INSTANCE GERONTOLOGIQUE DE L'AGGLOMERATION CHOLETAISE
CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

I. Présentation générale P 3

A. Historique P 3

B. Rappel du support juridique P 3

C. Missions P 3

D. Territoire d'intervention P 7

E. Caractéristiques de la population P 8

F. Pilotage du dispositif P 9

G. Organisation administrative P 11

H. Démarche qualité du CLIC P 14

I. Réseau partenarial P 15

II. Activité P 17

A. Actions individuelles P 17

1) Nombre de personnes aidées et de nouvelles personnes P 17

2) Répartition des bénéficiaires selon l'âge et le sexe P 18

3) Répartition des bénéficiaires selon l'origine géographique P 19

4) Personne à l'origine des dossiers de demandes P 21

5) Nombre d'entretiens réalisés P 22

6) Les demandes effectuées selon les labels P 24

7) Motifs de sortie p 29

8) Réunions p 30

9) Soutien aux aidants P 31

B. Actions collectives pilotées par le CLIC P 32

C. Actions concourant à l'activité du centre de ressources du CLIC P 35

III. Comptes administratifs 2022 P 37

IV. Eléments marquants de l'année et projets 2023 P 37

VI. Annexes P 41

I. PRESENTATION GENERALE

A - Historique

L'IGEAC, Instance GErontologique de l'Agglomération Choletaise, est une association créée en 2002 à l'initiative des responsables de deux associations, l'IGEM[1] et l'ACCOMADOPA[2], dans le but de porter et de gérer un centre local d'information et de coordination à l'échelle de la CAC (Communauté d'Agglomération Choletaise).

L'IGEM et l'ACCOMADOPA assuraient déjà depuis plusieurs années l'information auprès du public âgé et la coordination du maintien à domicile, respectivement sur les communes rurales et la ville de Cholet qui constituent aujourd'hui une partie du territoire d'action du CLIC (Agglomération choletaise).

Le 8 juin 2004, l'IGEAC, association autonome dont le principal objet est la gestion du Centre Local d'Information et de Coordination du Choletais, est créée pour assurer un rôle d'information et de coordination auprès des personnes âgées. L'IGEM et l'ACCOMADOPA sont dissoutes.

B - Rappel du support juridique

L'IGEAC est une association conforme à la loi du 1er juillet 1901 et à l'article 7 du décret du 16 août 1901.

[1] Instance Gérontologique Evre et Moine créée en l'an 2000.

[2] Association pour la COordination du MAintien à DOmicile des Personnes Agées existante depuis 1990.

C - Missions

Missions du 1er niveau :

Information :

1. L'information s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans, à leur famille, aux professionnels du sanitaire, aux professionnels du social, aux professionnels de l'habitat ou toute autre personne relais.
2. L'information porte sur :

   - les démarches administratives et l'assistance juridique,

   - les services à caractère sanitaire, l'offre de soins, les actions de prévention,

   - les services à caractère social,

   - les services concernant l'habitat pour l'adaptation du logement,

   - les établissements sociaux et médico-sociaux existants,

   - les prestations sociales.
3. Les coordinateurs sont chargés de capitaliser l'ensemble de l'information. En contact permanent avec les professionnels, ils se tiennent informés de l'évolution des services afin d'assurer le rôle de veille nécessaire à la connaissance du territoire.
4. Avec une base de données autorisée par la CNIL, les dossiers de demande des personnes âgées sont enregistrés et mis à jour selon le type de suivi individuel proposé.
5. Thèmes ou manifestations partenariales : Le CLIC collabore annuellement avec différents partenaires à l'organisation d'évènements sous forme de conférences, d'ateliers, de sessions de formation…

Orientation :

Le CLIC oriente les personnes vers l'organisme le plus à même de répondre à leurs besoins et à leurs attentes, tout en favorisant le libre choix de celles-ci.

Missions de 2ème niveau :

Evaluation :

1. Actuellement, une évaluation médico-sociale et environnementale des situations individuelles est proposée. Les coordinateurs évaluent les besoins en croisant avec l'avis de l'ergothérapeute et des autres professionnels (médecin, assistante sociale, responsable de service à domicile…). Cette évaluation peut faire l'objet d'un temps de coordination des différents professionnels, organisée par le CLIC.

L'évaluation pluridisciplinaire est notamment effectuée pour les maintiens à domicile les plus compliqués ou à la demande d'un des intervenants.

2. Les personnes chargées de l'évaluation de la personne et de son environnement participent à l'élaboration du plan d'aide :

- les professionnels de l'action sociale, c'est-à-dire, les assistants des services sociaux des établissements de santé, des administrations ou encore des organismes de retraite

- les professionnels de santé libéraux et les réseaux de santé

- les services de soutien à domicile.

- les professionnels de l'habitat;

- autres : suivant les intervenants au domicile de la personne âgée.

Cette évaluation peut faire l'objet d'une discussion lors d'une réunion de coordination au domicile de la personne, à l'hôpital ou au CLIC. Pour les situations plus simples ou en cas d'impossibilité de réunir les professionnels, le coordinateur procède à une évaluation qu'il complète et affine avec les professionnels intervenants lors d'entretiens individuels.

3. Outil d'évaluation de situations individuelles : Usage d'un dossier personnel qui réunit des renseignements d'identification administrative, des données sociales, des renseignements sur l'habitat, des informations financières (destinées à définir la participation financière pour certains services) et la proposition de plan d'aide et d'actions à entreprendre.

4. Le CLIC dispose depuis le mois d'avril 2005 des services d'une ergothérapeute, détachée du centre hospitalier de Cholet, à raison d'un jour par semaine. Son rôle est d'amener la personne âgée à utiliser le meilleur de ses capacités fonctionnelles en utilisant des compensations gestuelles. Elle propose pour cela un réentrainement aux activités de la vie quotidienne et des conseils sur l'utilisation du matériel en fonction du handicap. Elle a également la compétence de conseiller la personne pour le réaménagement de son habitat, en fonction de ses besoins.

Elaboration d'un plan d'aide :

1. Un plan d'aide, précisant la nature des aides à mettre en place et l'importance de l'aide, est élaboré pour chaque personne prise en charge dans le cadre de la coordination. Ce plan d'aide est réalisé suivant les besoins évalués lors de l'entretien ou de la visite.
2. Le plan d'aide peut être formalisé dans un document qui reprend les engagements des intervenants professionnels ou de l'entourage. Il est envoyé à tous les participants ainsi qu'aux personnes ou professionnels concernés.

Ecoute :

Les coordinateurs se tiennent à la disposition des personnes âgées et de leur entourage, leur offrant une écoute attentive tout en garantissant la confidentialité et l'anonymat, si besoin.

Missions du 3ème niveau :

Mise en œuvre du plan d'aide :

Si cela est nécessaire, le CLIC s'assure de la mise en place de l'aide conformément au plan qui avait été défini. En cas d'ajustement ou de modification aux contraintes d'organisation, le CLIC en informe les autres intervenants.

Suivi de la situation :

1. Une réévaluation des situations individuelles est faite pour ajuster les aides proposées par les coordinateurs à l'évolution des besoins de la personne. Les situations identifiées comme « complexes » sont orientées depuis mars 2012 vers les gestionnaires de cas de la MAIA sud 49, selon une procédure précise.
2. Le suivi par les coordinateurs du CLIC s'effectue à la demande de la personne âgée, de sa famille ou celle des intervenants professionnels.
3. Pour respecter le rythme des personnes aidées, le CLIC n'a pas défini de réévaluation périodique systématique. Le suivi est « personnalisé » en fonction du besoin évalué par la coordinatrice.

Observatoire :

1. Le CLIC participe aux côtés des CLIC du Maine et Loire et en lien avec le Département au recueil de données gérontologiques du territoire.
2. Moyens mis en place pour assurer le recensement régulier des acteurs locaux de la politique gérontologique :

   Le recensement des acteurs locaux de la politique gérontologique se fait de façon régulière grâce à la connaissance du terrain par les différents membres du CLIC et aux fréquentes rencontres :

   - réunions de travail,

   - échanges par courrier, téléphone, internet ou fiches de liaison,

   - questionnaires annuels adressés aux acteurs du réseau.

3. Moyens mis en place pour connaître les besoins spécifiques des personnes âgées du secteur :

   - les contacts directs avec les personnes âgées et leur entourage,

   - les contacts réguliers avec l'ensemble des professionnels,

   - les groupes de travail,

   - la présence au Conseil d'Administration des usagers, des élus et de tous les professionnels concernés par la prise en charge des personnes âgées.

   - la participation active du CLIC au CIAP (Comité d'Intégration des Acteurs et des Projets Locaux)

4. Le CLIC organe de réflexions et de propositions :

   La composition du conseil d'administration sous forme d'IGL (Instance Gérontologique Locale) favorise au sein de l'association les échanges sur l'actualité et le devenir du territoire de l'Agglomération du Choletais du point de vue de la réalité de terrain et de la politique gérontologique.

D - Territoire d'intervention

Le CLIC IGEAC intervient sur un territoire qui s'étire d'Ouest en Est, avec un pôle urbain décentré (Cholet) et un secteur rural prédominant sur la partie Est.

26 communes composent l'Agglomération du choletais

Territoire de l'Agglomération du Choletais depuis 1er Janvier 2017

E - Caractéristiques de la population du territoire du CLIC

Les derniers chiffres de l'INSEE qui permettent d'établir la démographie à l'échelle de l'Agglomération du Choletais datent de 2019 (statistiques allant de 2016 à 2020)

	Pop. Totale	Pop. de 60 ans et +	De 60 à 74 ans	De 75 à 89 ans	De 90 ans et +
Bégrolles-en-Mauges	2107	382	271	97	14
Chanteloup-les-Bois	694	200	143	54	3
Cholet	54037	15353	9464	5168	720
La Romagne	1947	419	284	119	16
La Séguinière	4192	1144	814	290	40
La Tessoualle	3189	954	632	263	58
Le May-sur-Èvre	3820	1058	688	322	48
Mazières-en-Mauges	1256	276	216	55	5
Nuaillé	1454	390	317	70	3
Saint-Christophe-du-Bois	2794	685	535	139	11
Saint-Léger-sous-Cholet	3018	743	572	168	4
Toutlemonde	1322	299	223	70	6
Trémentines	3088	787	505	241	42
Vezins	1727	404	293	97	14
Sous total	84645	23094	14957	7153	984
Cernusson	337	70	51	16	3
Cléré-sur-Layon	337	113	66	43	4
Lys-Haut-Layon	7789	2417	1437	862	117
Montilliers	1215	322	185	105	32
Passavant-sur-Layon	125	47	30	17	0
Sous total	9803	2968	1769	1043	156
Coron	1580	440	236	170	33
La Plaine	997	223	164	64	5
Les Cerqueux	877	182	94	72	16
Maulévrier	3203	857	548	247	62
Saint-Paul-du-Bois	597	145	99	39	7
Somloire	883	267	139	100	27
Yzernay	1813	482	313	150	19
Sous total	9950	2596	1593	842	169
Total	104398	28658	18308	9039	1311

La population de l'Agglomération reste quasi stable ; un différentiel de + 0.8% est constaté sur les plus de 60 ans d'une façon générale et sur la tranche d'âge de 60 ans à 74 ans plus particulièrement.

