

La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement...

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléassistance.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément Borloo « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.

	Données pratiques			Services et produits									Conditions d'engagement	
	Tarif mensuel (€)	Frais d'installation/dossier/maintenance	Installation, maintenance Qui gère ?	Médaille ou bracelet	2ème déclencheur	Détecteur de chute tarif mensuel €	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Déroulage total (à pas de ligne téléphone ou indépendance vis-à-vis du téléphone ou de la box)	Téléassistance mobile tarif mensuel €	Coffre à clés	Montre connectée/ Géolocalisation	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
* Conventiéonné avec la CARSTAT														
ADHAP 5 Avenue de la libération 49300 CHOLET Tél : 02.41.55.07.20 adhap49@gmail.com	20,00 €	49,90 €	ADHAP	OUI	2,50 €	6,00 €		sans surcoût	option	59,90 €	option	option	2	NON
Age d'or services * 2 place Michel Ange Bât. C 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@outlook.fr	25,00 €	39,00 €	Age d'Or	OUI	5,00 €	9,90 €			option	option			2	NON
Agence Vitaris Ouest 10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 FR.AgenceOuest@tunstall.com www.vitaris.fr/vitaris-ouest/	20,00 €	NON	Vitaris Ouest	au choix	Fourni sans surcoût pour les couples	formule Sérénité: 6,00 €	option	Compatible tous opérateurs téléphoniques (sous réserve que la box respecte les normes DTMF: en vigueur pour acheminer les appels de téléassistance)	option	Achat 49,00 €	NON	Formule Proximité: 8,50 €	1 min, 2 conseillés	NON
ALLOVIE * 245 route des lucioles, bat Antipolis buisness 06560 VALBONNE Tel: 0 800300364 allovie.com	20,00 €	NON	a installer soi même	OUI	1,00 €	6,00€	NON	5,00 €	27,00 €	5,00 €	NON	option	1	NON
ANJELY SERVICES * 78 Rue de Lorraine 49300 CHOLET Tél : 02.41.62.90.79 cholet@anjely-services49.fr	25,00 €	49,00 €	Anjely services	Oui	6,00 €	6,00 €		oui	37,00 €	option		option		NON
ARKEA ASSISTANCE * 11 rue de KERVEZENNEC 29200 BREST Tel: 0800818282 arkeaassistance.com	24,90 €	59 €	99,00€ par ARKEA	OUI	4,00 €	Oui dans la formule premium à 39,90€	NON	oui	32,90 €	59,00 €	42,80 €	option	1	Non
ASSYTEL 57 rue Nicolas de Rumigny 08380 SIGNY LE PETIT Tél. : 0800 541 641 (numéro vert - appel gratuit) commercial@assystel.fr www.assystel.fr	21,90 €	NON	ASSYTEL	OUI	1,50 €	5,00 €			27,90 €	option à 34,90 € à l'achat			1	NON
FILIEN ADMR * 18 Rue de la Gibaudière 49124 St Barthélémy d'Anjou Tél : 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fede49.admr.org	28,90 €	46,00 €	ADMR	OUI	3,00 €	8,00 €		28,90 €	33,90 €	achat possible	service écoute et convivialité inclus		2	1 mois (pas de frais)
Générale des Services * 77 Rue du Paradis 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.83.99 cholet@gdservices.fr www.generaledesservices.com	29,90 €	Offert	GDS Cholet	Bracelet	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	95 € TTC fourniture et pose par GDS	33,90 € / mois	39,90 € par mois	NON	NON
Les menus services 1 rue de Langeais 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 cholet@les-menus-services.com	19,80 €	NON	LES MENUS SERVICES	OUI	GRATUIT	5,20 €		option		28,00 €	option	option	AU MOINS 1	NON

