, le CLIC se charge pour cela chaque semaine d'interroger les établissements sur leurs disponibilités, de regrouper les réponses sur un outil numérique et de rediffuser largement l'information au réseau. Cet outil a ses limites. Les EHPAD ont une liste d'attente si conséquente qu'ils ne souhaitent pas toujours transmettre les disponibilités pour ne pas être submergés d'appels. Cet outil montre son importance en matière d'hébergement temporaire.

3) Continuité des actions collectives

-  Le CLIC organise depuis plusieurs années des journées de formation pour les aidants familiaux, afin de les soutenir et de lutter contre leur isolement. Le CLIC anime également un collectif d'aide aux aidants qui propose notamment une action dans le cadre de la journée nationale des aidants. Du fait de l'extension du périmètre d'intervention de la plateforme de répit et de ses missions (extension du public), le CLIC réfléchit à une coordination CLIC/Plateforme dans l'organisation de ces actions aidants et l'animation de ce collectif.
-  Les actions collectives sont nécessaires afin de diversifier le travail, permettre une prise de recul dans le suivi des situations, travailler avec les partenaires dans un autre cadre, et continuer à faire connaître le CLIC dans une démarche de prévention.

4) Les moyens

La démarche qualité

L'Audit réalisé en Janvier 2024 va permettre de travailler les outils en place ou inexistants. Le plan d'amélioration continue est réalisé et permet de suivre les étapes d'avancement.

Des moyens humains

La répartition des ETP nous oblige à proposer un poste de coordinatrice pour 50% seulement depuis le mois d'août 2024. Jusqu'à présent, ce temps de travail limité a pu être complété par des temps de congés parentaux néanmoins nous devons réfléchir à l'organisation du service lorsque la coordinatrice concernée verra son temps de travail initialement prévu baisser à 50%. Une demande de financement supplémentaire à l'Agglomération a été refusée, ne nous permettant pas en 2025 d'augmenter nos ETP.

Conclusion

Fort de son expérience, son expertise et sa connaissance des dispositifs, le CLIC IGEAC est bien implanté dans le paysage gérontologique de l'Agglomération Choletaise. L'augmentation du nombre de personnes aidées reflète un travail partenarial conséquent et fonctionnel. L'orientation des personnes vers le CLIC devient un réflexe pour les partenaires sociaux, médicaux, médico-sociaux ou associatifs mais aussi par les personnes elles-mêmes via du bouche-à-oreille.

Malgré un effectif constant, l'équipe du CLIC répond de manière réactive, adaptée et personnalisée aux demandes qui lui sont faites. Le suivi individuel reste l'activité principale du CLIC, néanmoins l'IGEAC souhaite poursuivre ses actions collectives à des fins de prévention de la perte d'autonomie et dans un souci de développer la communication des missions du service. Ces actions permettent de diversifier les tâches des coordinatrices et d'activer un travail différent mais complémentaire avec les partenaires.

D'autres travaux vont se développer en 2025 avec notamment la mise en place de CRT sur le territoire, impulsant de nouvelles dynamiques partenariales.

ANNEXES

Comptes annuels de l'Association IGEAC 2024