F - Pilotage du dispositif

1) Composition du Conseil d'Administration

(Elu le 30 Juin 2022 pour 3 ans)

Personnes responsables de l'association :

Président : Jean Luc POUPART JOURNIAC

Vice-Président : Yves CLEDAT

Secrétaire : Monique FORMON (Représentant le Club du Trézon)

Secrétaire adjoint : Cristel ROQUEBERT (AMP)

Trésorière : Anita POILANE (Responsable de l'EHPAD de Nazareth)

Trésorier adjoint : Yann LE MENE (Responsable d'Adhap services)

Le Directeur : Stéphane VIAU

L'IGEAC étant sous forme associative, son Conseil d'Administration offre les conditions de représentativité des usagers, des professionnels et des élus, indispensables à la réussite du CLIC et du rôle d'Instance Gérontologique.

Quatre collèges :

- **Les élus** : des représentants de l'Agglomération, nommés par le Président de l'Agglomération et des maires des communes.
- **Les professionnels** (libéraux, représentants d'établissements, représentants des SSIAD, représentants des services d'aide à domicile, soignants du Centre Hospitalier).
- **Les administrations** impliquées dans l'action gérontologique (CPAM, MSA, Caisse de retraite, Centre Hospitalier, Polyclinique, HAD).
- **Les usagers** (associations diverses représentant les personnes âgées ou retraitées).

Le Conseil d'Administration peut préparer ses séances en confiant des missions d'études au bureau ou à des commissions ad 'hoc.

Il se réunit environ trois fois par an.

2) Rôle du Conseil d'Administration

Il a pour fonctions :

- D'assurer le suivi de la réalisation des objectifs définis dans le règlement intérieur (article 2) de l'IGEAC, qui porte sur le service « CLIC », Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) .
- D'assurer une réflexion sur la politique gérontologique du territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais ;
- D'assurer le rôle d'observatoire auprès des instances départementales, régionales ou nationales.

3) Eléments de fonctionnement de la structure.

Type de réunions	Temps total passé par le CLIC : (en heure, tout effectif confondu incluant temps de préparation, temps de présence, compte-rendu,…)
Assemblée générale	1 réunion : 12 heures
Conseil d'administration	3 réunions : 20 heures
Réunion du bureau	6 réunions : 20 heures
Réunion avec le Conseil départemental	(comité technique et groupe de travail) 25 heures
Présentation du budget aux financeurs	avec l'ADC 6 heures
Représentation du CLIC dans les instances et les partenaires	10 heures
Formation du personnel	ADP 72h Formation 60h
Encadrement de stagiaire et rendez-vous	Pas de présence de stagiaire sur 2022
Commissions thématiques du CLIC (Comité de l'action collective gérontologique choletais, collectif Aidant, Monalisa, projet de service,)	200 heures
Rencontre avec des acteurs : ASMD, Domidom, Domisiel, MSAP, Député de Cholet, Ville de Cholet, Conseil de Développement, Agents d'accueil es Mairies , SLH, Clic Loir à Loire, CLIC Mauges Communauté, Résidences Montana, Foch, Tharreau PIF, Famille de France, mairie de Maulévrier, association transport solidaire de la Tessoualle, Maulévrier	70 heures

G. Organisation administrative

1) Locaux

24 avenue Maudet à Cholet

Pôle social

Le siège de l'association et le lieu principal d'accueil du CLIC IGEAC

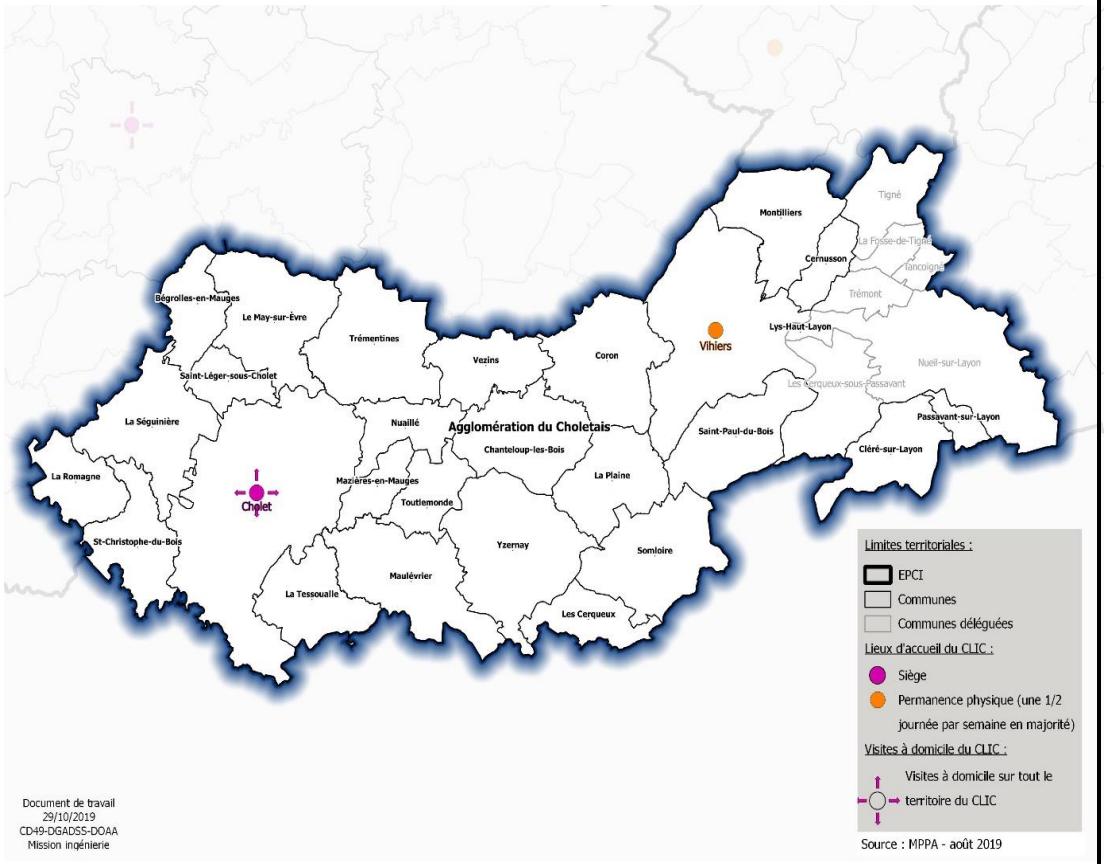
Le CLIC est situé au Pôle Social. Le bâtiment accueille les services du CCAS de Cholet (solidarité insertion, petite enfance...) et des services dédiés aux personnes âgées (CLIC, Office des retraités, CIAS...).

Les locaux mis à disposition du CLIC par la ville de Cholet se situent depuis fin 2017 au 1er étage. Ils comportent 4 bureaux et un espace restreint d'attente partagé avec l'ORPAC.

Une difficulté demeure cependant, celle de l'insonorisation des lieux qui impacte sur la confidentialité des échanges tenus dans des pièces pourtant fermées. Une réflexion globale est en cours sur les locaux avec la municipalité de Cholet afin d'améliorer la lisibilité du CLIC et sa communication ainsi que l'octroi d'un bureau supplémentaire

Une permanence établie sur l'Est du territoire

Le CLIC tient une permanence à la Maison des Services Au Public (MSAP) située au centre socioculturel de la commune de Lys Haut Layon à Vihiers. Ce fonctionnement est encadré par une convention signée en février 2018 et qui permet la mise à disposition d'un bureau une demi-journée par semaine.



2) Matériel : informatique, logiciels, etc…

Le CLIC est équipé des différents outils de communication :

- Un réseau téléphonique avec standard.
- Le CLIC est équipé de 5 téléphones portables pour chacun des intervenants du CLIC
- 5 PC portables
- L'accès Internet en illimité
- Un appareil photo numérique
- Un vidéoprojecteur
- Un photocopieur couleur (renouvelé en 2019 avec davantage de fonctions) en réseau
- Un véhicule
- 10 tablettes numériques
- Un logiciel métier « logilclic.net » depuis 2018
- Un serveur NAS WEB, permettant aux salariés d'accéder à distance, à l'ensemble des dossiers de travail notamment lors des séances de télétravail des salariés

3) Heures d'ouverture dans la semaine

Le CLIC est ouvert du Lundi au Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le Vendredi de 14h à 17h, sur rendez-vous.

Le Vendredi matin : service accessible uniquement sur rendez-vous

Les permanences à Vihiers Lys haut Layon sont accessibles sur rendez-vous le Jeudi de 13h30 à 17h.

4) Détail des effectifs

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée/départ	Temps de travail
VIAU Stéphane	Directeur	C.A. Fonction de Cadre du Social	CDI au 1er Octobre 2021	1 ETP
GROLLEAU-DARDAINE Virginie	Coordinatrice	Licence coordination gérontologique	CDI depuis le 21 Avril 2008	0,8 ETP
PAVION Mélanie	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 4 Mai 2020	0,9 ETP
DAL MAS Dominique	Assistante de coordination	BTS Bureautique	CDI depuis le 21 avril 2005	0.5 ETP
PERCEVAULT RONDEAUX Charlène	Coordinatrice	Licence coordination gérontologique	CDI depuis le 23 octobre 2017	0,8 ETP
CARDINAUD Fanny	Coordinatrice	DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI depuis le 5 Septembre 2022	0.5 ETP

*En 2022, le CLIC a connu des mouvements dans l'effectif à savoir que Mme Cardinaud Fanny a pris les fonctions de Coordinatrice à temps partiel depuis le 5 Septembre 2022.

Personnel extérieur mis à disposition du Centre Hospitalier de Cholet :

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée	Temps de travail
CAILLET Chantal	Ergothérapeute	DE Ergothérapie	Avril 2005	0.2 ETP

H. Démarche qualité du CLIC

1) Rappel du calendrier de l'évaluation interne et externe

Après une évaluation externe menée en 2018, une nouvelle évaluation interne devait être prévue d'ici la fin 2022 ; ceci étant de nouvelles dispositions vont faire se fusionner « Evaluation Interne et Externe » en une « Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité » dont le référentiel reste encore à être publié par l'HAS.
Le CLIC IGEAC devrait être évalué au cours du premier trimestre 2024

2) Point sur la mise en œuvre des préconisations

Projet de service du CLIC IGEAC

Le CLIC IGEAC a déjà travaillé sur son Projet de service en 2019, 2020 et 2021 ; l'année 2022 n'a pas permis de continuer sur cette démarche par manque de temps ; l'évaluation de 2024 permettra de repenser en amont ce Projet de Service.

