La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise…).
D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

- **En lien avec une centrale d'écoute :**

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

- **En lien avec l'entourage :**

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute…

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléalarme.

Crédit ou réduction d'impôts à hauteur de 50%.

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ février 2022)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaillon	Couple / 2ème médaillon €/mois	Durée minimum engagement	Réseau de solidarité	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
Adhap	5, avenue de la libération 49300 CHOLET **Tél. 02.41.55.07.20** cl.amiot@adhapservices.eu www.adhap.fr	Oui	Oui	2 €	Aucune	1	Adhap, sur Cholet et 10/15 km autour 0€	20€	6€	4€	59,90€ agréée	Sans surcoût	* Soutien psychologique * Montre connectée. * Téléphone portable avec SIM dédiée téléassistance
Age d'or services	23 rue Trémolière 49300 CHOLET **Tél. 02.41.63.00.34** agedorservicescholet@outlook.fr	Oui	Oui	A partir de 5€	Aucune	2 ou 3	Age d'Or A partir de 39€	A partir de 19€	Inclus ou non		Fourniture et pose possible		*Options : - pack famille - détecteur de chute - détecteur qui fait domicile et extérieur avec appels entrants - géolocalisation ou périmètre de sécurité *Haut parleur *Téléassistance domicile, mobile et interactive
Agence Vitaris Ouest	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN **Tél. 02.51.80.58.80** FR.AgenceOuest@tunstall.com www.vitaris.fr/vitaris-ouest/	Oui	Oui	2ème émetteur gratuit	Aucune	**2**	Installation à domicile réalisée gratuitement par un technicien.	20€	6€	3€	50€ installation comprise	Compatibilité avec tous les opérateurs, sans surcoût Ligne classique ou « BOX »	* appels de convivialité * divers détecteurs * maintenance incluse * possible si pas de ligne téléphonique *poire de lit et/ou adaptateur handicap préhension (gratuit)
Anjely Services **(BLUELINEA)**	78 rue de Lorraine 49300 CHOLET **Tél. : 02.41.62.90.79** cholet@anjely-services49.fr	Oui	Oui	5€	Aucune	1 à 3	Anjely Services 0€ Frais mise en services (Securitas) **40€**	30€	5€	Non	Non	Sans surcoût	* Dispositif Sérénité intérieur (30€) * Mobilité Intérieur /extérieur (30€)
ASSYSTEL	0800 541 641 commercial@assystel.fr	-Bracelet ou bijou transformable -Fixation sur ceinture		1,50€	Aucune	1	Matériel autoinstallable – Envoi du matériel à domicile et prêt à l'emploi	19,90€	5€	3€	Non	19,90€ (ligne Box Internet ou sans téléphone)	* 1 mois d'essai gratuit * Contacteur handicap * En option : pour les personne n'ayant pas de contact proche, possibilité d'adhérer au réseau d'intervention professionnel : 6€/mois et 50€ par intervention déclenchée

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ février 2022)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaillon	Couple / 2ème médaillon €/mois	Durée minimum engagement	Réseau de solidarité	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
Filien (Téléassistance ADMR)	Rue de la Gibaudière – BP 20139 49183 St Barthélémy d'Anjou **Tél : 02.41.33.48.00** www.filien.com teleassistance@fede49.admr.org	Oui	Oui	3€	1 mois	Au moins 2	ADMR 46€	28,90€	8€	3€	Achat possible	Pas de supplément	* Service évolutif. * Diverses adaptations dont handicap. * Possible si pas de ligne téléphonique.
Générale des Services	77 Rue du Paradis 49300 CHOLET **Tél. 02.41.55.83.99** cholet@gdservices.fr www.generaledesservices.com	Oui	Oui	5€	Aucune	2	Générale des Services. 0€ Frais d'activation : 40€	25€	5€				
Les Menus Services	105 rue Pasteur 49300 CHOLET **Tél. : 02.41.49.86.69** cholet@les-menus-services.com	Oui	Oui	Offert	1 mois	Au moins 1	Offert	19€	4,95€		50€ installation comprise		* Convivialité (gratuite) * Maintenance incluse * Possible si pas de ligne téléphonique
Monalisa Domicile **Help Bluelinea**	35 bld Gustave Richard 49300 CHOLET **Tél. 02.85.29.78.82** mona49b@monalisa-domicile.frr	Oui	Oui	5€t	Aucune	2	Monalisa. Offert	21€	6€	6€	3€		* Help Visioassistance à domicile : 43/mois. * Montre d'appel : 6€/mois. * Help mobil : montre connectée GPS : 29€/mois * Haut-parleur complémentaire : 11€/mois *Option réconfort (2 appels par mois) : 8€/mois.
Mutuelle La Choletaise	**Tél** : **02.41.49.16.00** conseil@mutuellelacholetaise.fr www.mutuellelacholetaise.fr	Oui	Oui	Réduction couple	3 mois	Au moins 1	Gratuit pour les adhérents	25€ (tarif 2020)	7€	3€			
Nestor réseau destia (Sécuritas)	25, rue Nantaise 49300 CHOLET **Tél : 02.41.58.12.83** cholet@destia.fr	Oui	Oui	5€	1mois	1 à 3	Nestor. Frais de mise en service 75€	A partir de 25€	5€	Non	5€ / mois 49€ installation		
Nexecur	Nexecur Assistance – Z.A. St Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF **Tél : 04.67.27.14.15** assistance@nexecur.fr	Oui	Oui	2,5€	Aucune	Au moins 1	Gratuit. Si technicien : 40€	26€	3€	3€	3€/mois	29€/mois	* appel de courtoisie hebdomadaire (avec retour aidant) : 4€/mois * Kit d'éclairage : 6€/mois * Montre : 5€/mois * formule aidant = application de suivi à distance par l'aidant