	Données pratiques			Services et produits									Conditions d'engagement	
	Tarif mensuel (€)	Frais d'installation/dossier/maintenance	Installation, maintenance Qui gère ?	Médaille ou bracelet	2ème déclencheur	Détecteur de chute tarif mensuel €	Téléphone amplifié et appels d'urgence en lien avec l'entourage	Déroulage total (si pas de ligne téléphone ou indépendance vis-à-vis du téléphone ou de la box)	Téléassistance mobile tarif mensuel €	Coffre à clés	Montre connectée/ Géolocalisation	Services d'écoute de convivialité et/ou psychologique	Réseau de solidarité	Engagement/préavis/ frais de résiliation
MLC Mutuelle (La Choletaise) Tél : 02 41 49 16 00 conseil@mlcmutuelle.fr www.mlcmutuelle.fr	22,00 €	39,00 €	PREVIS	OUI	réduc. couple	6,00 €	OUI	7,00 €	30,00 €	55,00 €	36,00 €	OUI	au moins 1	3 mois
NEXECUR Assistance 13 Rue de Belle Ile 72190 COULAINES Tél. 04 67 27 14 15 choix 1 assistance@nexecur.fr	A partir de 29,90 €	Frais instal. 70 € Frais dos.26 €	A distance par Nexecur Par technicien si demande abonné	les 2	2,50 €	3,00 €	NON	oui	42,90 €	58,00 €	NON	option 8€	2	NON sauf pour le mobile (1 an d'engagement)
ORION 19, place du Président Kennedy 49100 ANGERS Tél. 02.23.18.43.98 orion.teleassistance@orange.fr www.orion-teleassistance.fr	19,00 €	aucun	75€/an Orion	OUI	gratuit	6,00 €	sans surcoût		23,00 €	compris dans l'abo. (si pas de référent)			pas de mini. imposé	Préavis de 3 mois
La POSTE appel gratuit : 0 800 000 011 en ligne : laposte.fr/services-seniors en bureau de poste auprès de votre facteur	23,90 €	19,90 €	le facteur	OUI		6,90 €			option					
Présence Boc'Âge (Service disponible à Somloire et La Plaine, Chanteloup les Bois, Yzernay, Les Cerqueux) 1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE Tél. 06.07.08.96.62 presenceboc-age@orange.fr	27,00 €	50,00 €	Le service Présence Boc'âge	les 2	OUI pour 13,50€	NON	OUI	NON	NON	option	NON	NON	NON	60 € de caution
PROTECVIE 3 boulevard Massacre 44800 SAINT HERBLAIN Tél : 0 806 110 258 contact@protecvie.fr www.www.protecvie.fr	A partir de 18,00€	35€ ; frais dossier 10€	Protecvie	OUI	4,00 €	4,00 €		24,90 €	option	2,5€ en location ou 55€ à l'achat			pas de mini. imposé	
ROBINEAU Médical Orthopédie 14 rue Charles Messier (le Cormier) 49300 CHOLET Tél : 02.41.58.58.90 contact@robineamedical.fr www.robineamedical.fr	A partir de 20€	30,00€ pour le classique 20,00€ pour le mobile		oui	3,00 €	3,00 €	199,00 €	mobile connecte	A partir de 27,00€					6 mois
Présence Verte * 3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS Tél. 02.41.31.77.00 paysdouest@presenceverte-po.fr	27,00 €	20,00 €	Prés. Verte	OUI	Offert	7,50 €	NON	29,90€. Transmetteur compatible box internet	26 €	60€ pour les abonnés Présence Verte	NON	Offert	1 min, 2 conseillés	NON
Senior Service 49 49 avenue Gambetta 49300 CHOLET Tél. 06.58.44.73.12 cholet@senior-compagnie.fr	29,00 €			OUI	6,00 €	6,00 €			option					
SERENITE ASSISTANCE * 185 avenue Franklin Roosevelt 83000 TOULON Tel: 08 05 14 51 45	39,90 €	39,00 €	Serenite	Médaille	29,90 €	sans surcoût	Non	oui	oui	1,49 €	59,90 €	non	1 à 3	NON

* Conventienné avec la CARSAT