RGPD

Site internet : Le CLIC IGEAC, qui a créé un site internet depuis plusieurs années, a procédé en 2019 à l'intégration des mentions d'information obligatoires sur ses pages relatives à la protection des données personnelles. Un travail de fond a lieu sur l'identification des lieux de stockage et leur sécurisation dans les bureaux actuels. De la même façon, une nouvelle arborescence informatique est actuellement en réflexion et une première étape a eu lieu en 2022 afin d'optimiser et rendre plus lisible les différents outils d'information.

Formalisation de procédures

Débuté en 2018, ce travail de formalisation continue d'être mené afin de favoriser une visibilité du fonctionnement du service mais également de favoriser l'harmonisation des pratiques au sein de l'équipe et ainsi faciliter la prise de poste des nouveaux salariés et stagiaires.

Un certain nombre de ces Fiches Procédures ont été travaillées par les coordinatrices entre Mars et Juin 2020 pendant le confinement et sont soumises à modification si besoin. Nous avons créé une fiche sur les nouveaux arrivants et une fiche « Alerte SAAD » .

Gestion des risques Sociaux et Psychosociaux

Un groupe de travail s'est mis en place en 2020 et a permis d'identifier les thématiques « sensibles ». Le renseignement du Document Unique a été réalisé et doit encore être validé courant d'année 2023.

I. Réseau partenarial

1) Partenaires principaux du CLIC dans le cadre des suivis individuels.

Les échanges avec les partenaires autour de situations individuelles se font sous diverses formes : mail, téléphone, visites communes, coordinations.
Les échanges par mail sont toutefois prédominants et nécessitent une réactivité dans les réponses

Les acteurs concernés sont les suivants :

- Les SSIAD
- Les médecins traitants
- Les Services d'aide à domicile et en particulier par la fréquence des contacts : Adomi facil, les ADMR, AAFP, Anjely Services…
- Les centres sociaux des établissements de santé et en particulier le Centre hospitalier de Cholet et la Polyclinique du Parc
- Les évaluateurs et instructeurs de la MDA
- Les caisses de retraite et en particulier la CARSAT par le nombre de dossiers en commun
- L'ESA
- Les établissements (EHPAD, RA…) et en particulier ceux qui disposent d'une offre d'hébergement temporaire
- La plateforme de répit
- Les accueils de jour

2) Autres partenaires du CLIC dans le cadre de projets et de réflexions locales.

Les associations
ORPAC, France Alzheimer 49, France Parkinson
Le Groupement des Parkinsoniens, Aphasie 49, La Croix rouge

Les communes de l'ensemble de l'Agglomération

Les acteurs sociaux
Présence Bocage
Les centres sociaux du choletais

Les acteurs de la pris en charge à domicile
Les services d'aide à domicile : AAFP, Anjely services, ADHAP Services, l'ADMR, ADOMI Facil, ASMD, Aide et Multiprésence… Initiatives Emploi La plateforme de répit ESA Santé Services Choletais

Les caisses de retraite, institutions et collectivités
Malakoff Médéric Humanis, MSA, AdC le CIAS du choletais Le Département de Maine et Loire

Les établissements
EHPAD Nazareth, La Séguinière, Les Cordeliers, Chanterivière, Tharreau, La Tessoualle, Vihiers, Centre hospitalier de Cholet, les accueils de jour du territoire

Les échanges avec les acteurs ont lieu dans le cadre de commissions, pilotées par les coordinatrices du CLIC.

Une rencontre entre acteurs du maintien à domicile du Choletais a eu lieu en Novembre 2021et Mars 2022 à l'initiative du CLIC IGEAC et a permis de l'interconnaissance, le partage d'informations sur les Actualités de chacun et les mouvements de ressources humaines.

- Groupes « Aide aux aidants »

Le CLIC IGEAC anime et coordonne deux groupes d'acteurs concernés de près par les besoins des aidants (plateforme de répit, accueils de jour, ESA, France Alzheimer…) : Un groupe d'acteurs du secteur de Cholet qui s'est formé dès 2015 et depuis 2018, un second groupe sur le Vihiersois. Le CLIC a fait le choix de proposer deux espaces distincts pour des acteurs qui évoluent sur des territoires différents.

Les acteurs travaillent leur interconnaissance, réfléchissent et échangent sur les actions réalisées sur le territoire mais également sur les besoins à couvrir.

En 2021 et 2022, le groupe de Cholet a porté l'organisation de la journée nationale des aidants réalisée à Cholet en Novembre de chaque année.

- Comité Action collective gérontologique choletais

Ce groupe se compose de divers acteurs (centres sociaux, caisses de retraite, SAD…) qui ont pour objectif de recenser et mettre en place de l'animation collective auprès des personnes âgées. Ce groupe a porté l'organisation d'un forum autour de la thématique « Un temps pour soi » fin 2022 à La Romagne

II. ACTIVITE

A. Actions individuelles

1) Nombre de personnes aidées et nouvelles personnes aidées

	Nombre
Personnes Aidées	**1764** *(1760 en 2021)*
Dont nouvelles personnes aidées : est considérée comme nouvelle personne aidée une personne qui n'a jamais fait appel au CLIC, même les années antérieures.	**793** *(757 en 2021)*

Une personne aidée peut avoir plusieurs demandes de différents niveaux. Un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes. Une personne aidée peut avoir plusieurs dossiers de demande (un actif et les autres clôturés).

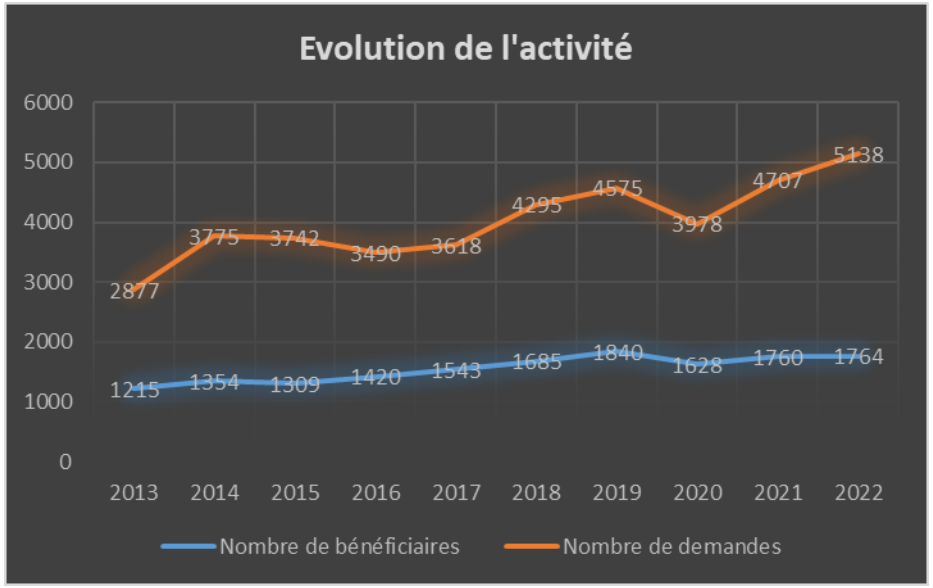
Nous notons une quasi stabilité des personnes aidées pour une augmentation de nouvelles personnes aidées (+36)

Nombre de dossiers de demandes selon les labels

	Label 1 **+6%**	**Label 2** **+1.2%**	**Label 3** **+23%**	Total
Nombre de dossiers de demandes : *un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes.*	**1670** (1570 en 2021) *(1665 en 2020)*	**481** (475 en 2021) *(352 en 2020)*	**553** (426 en2021) *(249 en 2020)*	**2704** (2471 en 2021) *(2266 en 2020)*

Une forte augmentation du Label 3 est constatée comme l'année précédente

Evolution de l'activité



La mise en perspective de cette activité liée aux actions individuelles met en avant ;

- Une stabilité du nombre des personnes aidées
- Une hausse du nombre des demandes par Personnes Aidées concernant les Infos sociales pour 1415 demandes, Soutien et vie à domicile pour 2065, les Offres de soins pour 158, les Structures d'accueil pour 1040, les Proches Aidants pour 99 et le Signalement pour 340 ; une Personnes Aidée produit donc 2.9 demandes de dossier en 2022 (contre 2.6 demandes en 2021 contre 2.4 en 2020) .
- Un basculement vérifié depuis 2 ans et progressif vers des situations relevant aujourd'hui plus d'une forme de prise en charge plutôt que de la recherche d'information de premier degré ; la démarche de

prévention semble être moins prégnante face à la mise en place de plans d'aide et d'actions multifactorielles.

- En 2022, les labels 2 et 3 représentent 38%
- En 2021 ils représentaient 36%
- En 2020 les labels 2 et 3 représentaient 26%

2) Répartition des personnes aidées

Selon l'âge

	Moins de 60 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 à 79	80 à 89 ans	90 ans et +	NR
Nombre de personnes aidées	8 (2022) 21(2021) 13(2020)	54 55 43	92 92 92	160 174 157	284 255 217	750 746 762	314 301 262	84 116 82

L'augmentation des personnes accompagnées réside dans les classes d'âge des plus de 75 ans contre une diminution des classes d'âge des 60/74 ans

Selon le sexe

	Femmes	Hommes
Nombre de personnes aidées	1179 (2022) 1208 (2021) *1133(2020)*	585 552 *495*

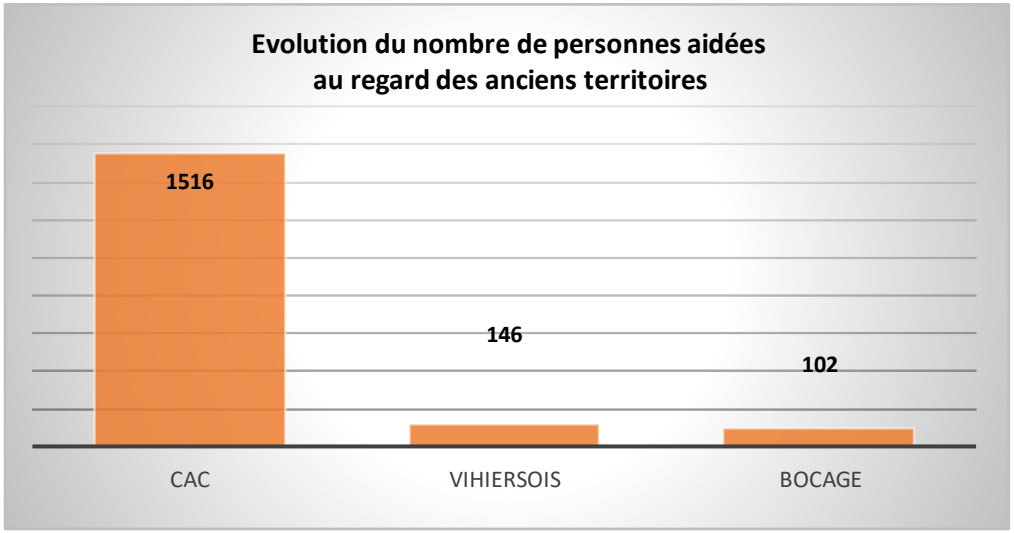
33 hommes en plus ont été accompagné et 29 femmes de moins ont été accompagnés en plus entre 2021 et 2022