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ février 2022)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaillon	Couple / 2ème médaillon €/mois	Durée minimum engagement	Réseau de solidarité	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
ORION	19, place du Président Kennedy 49100 ANGERS **Tél. 02.23.18.43.98** orion.teleassistance@orange.fr www.orion-teleassistance.fr	Oui	Oui	Offert	Aucune	Pas de minimum imposé	Orion (agence d'Angers). 0€	19€	6€		Fourniture et installation comprise dans l'abonnement	Idem	*Pas de frais de dossier. *En cas d'hospit., remboursement au prorata de la durée d'hospit. sur présentation du bulletin de situation. *Système GPRS/GSM si pas de ligne fixe 26€/mois
Présence Boc'Âge Service disponible uniquement à **Somloire et La Plaine**	1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE **Tél. 06.07.08.96.62** presenceboc-age@orange.fr	Oui	Oui	12,50 €	Aucune	3	Présence Boc'âge 50 € de frais d'installation	25,50€					
Présence Verte Beaucouze (Association)	3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 **Tél. 02.41.31.77.00** www.presenceverte.fr paysdouest@presenceverte-po.fr	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	2 à 4	Techniciens Présence Verte Offert pour les personnes orientées par le CLIC (au lieu de 49€)	25,90€ (22,90€ /mois les 3 premiers mois)	7€	3€	69€ (fourniture, pose et garantie 1 an)	2,90€ (idem si absence de ligne)	* Téléassistance à l'EXTERIEUR avec géolocalisation : 24,90€/mois * service d'écoute de convivialité et de soutien psychologique inclus
Protecvie	3 boulevard Massacre 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 0 806 110 258 contact@protecvie.fr www.protecvie.fr	Oui	Oui	4€	Aucune	Pas de minimum imposé	35€ Optionnel avec un technicien professionnel. Frais de dossiers de 10€	A partir de 15€	4€	3,50€	2,50€	24,90€	* Nombreuses options possibles : GPRS/GSM si pas de ligne de téléphone fixe, avec balise géolocalisable pour l'extérieur,…
Robineau Médical	14 rue Charles Messier 49300 CHOLET **Tél. 02.41.58.58.90** contact@robineaumedical.fr	Informations non communiquées											
Pharmacies		Certaines pharmacies proposent également des systèmes de téléassistance.											

IMPORTANT

Les communes de **Passavant sur Layon** et **Cléré sur Layon** proposent à leurs administrés une solution de téléassistance « Présence Verte » sur tarif de 19,90€/mois en offre d'accueil puis 24,90€/mois. ➔ se renseigner à la mairie.

Afin d'assurer un suivi technique, les appareils réalisent un autotest programmé. Le coût des communications lié aux autotests est à la charge de l'abonné. Il lui est facturé par son opérateur téléphonique au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine (coût suivant les conditions prévues au contrat de l'opérateur téléphonique souscrit par l'abonné).

Téléassistance : centrales en lien avec l'entourage

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaillon	Nbre de numéros	Qui installe ? Frais	Tarif achat (tarif 2020)	Précisions
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET **Tél. 02.41.58.11.22**			4	Si installation par Bastide : 28€	169,90 €	Téléphone Doro Secur, avec pendentif d'urgence. Quatre touches mémoire avec photos. Le pendentif (sans micro émetteur-récepteur) permet une alerte d'urgence ou répond (dans le périmètre du Doro, via le haut-parleur). Avertisseur lumineux lors d'un appel entrant. Haut parleur. Compatible avec les appareils auditifs.
Robineau Médical	14 rue Charles Messier – 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr	Informations non communiquées				180€	

Téléassistance mobile : véritable téléphone portable et/ou montre géolocalisée

Age d'or (Filassist Contact Services)	23 rue Trémolière 49300 CHOLET **Tél. 02.41.63.00.34** agedorservicescholet@outlook.fr	**Filien (Téléassistance ADMR)**	49183 Saint Barthélémy d'Anjou **Tél. 02.41.33.48.00** teleassistance@fede49.admr.org
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET **Tél. 02.41.58.11.22**	**Nestor réseau destia (Sécuritas)**	25 rue Nantaise 49300 CHOLET **Tél : 06 04 59 02 98** cholet@destia.fr
Présence Verte	3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 **Tél. 02.41.31.77.00** paysdouest@presenceverte-po.fr	**Robineau Médical**	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET **Tél. 02.41.58.58.90** contact@robineaumedical.fr
Agence Vitaris Ouest	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN **Tél. 02.51.80.58.80** FR.AgenceOuest@tunstall.comr	**Nexecur**	Nexecur Assistance – Z.A. St Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF **Tél : 04.67.27.14.15** assistance@nexecur.fr