3) Répartition des personnes aidées et des dossiers de demandes selon l'origine géographique

	Nombre de dossiers de demandes	Nombre de personnes aidées
Sans renseignement HS	98	97
Bégrolles-en-Mauges	42	19
Chanteloup les Bois	17	9
Cholet	1680	1062
La Romagne	30	23
La Séguinière	64	39
La Tessoualle	68	44
Le May sur Evre ++	85	60
Le Puy St Bonnet	32	24
St Christophe du Bois	30	18
St Leger sous Cholet	49	29
Toutlemonde +	8	8
Trémentines +	44	35
Vezins	23	14
Mazières en Mauges	28	17
Nuaillé	34	18
Cernusson	2	2
Cléré-sur-Layon +	6	6
La Fosse de Tigné	0	0
Le Voide Lys-haut-Layon +	11	10
Les Cerqueux-sous-passavant - -	15	8
Montilliers +	36	26
Nueil sur Layon Lys-haut-Layon -	17	14
Passavant-sur-Layon	6	3
St Hilaire du Bois Lys-haut Layon	14	9
Tancoigné Lys-haut-Layon +	5	5
Tigné, Lys-haut-Layon -	20	1
Trémont, Lys-Haut-Layon +	8	7
Vihiers, lys-haut Layon +	79	55
Les Cerqueux -	4	4
Maulévrier +	42	30
Coron	33	17
La Plaine	22	13
St Paul du bois	10	7
Somloire	17	12
Yzernay	27	19
Total AdC	**2471**	**1764**

1764 personnes habitant l'Agglomération ont été informées et accompagnées par le CLIC en 2022 dont ;

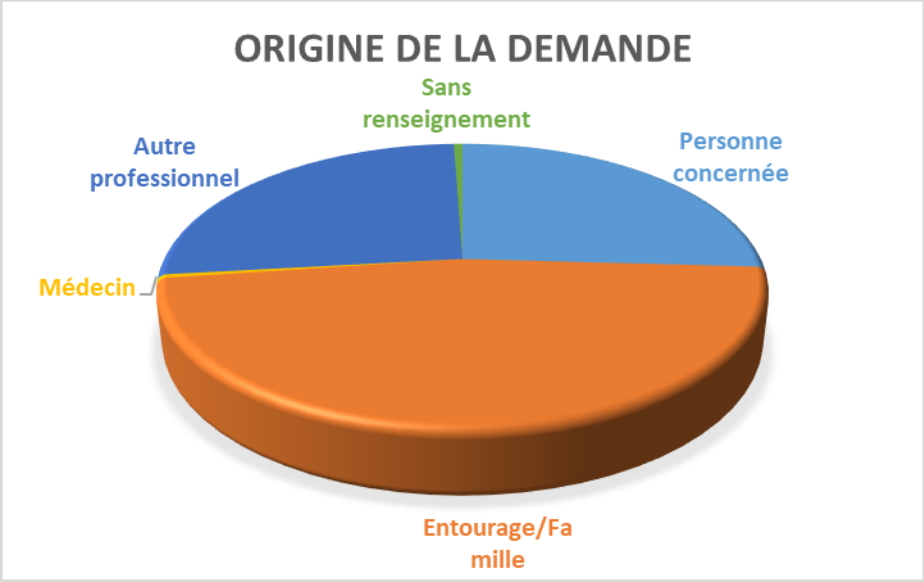
- 86 % sur l'ancienne CAC (81.6% en 2021)
- 5.7% sur l'ancien Bocage (8.6% en 2021) (6.7% en 2020)
- 8.2% sur le Vihiersois (9.8% en 2021) (8% en 2020)



Nous constatons une hausse des personnes aidées de l'ancienne CAC (près de 5%) contre des baisses significatives du Vihiersois et de l'ancien Bocage.

4) Personne à l'origine des dossiers de demandes

Origine	Nombre 2020	Nombre 2021	Nombre 2022	% 2022
Personne concernée	597	718	700	26% *(29%)*
Entourage/Famille	1081	1101	1269	47% *(44.5%)*
Médecin	14	12	11	0.4% *(0.6%)*
Autre professionnel	562	620	709	26% *(25%)*
Sans renseignement	12	20	15	0.6% *(0.9%)*
Total	2266	2471	2704	100%



A noter que les « Sans renseignement » correspondent aux Réunions de Concertations réalisées qui, lorsqu'on les crée, ne permettent pas l'identification de leur origine.

Comme les années précédentes, nous constatons peu de variations sur les origines des demandes ; la part des sollicitations venant de la famille et entourage est en hausse et représente près de la moitié des demandes

Nature des entretiens	Nombre d'entretien	Nombre d'entretien	Nombre d'entretien
	Label 1	Label 2	Label 3
Téléphone	2314 *(2265)*	1279 *(1237)*	*2879* *(2600)*
Courriel / courrier	1044 *(1045)*	594 *(697)*	3074 *(2530)*
Démarches dématérialisées réalisées pour l'usager en son absence	15 *(17)*	42 *(42)*	223 *(138)*
Rendez-vous : au CLIC	185 *(117)*	166 *(109)*	148 *(134)*
Rendez-vous : en Permanence / Antenne	7 *(8)*	23 *(12)*	4 *(4)*
Rendez-vous : à domicile de la personne aidée	34 *(18)*	*224* *(176)*	382 *(326)*
Réunion	1 *(2)*	2 *(2)*	16 *(4)*
Rendez-vous : chez l'entourage	0 *(1)*	0 *(2)*	1 *(0)*
Rendez-vous : en établissement spécialisé (EHPAD, soins de rééducation,…)	0 *(0)*	0 *(0)*	2 *(2)*
Rendez-vous : à l'hôpital	0 *(0)*	3 *(3)*	8 *(10)*
Rendez-vous : en résidence autonomie/services	0 *(0)*	3 *(1)*	4 *(1)*
Rendez-vous : chez un professionnel	19 *(5)*	8 *(11)*	36 (27)
Sans renseignement	1 *(1)*	0 (0)	(1)
TOTAL	3621 *(3475 en 2021)*	2344 *(2288)*	6775 *(5777)*

5) Nombre d'entretiens réalisés

Le nombre d'entretiens tous types confondus est à nouveau en augmentation de 9.5% après les hausses successives de 2021 (+2.5%), de 2020 (9%) et 2019 (2.5%) ; cela correspond à 1200 entretiens supplémentaires en comparaison de l'année passée.

Au-delà de cette hausse constatée des entretiens, il s'avère que les entretiens en Label 1 ont chuté de - 16%, ceux du Label 2 ont augmenté de +6% et enfin ceux du Label 3 ont aussi augmenté de +16%.

Les Visites à Domicile sont elles aussi en nette progression sur 2022 pour un nombre de 640 ; en 2021 elles étaient au nombre de 520 et 527 en 2020. La création d'un poste supplémentaire sur le territoire a permis de réaliser ces entretiens et ces VAD.

Permanences du CLIC à Vihiers :

Les personnes sont reçues sur rendez-vous, elles sont informées de cette possibilité par une information hebdomadaire dans la presse et par les acteurs locaux. 34 entretiens (contre 24 en 2021) ont ainsi été réalisés en 2022 sur la permanence de Vihiers.

Focus sur l'Activité Ergothérapeute

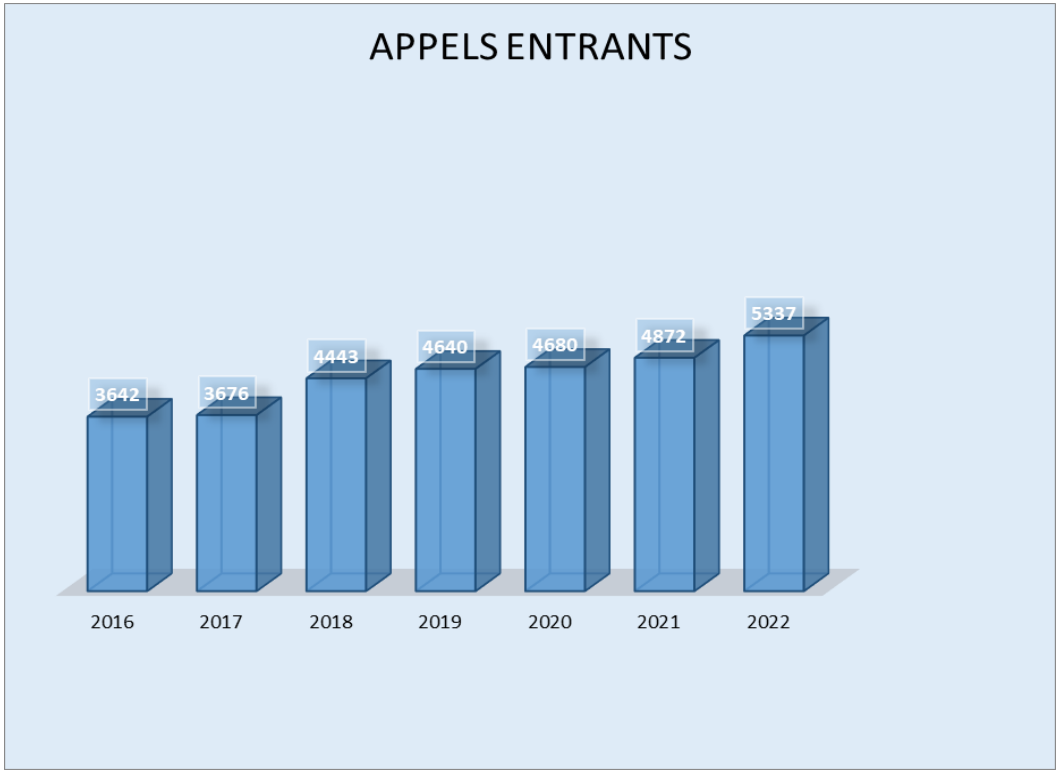
267 dossiers ont été traités par l'ergothérapeute du CLIC contre 214 en 2021 sur une seule journée d'activité par semaine (le Mercredi). Les dossiers d'aide et d'information étaient en lien avec ;

- L'Adaptation de l'Habitat 82 Dossiers (contre 52 en 2021)
- L'Aide aux Aidants 20 Dossiers (contre 31 en 2021)
- L'Aide aux aidants Professionnels 18 Dossiers (contre 15)
- Le Matériel médical ou Ergo 81 Dossiers (contre 78 en 2021)
- La Prévention des Chutes 45 Dossiers (contre 17 en 2021)
- Le Suivi en Sortie d'Hôpital 13 Dossiers (contre 18 en 2021)
- L'information sur les Missions 8 Dossiers (contre 3 en 2021)

L'ensemble de ces dossiers nécessite des saisies importantes sur le Logiciel Logiclic (environ 15 mnts par dossiers) qui impacte fortement le travail de l'assistante de coordination et qui n'est aujourd'hui pas valorisé.

Cette compétence et connaissance « Ergo » nous est essentielle dans l'objectif du maintien à domicile et permet d'apporter une vision complémentaire à nos actions du CLIC IGEAC.

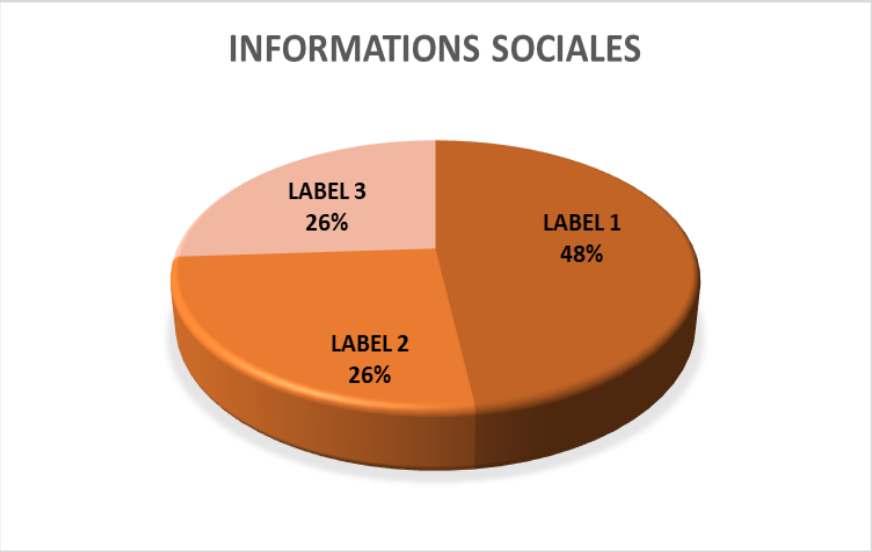
Au standard du CLIC : on recense une moyenne de 21 appels/jours contre 19 en 2021 et 18 appels/jours en 2020.



Sur 2022, nous notons encore une fois, une augmentation de 465 appels (contre +192 appels en 2021/2020). Cette hausse correspond à + 9.5% de l'activité des appels téléphoniques au CLIC en comparaison avec l'année 2021. Ces appels sont donc toujours de plus en plus nombreux et nécessitent de plus en plus de temps de saisie sur le logiciel-métier (Logiclic) afin de mettre à jours les données permettant le suivi individuel des situations ; cette traçabilité des appels est, pour le CLIC et ses partenaires, un gage de suivi des actions au long court.

6) Les demandes effectuées selon le label

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
INFORMATIONS SOCIALES (administrative, financière, juridique)	Accompagnement social, budgétaire, administratif	59	11	35	105
	Aide sociale	43	10	13	66
	APA	161	139	136	436
	Carsat dossier PAP	87	69	67	223
	Autres aides financières (aides exceptionnelles, CPAM, France Alzheimer,…)	47	11	13	71
	Ouverture des droits – Retraite	0			0
	Caisses de retraite principales– Actions sociales	46	29	14	89
	Caisses de retraite complémentaires –Actions sociales	32	18	22	72
	Carte à dom	1	2	2	5
	Couverture maladie / Mutuelle	4	1	5	10
	CPAM - Pension invalidité			0	0
	Informations juridiques	27	9	7	43
	Informations prestataires/mandataires/CESU	31	8	0	39
	Informations sur le CLIC	33	13	1	47
	MDA : cartes	28	31	21	80
	MDA : handicap (PCH, ACTP, AAH,…)	10	6	10	26
	Mesure de protection - requête	17	14	15	46
	Autres informations sociales	52	1	4	57
	Total Informations sociales	678	372	365	1415

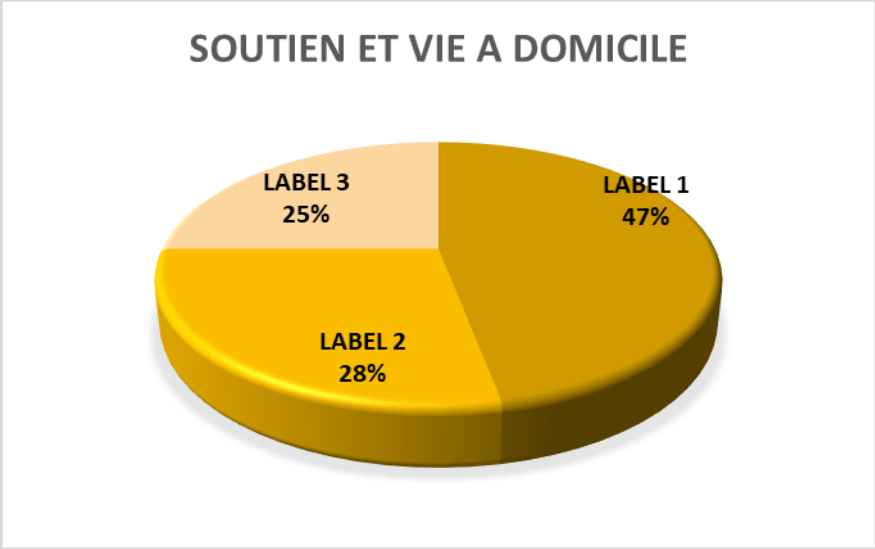


Commentaire :

Alors que le label 1 avait subi une baisse de 9% sur 2021, l'année 2022 voit un équilibre des 3 labels par rapport à 2021.

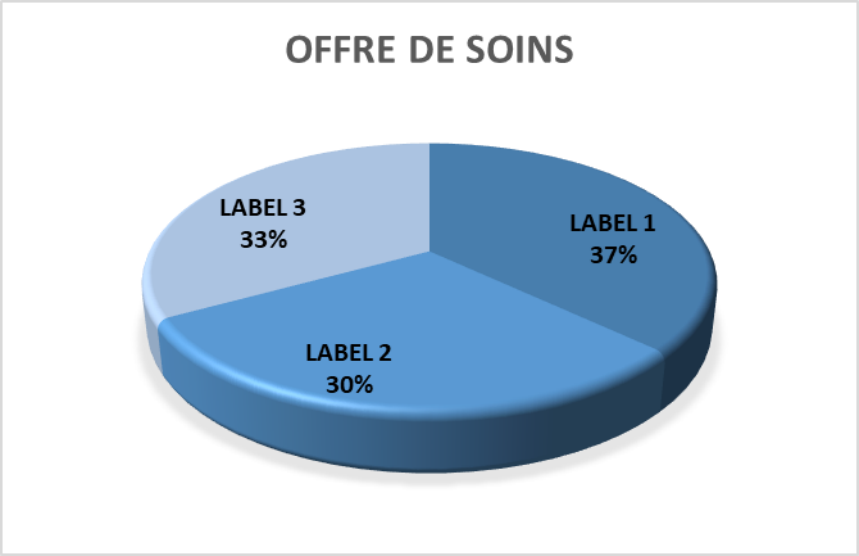
Notons une hausse de 193 demandes de plus que l'année 2021

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
SOUTIEN ET VIE A DOMICILE	Accueil de jour	24	40	18	82
	Accueil de nuit				0
	Adaptation habitat (ANAH, …)	103	16	12	131
	Aide à la personne (SAAD)	314	138	149	601
	Aide technique	11	5	6	22
	Assistance domestique (ménage)	128	98	52	278
	Conseil Ergo (EAAR, …)	31	121	113	265
	Evaluation GIR dans le cadre ANAH		1		1
	Halte répit/Halte relai		2		2
	Hébergement temporaire	52	21	24	97
	Jardinage-Petit bric	17	3	2	22
	Loisirs	10	0	3	13
	DAC : demande de sollicitation par le CLIC	3	2	5	10
	Portage de repas / Restauration en structures collectives (hors du domicile)	46	32	17	95
	Présence sécurisante de jour	6	9	8	23
	Présence sécurisante de nuit	6	1	0	7
	Recherche de logement ordinaire	2	2		4
	Soutien moral personnes âgées	6	1	5	12
	Suivi - sortie hôpital	32	14	16	62
	Télé-assistance	71	36	33	140
	Transport Mobilité (chèque sortir plus, transport solidaire)	86	31	27	144
	Autres	16	3	33	52
	Total Soutien et vie à domicile	**964**	**576**	**523**	2063



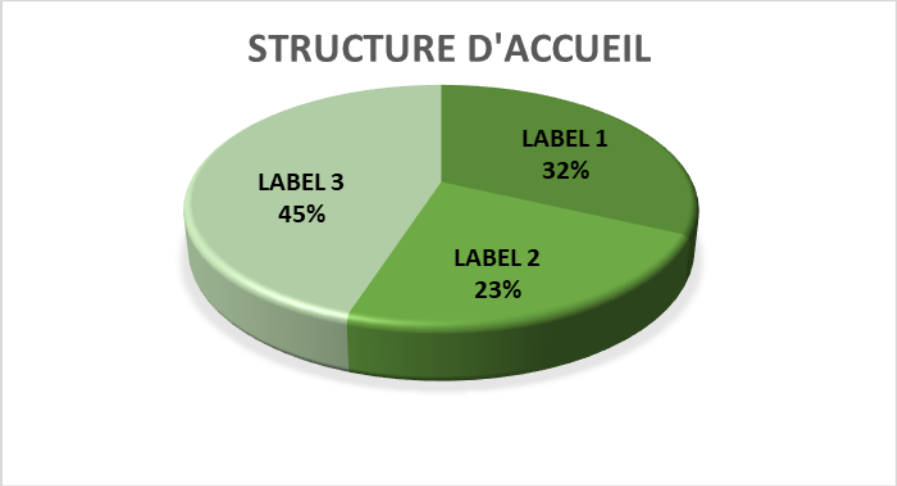
Sur cette thématique pas de changements majeurs au regard de 2021 ; nous notons cependant , une légère baisse du label 1 au profil d'une augmentation du label 3

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
OFFRE DE SOINS	Accompagnement psychologique	3	2	7	12
	Actions de prévention santé	3	1	0	4
	Consultation Géronto/mémoire	4	2	3	9
	Déficiences Sensorielles	1	1	3	5
	ESA	9	17	3	29
	HAD	0	0		0
	Hospitalisation (en lien avec le médecin, à la demande du CLIC)	0	3	1	4
	Médecins	4	4	3	11
	Paramédicaux	3		3	6
	Réseaux sanitaires (tous les réseaux)	1	0	1	2
	Soins infirmiers	5	5	2	12
	SSIAD	15	9	22	46
	Autres	10	3	5	18
	Total Offre de soins	58	47	53	158



Une forte baisse des demandes d'offre de soin de label 1 et une hausse de 12% du label 3

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
STRUCTURE D'ACCUEIL	EHPAD	102	32	35	169
	Résidence autonomie	26	19	7	52
	Résidence services	2	1	0	3
	Accueil familial	1	2		3
	UHR-UCC	1			1
	UPAD PASA	6	2	0	8
	UPHA				0
	USLD				0
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Demande d'information	132	60	28	220
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Création de dossier	18	42	67	127
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Gestion via tableau de suivi	21	41	175	237
	Demande spécifique VIA TRAJECTOIRE – Renouvellement de l'inscription	22	41	153	216
	Autres	2	1	1	4
	Total Structure d'Accueil	**333**	**241**	**466**	1040



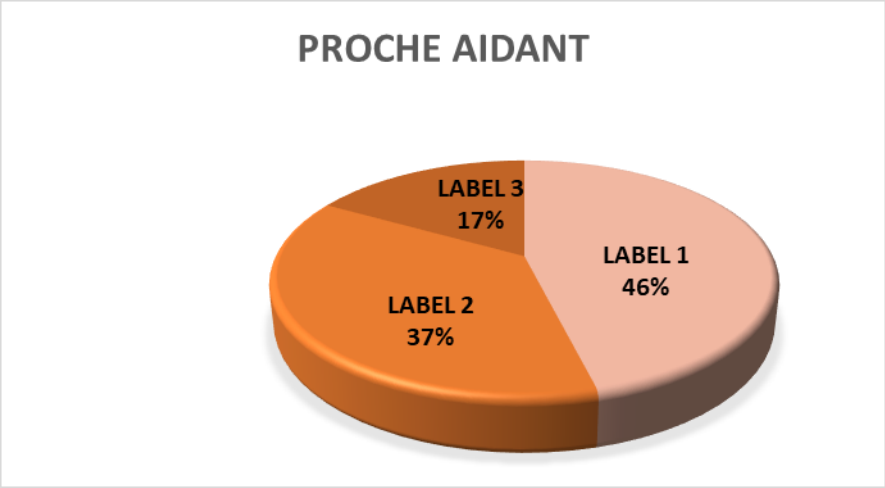
Sur cette thématique « Structure d'Accueil » nous constatons encore une fois une hausse du Label 3 (+ 10%). Les demandes liées à Via Trajectoire sont en nette augmentation ; elles sont passées de 637 demandes en 2021 à 800 demandes en 2022.

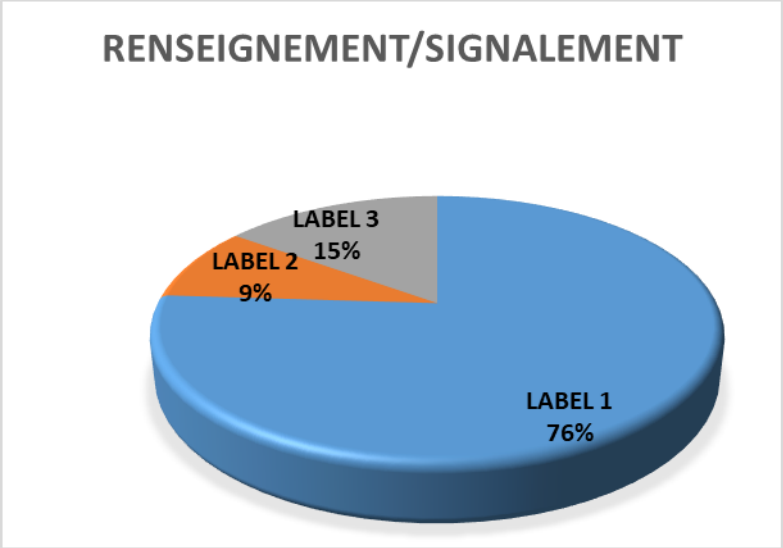
Le CLIC a donc continué de jouer un rôle d'information, de conseil et a aidé les personnes isolées ou en difficulté à la création de leur dossier VIA Trajectoire et au renouvellement des inscriptions .

Un nombre de plus en plus importants de dossiers restent gérés par les coordinatrices lorsque la personne et son entourage ne sont pas en mesure de prendre la main ; il s'agit de 152 Dossiers suivis actuellement .

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
PROCHE AIDANT	Associations d'entraide	3	1	0	4
	Actions Aide aux aidants (subvention départementale + actions du territoire)	20	10	7	37
	Plateforme de répit	7	11	3	21
	Soutien moral - écoute de l'aidant	16	15	6	37
	Autres	0		0	0
	Total Proche aidant	46	37	16	99

CATEGORIES	DEMANDES EFFECTUEES	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3	TOTAL
RENSEIGNEMENT / SIGNALEMENT	Echange avec les professionnels	222	29	49	300
	Information reçue de EMG	3			3
	Information reçue du DAC	26		1	27
	Maltraitance	1			1
	Personnes isolées et/ou fragiles	5	1	1	7
	DAC vers CLIC	1			1
	Signalement au procureur de la république		1		1
	Total Renseignement - Signalement	258	31	51	340





7) Motifs de fin de dossiers de demandes

	Nombre
Dossier traité	2458 2223 en 2021 2033 en 2020
Entrée en structure	33 30 en 2021 11 en 2020
Hospitalisation	78 77 en 2021 68 en 2020
Hébergement temporaire	5 3 en 2021 5 en 2020
MAIA entrée en gestion de cas et DAC	2 14 en 2021 12 en 2020
Refus de l'aide	5 0 en 2021 2 en 2020
Décès	21 21 en 2021 13 en 2020
Autre (Sans suite)	10 9 en 2021 7 en 2020
TOTAL	2612

Sur 2704 demandes de dossiers en 2022, 2612 ont été traité et 92 restent encore « ouverts » sur le début 2023.

8) Réunions/concertations/ collaboration

Sur l'année 2022, des instances de réunion (86) ont eu lieu sur le CLIC IGEAC comme suit ;

Thématiques	*Nombre de fois*
Réunion en lien avec les RDV du CLIC	4
Cellule de coordination	16
Comité Action Collective Gérontologique	7
Commissions Aidants	5
Commissions d'entrée en Gestion de Cas	4
Conseil d'Administration	2
Réunion de Bureau IGEAC	9
Coordination CLIC	16
Participation à des Comités	5
Rencontre avec des Acteurs	7
Rencontres Mairies Agglomération	11

Focus sur les réunions de coordination pour les usagers ; elles correspondent à des réunions regroupant plusieurs professionnels autour d'une situation commune.

Les Cellules de coordination

Le CLIC IGEAC anime 3 temps de coordination interprofessionnelle ;

La cellule de coordination du Layon, créée en 2017. Elle se réunie 3 fois par an dans les locaux du SSIAD Entre Loire et Coteau avec les acteurs de ce territoire.

Cellule de coordination avec le SSIAD SPASAD : un temps d'échange tous les 2 mois par téléphone.

Cellule de coordination avec le SSIAD Centre Mauges : Même principe avec ce SSIAD sur un rythme trimestriel.

De plus et en 2021, le CLIC IGEAC a créé une instance de coordination des Acteurs du maintien à domicile sur Cholet ; la première rencontre a eu lieu le Lundi 22 Novembre 2021 et réunissait plus de 30 participants (SAD, SSIAD, HAD, MDS, MDA, Services de portage à domicile.) D'autres rencontres ont eu lieu les Lundi 4 Avril.

9) Soutien aux aidants

Type	Nombre d'actions	Thème	Intervenants	Nombre de personnes présentes
Formation	2	« Observer, Comprendre et communiquer » Les 25 Mai et 1er Juin 2022 « Aider et se préserver » Les 13 et 23 Juin 2022	Bellevue Formation Bellevue Formation	6 6
Soutien psychologique individuel	11 Séances individuelles	Ecoute de l'aidant	4 psychologues libéraux	3

Il était programmé une formation « Enfant aidant ; qui suis-je ? » en Novembre 2022 ; le peu d'inscrits ne nous a pas permis de réaliser cette formation et nous avons dû l'annuler.

La Journée Nationale des Aidants 2022 a eu lieu le Vendredi 18 Novembre à Vezins avec une pièce de théâtre interactive jouée par la « Compagnie Casus Délires » et a réuni plus de 120 participants. Cette JNA a été organisée avec le concours des partenaires suivants ;
Relais et Présence, l'UDAF, France Alzheimer, France Parkinson, Parkinson 49, l'Association Aphasique Choletaise, le Centre Hospitalier, Malakoff Humanis, représentant le Collectif d'aide aux aidants du Choletais

B. Actions collectives pilotées par le CLIC

Date	Action (ex. groupes de travail thématiques, forums, réflexions, …)	Exposé de l'action	Organisateur	Intervenant(s)	Nombre de personnes présentes	Temps consacré à l'action (préparation, participation, …)	Coût de l'action (location salle, coût intervenant, location matériel, …)
24 Février 2022 à Cholet	Le bon usage des médicaments	Information	CLIC IGEAC	Pharmacienne du CH de Cholet	18	15h	950€
5 Avril 2022 à Somloire	Protéger et défendre vos proches	Information	CLIC IGEAC	Cité Justice et Citoyen	34	15h	900€
18 Octobre 2022 à La Romagne	Forum ; Un temps pour être soi	Information	CLIC IGEAC et le Comité Action Collectives Gérontologique de l'Agglomération Choletaise	Mr Clerc Psychologue et intervenants pour les ateliers	120	125h	6000€

Le Choletais
CHOLET
Carsat
anjou
CNSA
Le bon usage des médicaments
Jeudi 24 février 2022
De 14h à 16h
L'organisation de cette journée se fera dans le respect des règles sanitaires en vigueur
A La Jeune France
Salle de séminaire
47, rue Alphonse Darmaillarq
à CHOLET
Proposé par le CLIC IGEAC
Animé par un professionnel de la pharmacie du Centre hospitalier de Cholet.
Sur inscription
au CLIC IGEAC 02.41.30.26.34
Nombre de places limitées
Entrée gratuite
Renseignements auprès du CLIC - clic.choletais@gmail.com - site : clic-igeac.org
CLIC IGEAC
cholet centre hospitalier

Le Choletais
CHOLET
Carsat
anjou
CNSA
Protéger et défendre vos proches
Mardi 5 avril 2022
De 14h à 16h
L'organisation de cette journée se fera dans le respect des règles sanitaires en vigueur .
Habilitation
Mesure de protection
tutelle
curatelle
Rue des Jonquilles
à SOMLOIRE
salle annexe
(à côté de la salle
Omnisport)
Animé par Mme Roget de Cité Justice Citoyen
Sur inscription
au CLIC IGEAC 02.41.30.26.34
Nombre de places limitées
Entrée gratuite
Renseignements auprès du CLIC - clic.choletais@gmail.com - site : clic-igeac.org
CLIC IGEAC
Somloire
malakoff humanis
CJC

anjou
Carsat
CNSA
CHOLET
Le Choletais
Forum Seniors
Un temps pour être Soi
Entrée gratuite
sur inscription
Mardi 18 octobre 2022
La Romagne
Espace Galerne
rue des sports
L'organisation de cette journée se fera dans le respect des règles sanitaires en vigueur

Le CLIC mène par ailleurs tout au long de l'année des actions de communication auprès du public et des partenaires à travers différents outils :

L'info locale

Une information parait dans le Courrier de l'Ouest chaque semaine pour faire connaître ses dates de permanences du CLIC à la MSAP de Vihiers.

Mise à jour régulière du site internet du CLIC IGEAC

Il répertorie les différentes actualités du CLIC, de l'offre gérontologique choletaise et rend accessible des dossiers de demandes de différents organismes (APA, TPMR, MDA Cartes, EHPAD...). L'équipe du CLIC intervient régulièrement sur le site pour mettre à jour les informations sur l'offre gérontologique et communiquer sur les actions à venir.

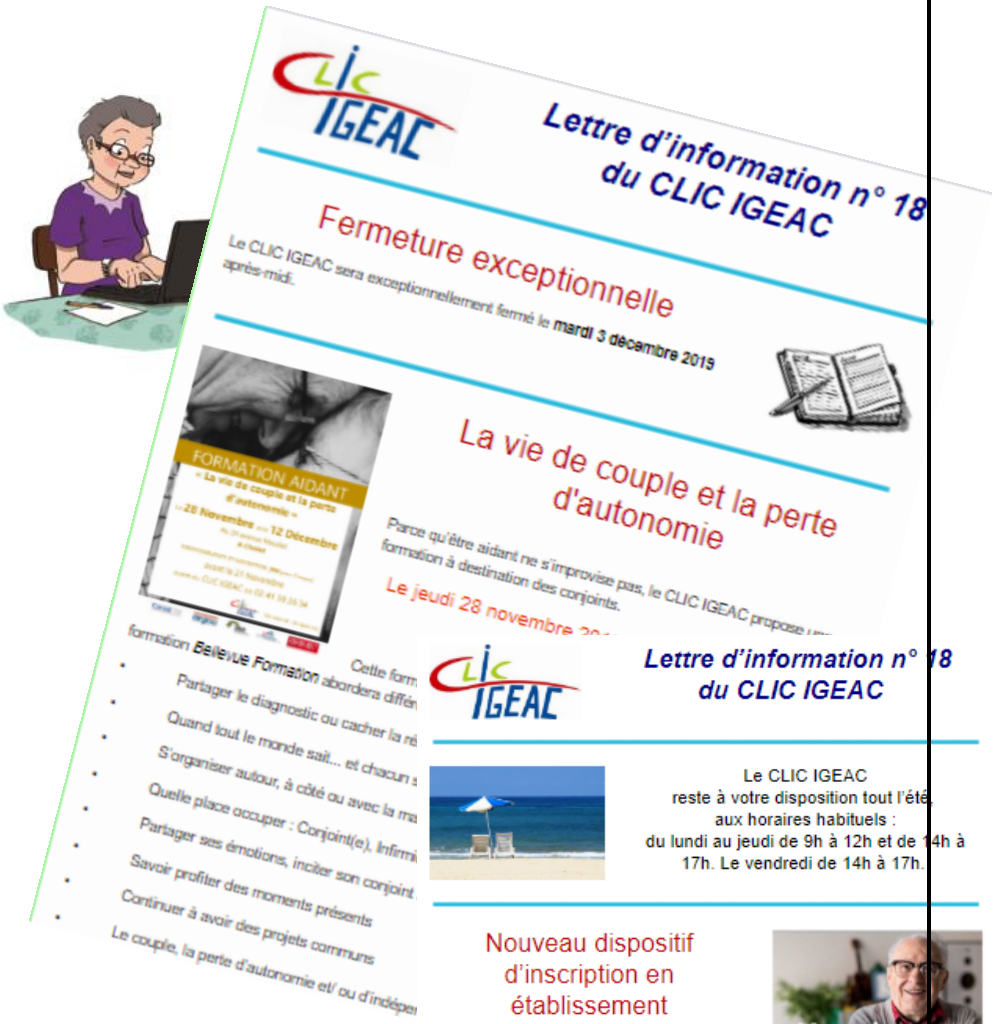
La dernière mise à jour du site internet a été faite en mars 2022 et se poursuit sur ce début 2023.

Les aventures de Suzette ou la chronique du CLIC

Au travers de ses aventures, Suzette aura permis au CLIC tout au long de l'année 2022 de communiquer sur différentes thématiques, faisant échos aux besoins exprimés régulièrement par les personnes âgées.

Ainsi ses péripéties ont tantôt abordé la question de la mobilité, le suivi de la santé, la découverte de Via Trajectoire ou encore l'entretien du logement.

Les aventures de Suzette sont visibles sur des gazettes communales, des journaux de centres sociaux, le journal hebdomadaire Synergences hebdo, distribué gratuitement à domicile sur toute l'ADC et le site internet du CLIC IGEAC.



CLIC IGEAC

Lettre d'information n° 18 du CLIC IGEAC

Fermeture exceptionnelle

Le CLIC IGEAC sera exceptionnellement fermé le mardi 3 décembre 2019 après-midi.

La vie de couple et la perte d'autonomie

Parce qu'être aidant ne s'improvise pas, le CLIC IGEAC propose une formation à destination des conjoints.

Le jeudi 28 novembre 20..

FORMATION AIDANT

« La vie de couple et la perte d'autonomie »

28 Novembre au 12 Décembre

formation Bellevue Formation

Cette form... aborderas diffé...

- Partager le diagnostic ou cacher la m...
- Quand tout le monde sait... et chacun s...
- S'organiser autour, à côté ou avec la ma...
- Quelle place occuper : Conjoint(e), Infirmi...
- Partager ses émotions, inciter son conjoint...
- Savoir profiter des moments présents
- Continuer à avoir des projets communs
- Le couple, la perte d'autonomie et/ ou d'indépen...

CLIC IGEAC

Lettre d'information n° 18 du CLIC IGEAC

Le CLIC IGEAC reste à votre disposition tout l'été, aux horaires habituels : du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Le vendredi de 14h à 17h.

Nouveau dispositif d'inscription en établissement et Assemblée générale de l'IGEAC

L'IGEAC vous invite **le 13 juin prochain**, Salle La Bruyère, 4 rue La Bruyère à CHOLET :

- **à 17h15 : présentation de l'outil VIA trajectoire**, indispensable désormais pour s'inscrire en établissement pour personnes âgées (démonstration, échanges avec le public). Inscription obligatoire par mail : viatrajectoire.medico-social@les-capucins-angers.fr ou auprès du CLIC, au 02.41.30.26.34.

Réservé aux personnes n'ayant pas d'accès professionnel à Via Trajectoire

- **à 18h30 : Assemblée Générale Ordinaire de l'IGEAC**

C'est l'occasion pour chacun de s'informer sur le bilan d'activité 2018 du CLIC et du dispositif MAIA.

Déroulement :

- Présentation et vote des rapports
- Renouvellement du mandat du commissaire aux comptes
- Election des administrateurs
- Informations diverses

Ma maison de retraite ?

ViaTrajectoire.fr l'a trouvée pour moi !

maine-et-loire

anjou

La Newsletter du CLIC IGEAC

Dans le cadre de sa mission de veille sur l'offre gérontologique, le CLIC IGEAC diffuse deux à trois lettres d'informations à ses abonnés (particuliers et professionnels) sur les nouveautés et les actualités locales ou plus générales ainsi que sur l'actualité du CLIC.

C. Actions concourant à l'activité de centre de ressources du CLIC

- Le CLIC IGEAC rencontre regulièrement dans le cadre de temps dédiés (CLIC/acteur) des acteurs locaux, en raison de leur installation sur le territoire, et/ou d'une nouvelle offre proposée ou d'un besoin de mise à jour des informations
- Une démarche annuelle est également faite par questionnaire numérique auprès de l'ensemble des établissements et services d'aide à domicile.
- Des échanges réguliers d'information tout au long de l'année entre CLIC du Maine et Loire par mail et en *Interclic* (3 fois par an environ). ; les fiches d'information Interclic sont mises à jour dernièrement

Les informations recueillies sont ensuite intégrées à des répertoires thématiques sous format papier et numérique, à l'usage du public ou de l'équipe.

III. COMPTE ADMINISTRATIF ET BILAN FINANCIER 2022 (ANNEXE)

La plaquette des comptes de l'IGEAC est présentée de façon consolidée, elle est complétée d'un compte de résultat spécifique au CLIC ainsi que les comptes administratifs

Avis du commissaire aux comptes : la présentation des comptes consolidés (bilan et compte de résultat) est validée.

IV.ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE ET PROJETS 2023

A. Eléments marquants du CLIC pendant l'année : constats, forces, faiblesses, opportunités, difficultés rencontrés par le CLIC :

Les personnes aidées par le CLIC	La crise sanitaire a été moins prégnante cette année et malgré encore quelques contraintes, le CLIC IGEAC a su « redémarrer » totalement ses activités (VAD, RDV, Actions collectives, Coordination.) Les démarches liées à Via Trajectoire ont toujours constitué une part importante de notre activité. Les VAD ont augmenté ce qui a permis de répondre au mieux aux besoins de la population
Le territoire du CLIC et ses ressources	• Points forts : Le territoire Choletais regorge d'acteurs compétents et investis dans les démarches de maintien à domicile même si nous constatons que le territoire rural est moins représenté. • Points faibles : le CLIC cherche encore à s'appuyer sur une dynamique relative au secteur du Vihiersois, où les acteurs semblent plus difficiles à mobiliser ; cependant une cellule de concertation existe. • Le secteur du Bocage est dépourvu d'acteurs dans le champ socioculturel ; cependant un projet de centre social est en cours d'élaboration sur la commune de Maulévrier • Le Choletais souffre d'un manque de médecins libéraux. Des usagers se sont vus du jour au lendemain à devoir rechercher un médecin, la difficulté est accrue pour les personnes âgées qui ne sont plus en mesure de se déplacer. Des personnes habitant Cholet sont amenées à choisir un généraliste sur une commune extérieure. Le Centre Madeleine Brès (Tour Emeraude) parvient tout de même à mobiliser des médecins répondant ainsi à la demande. • Les SAD et le SSIAD continuent de souffrir d'un manque important de personnel ce qui impacte la mise en place de plans d'aide auprès des usagers. • Le territoire manque d'une offre d'accueil de jour vis-à-vis notamment de personnes non désorientées mais ayant pour autant besoin d'activités adaptées et fortement encadrées. Le succès de l'HDJ sur Arcole montre l'intérêt de ce type d'offre.
Le fonctionnement et la gouvernance du CLIC	• De nouvelles élections ont eu lieu au sein de l'IGEAC en Juin 2022 avec l'arrivée de Mr Poupart-Journiac Jean Luc au poste de Président (Mr Clédat vice-président) ; sur 2022 le lien entre Bureau, Direction et Conseil d'Administration a fait l'objet de nombreux échanges (hors CA et Bureau) • Le Télétravail est toujours favorisé actuellement à raison d'une journée par semaine pour chacune des coordinatrices. • Nous avons procédé en Septembre 2022 au recrutement d'une nouvelle coordinatrice afin de répondre aux sollicitations des bénéficiaires. • L'année 2022 a vu la mise en place du DAC au 2 Juillet (remplaçant la MAIA sud 49) ce qui nécessite encore de repenser les articulations avec le CLIC par des Groupes de travail sur 2023 • Le directeur a vu ses missions se répartir sur le DAC pour un mi-temps et sur le CLIC pour le mi-

	temps restant. Cette organisation doit encore être repensée compte tenu du contexte de développement du DAC en y incluant des éléments factuels(contrat , convention , mise à disposition….)

B. Les projets du CLIC pour l'année 2023

L'année 2022 a été une année de « consolidation » suite au COVID ; nous avons consolider les suivis individuels, les actions collectives et les concertations.

L'année 2023 nous permettra de développer encore nos actions ;

1) En matière d'Accueil, information et orientation des personnes âgées

Le CLIC assure les missions d'information et d'accompagnement des personnes âgées sur l'ensemble du territoire et tend à développer actions et partenariats à l'échelle de l'ADC.

- Un accueil téléphonique et physique 4.5j/7, assuré par l'équipe basée à Cholet pour l'ensemble de l'ADC ; cet accueil est réalisé à hauteur de 60% ETP d'Assistante de Coordination ce qui implique la planification des coordinatrices CLIC sur les 40% restants (1,5 journée/semaine) ; cet état de fait impact la capacité de suivi individuel des coordinatrices. Il est donc souhaitable de réfléchir à l'augmentation de ce poste dans les années à venir compte tenu aussi de l'augmentation des appels et de notre activité.

- Un accueil physique assuré chaque semaine à Lys haut Layon à la MSAP les Jeudis Après Midi.

- Le CLIC avec le concours de l'Agglomération Choletaise réfléchis à une meilleur lisibilité et visibilité de ses services à travers les communes qui composent l'Agglomération Choletaise afin de pouvoir être plus présent sur tous les territoires ; une phase de communication est en cours en direction des Mairies.

2) En matière d'Evaluation, de proposition de plan d'aide, de suivi et de coordination

Ce travail, assuré par les coordinatrices se concrétise sous différentes formes afin de s'adapter à l'usager, ses ressources mais également aux acteurs professionnels et bénévoles et au territoire.

- Des visites à domicile sur l'ensemble de l'ADC
- Des rendez-vous avec les partenaires
- Des réunions sur des lieux centralisateurs (pôle social de Cholet, permanence à la MSAP de Vihiers)
- Des coordinations pluri partenariales trimestrielles avec les acteurs du domicile sur le Layon
- Des temps de coordination réguliers, sous la forme d'une conférence téléphonique avec deux SSIAD du secteur de Cholet et des Mauges
- Des travaux engagés avec le Centre Hospitalier de Cholet sur la création d'une antenne locale pour une Equipe d'Appui, d'Adaptation et Réadaptation sur le champ de l'Ergonomie et l'adaptation de l'habitat sur l'Agglomération Choletaise et Mauges Communauté.

- Des outils :
  - Accompagnement du public sur **VIA Trajectoire Grand Age**, outil numérique qui permet de s'inscrire en établissement. L'accompagnement de la population sur l'intégration du numérique aux démarches administratives est un enjeu majeur actuel et portant sur les années à venir.

  - La **centralisation des places en établissement** : Mise en place en 2015, le CLIC se charge pour cela chaque semaine d'interroger les établissements sur leurs disponibilités, de

regrouper les réponses sur un outil numérique et de rediffuser largement l'information au réseau. Une enquête auprès des établissements en 2019, a montré l'intérêt de cette démarche aux yeux des établissements, qui ont ainsi renforcé leur collaboration avec le CLIC.

3) Continuité des actions d'aide aux aidants naturels

Le CLIC organise depuis plusieurs années des journées de formation pour les aidants familiaux, afin de les soutenir et de lutter contre leur isolement.

- 3 journées de formations sont prévues en 2023 et organisées en différents lieux de l'ADC, afin de favoriser l'accès des aidants.

- Des temps d'informations auprès du grand public au sujet de différentes thématiques, repérées à partir des demandes et des besoins récurrents des usagers du CLIC, mais également des évolutions du secteur. La prochaine journée des aidants est organisée le 6 Octobre 2023 à Vihiers.

- Un soutien psychologique individuel pour les aidants est mis en place depuis fin 2018 en s'appuyant sur l'appel à candidature du Conseil Départemental. Cette action est essentiellement déployée sur la partie Vihiersoise afin d'être dans la complémentarité de l'action de la Plateforme de répit qui couvre le choletais. Le CLIC espère pouvoir toucher davantage d'aidants en 2023.

4) Actions collectives d'information et de prévention destinées au grand public :

Les rendez-vous d'information du CLIC :

Ils invitent le public retraité à s'informer sur diverses thématiques (santé, droits, mobilité ...). Le projet est de proposer ce principe sur différents lieux de l'agglomération et est en cours de planification sur 2023

5) Travaux et réflexions partenariaux

Le CLIC IGEAC continue à piloter et à animer ses différents groupes de réflexion. Ils ont pour socle le travail partenarial permettant l'interconnaissance des acteurs locaux, la mutualisation des forces, une dynamique commune et territoriale : Groupe Actions Gérontologiques Collectives Choletais, Groupe Aidants, Groupe Des Acteur du maintien à domicile depuis 2021.
Le CLIC IGEAC restera attentif en 2023 pour faire partie de ces groupes de travail (Interclic et comité technique départemental, groupe des travailleurs sociaux du Vihiersois, DAC ……etc.)

6) **Les moyens**

- La démarche qualité

L'année 2023 va être un tournant dans l'élaboration d'un nouveau projet de service avec un audit début 2024 ; il nous faudra nous appuyer sur cet audit pour consolider les travaux déjà en cours

- Des moyens humains

Les moyens humains actuels semblent répondre aux besoins de nos missions ; cependant et avec une augmentation d'activité, nous devons être vigilant à la charge de travail de chacune des coordinatrices et repenser le poste de Direction et d'Assistante de coordination

- Le développement de la communication

Une nouvelle phase de communication a démarré sur début 2022 et se poursuit sur 2023 afin de pouvoir rencontrer l'ensemble des Elus du territoire et vérifier de l'articulation des moyens de communication entre CLIC et Mairies et

Administrés. De la même façon, le CLIC IGEAC travaille avec l'Agglomération du Choletais pour construire l'idée de permanences d'orientation en direction de toutes les communes du territoire. Le projet « Agglomération amie des Ainés » va permettre au CLIC de pouvoir intégrer les groupes de réflexion en lien avec les fiches-actions issues de l'enquête. De la même façon, la question de la lisibilité du CLIC doit être repensée avec la Ville de Cholet et permettre une meilleure accéssibilité .

- **Une veille technique des moyens financiers et opérationnels dédiés au soutien des actions gérontologiques**

Le CLIC s'informe et sollicite au besoin des moyens octroyés par les partenaires financiers, la Conférence des financeurs… au travers des différents appels à projet. Il relaie également ces informations auprès des acteurs locaux.

- **Une réflexion sur l'intégration/adaptation du CLIC au paysage gérontologique de demain**

La mise en œuvre depuis Juillet 2022 du Dispositif d'Appui à la Coordination, amène l'IGEAC à réfléchir en concertation avec les institutions (ARS et Conseil Départemental), les acteurs locaux (acteurs du 1er recours, services, établissements…) et les CLIC du 49 à son devenir, dont l'enjeu restera de contribuer au bien-être des personnes âgées et à l'efficience de l'accompagnement proposé par l'ensemble des acteurs.

Conclusion

Fort de son expérience, son expertise et sa connaissance des dispositifs, le CLIC IGEAC a peu à peu et à nouveau augmenté son activité d'information, de coordination, de soutien à la Personne Agées et à ses Aidants, d'évaluations et de prise en charge des situations en maintenant de la réactivité dans ses actions.

Dans sa recherche de réponses aux besoins, le CLIC IGEAC, recherchera pour cela une organisation la plus efficace possible, qui permette des réponses personnalisées et adaptées aux attentes des bénéficiaires. Le CLIC s'appuiera pour cela sur une équipe qui est force de proposition et pour laquelle il cherchera également un équilibre dans le travail afin d'assurer le bien-être des salariés.

Dans le contexte actuel de tension (Médecins, SAAD, SSIAD, Centre Hospitalier, EHPAD…) où il est parfois difficile d'apporter des réponses aux besoins de la population sur le maintien à domicile, le CLIC se trouve souvent au carrefour de ces tensions. Le travail partenarial, la volonté de travailler ensemble sont autant de facteur permettant d'appréhender ces tensions et de continuer à chercher des réponses adaptées

La phase de communication du CLIC vers tous les territoires est un facteur qui devrait favoriser de nouvelles demandes sur l'année 2023

Enfin, une analyse des comptes 2022 montre une maitrise des budgets tant dans les frais de fonctionnement que dans la masse salariale.

Dans l'attente de la discussion budgétaire ainsi que des différents échanges à venir, l'équipe du CLIC IGEAC se tient à votre disposition afin de faire le point sur notre année 2022 et mettre en œuvre les perspectives qui sont les nôtres sur 2023

ANNEXES

Comptes annuels de l’Association IGEAC 2022