

# La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

## ✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

### ➤ En lien avec une centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

### ➤ En lien avec l'entourage :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute...

## ✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

## ✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléalarme.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément BORLOO « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.

## Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ janvier 2020)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille €/mois	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
<b>Adhap</b>	5, avenue de la libération 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.07.20 <a href="mailto:cl.amiot@adhapservices.eu">cl.amiot@adhapservices.eu</a> <a href="http://www.adhap.fr">www.adhap.fr</a>	Oui	Oui	2,50 €	Aucune	1	Adhap, 0€	20€	6€	4€	59,90€ agréée	Sans surcoût	* Soutien psychologique * Montre connectée. * Téléphone portable avec SIM dédiée téléassistance
<b>Age d'or (Filassist Contact Services)</b>	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 <a href="mailto:agedorservicescholet@outlook.fr">agedorservicescholet@outlook.fr</a>	Oui	Oui	A partir de 3€	Aucune	2 ou 3	Age d'Or A partir de 35€	A partir de 19€	5€	5€	Fourniture et pose possible		* Possibilité de dossier médical personnalisé * Possibilité de télévigilance
<b>Agence Vitaris Ouest</b>	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 <a href="mailto:teleassistanceouest@vitaris.fr">teleassistanceouest@vitaris.fr</a> <a href="http://www.vitaris.fr/vitaris-ouest/">www.vitaris.fr/vitaris-ouest/</a>	Oui	Oui	2ème émetteur gratuit	Aucune	1 et jusqu'à 10 contacts possibles	Installation à domicile réalisée gratuitement par un technicien	20€	6€	3€		Compatibilité avec tous les opérateurs, sans surcoût  ligne classique ou « BOX)	* appels de convivialité * divers détecteurs * maintenance incluse * possible si pas de ligne téléphonique *poire de lit et/ou adaptateur handicap préhension (gratuit)
<b>Anjely Services (Securitas)</b>	78 rue de Lorraine 49300 CHOLET Tél. : 02.41.62.90.79 <a href="mailto:cholet@anjely-services49.fr">cholet@anjely-services49.fr</a>	Oui	Oui	5€	Aucune	1 à 3	Installation par Anjely Services (Offert)  Frais mise en services (Securitas) 40€	25€	5€	Non	Non	Sans surcoût	* Possibilité de lever de doute (si personne disponible) ; un agent Securitas se déplace avec la clé ;87€TTC le déplacement) *Soutien médical et psychologique
<b>Assystel</b>	49000 ANGERS  Tél : 06.81.26.08.43  <a href="mailto:assystel.ouest@icloud.com">assystel.ouest@icloud.com</a>	- Bracelet ou bijou transformable - Fixation ceinture		1,50€	Aucune	1	Installateur Assystel  29,90€	20,90€	5€	3€		28,90€ (ligne Box Internet ou sans téléphone)	* 1 mois d'essai gratuit * Contacteur handicap * En option : pour les personnes n'ayant pas de contact proche, possibilité d'adhérer au réseau d'intervention professionnel : 6€/mois et 50€ par intervention déclenchée
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:stockcl@bastide-medical.fr">stockcl@bastide-medical.fr</a>	Informations non communiquées											

## Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ janvier 2020)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille €/mois	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
<b>DOMIDOM Services (Mondial Assistance)</b>	35 bld Gustave Richard 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.26.01 <a href="mailto:contact.cholet@domidom.fr">contact.cholet@domidom.fr</a>	Oui	Oui	Offer	Aucune	Minimum 1	Responsable de secteur (offert)	24,90€	4,95€				* Appels de convivialité * Maintenance incluse * Option possible si pas de ligne téléphonique fixe * 1er mois d'installation offert * Soutien psychologique/personne isolée
<b>Filien (Téléassistance ADMR)</b>	Rue de la Gibaudière – BP 20139 49183 St Barthélémy d'Anjou Tél : 02.41.33.48.00 <a href="http://www.filien.com">www.filien.com</a> <a href="mailto:teleassistance@fede49.admr.org">teleassistance@fede49.admr.org</a>	Oui	Oui	3€	1 mois	Au moins 2	ADMR 46€	26€	8€	3€	Achat possible	28,90€	* Service évolutif. * Diverses adaptations dont handicap. * Possible si pas de ligne téléphonique.
<b>Générale des Services</b>	53 rue Nationale 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.83.99 <a href="mailto:cholet@gdservices.fr">cholet@gdservices.fr</a> <a href="http://www.generaledesservices.com">www.generaledesservices.com</a>	Oui	Oui	5€	Aucune	2	Générale des Services. Gratuit.	19€	5€	option	option		Frais d'activation : 40€
<b>Les Menus Services</b>	105 rue Pasteur 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 <a href="mailto:cholet@les-menus-services.com">cholet@les-menus-services.com</a>	Oui	Oui	Offert	1 mois	Au moins 1	Offert	19€	4,95€		50€ installation comprise		* Convivialité (gratuite) * Maintenance incluse * Possible si pas de ligne téléphonique
<b>Mutuelle La Choletaise</b>	Tél : 02.41.49.16.00 <a href="mailto:conseil@mutuelledecholetaise.fr">conseil@mutuelledecholetaise.fr</a> <a href="http://www.mutuelledecholetaise.fr">www.mutuelledecholetaise.fr</a>	Oui	Oui	Réduction couple	3 mois	Au moins 1	Gratuit pour les adhérents	25€	7€	3€			
<b>Nestor Ad'Age (Présence Verte)</b>	25 rue Nantaise 49300 CHOLET Tél : 06 04 59 02 98 <a href="http://www.nestor-groupe.fr">www.nestor-groupe.fr</a> <a href="mailto:marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr">marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr</a>	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	1 à 4	49€	24,90€	7€	3€	69€ (fourniture et pose)	+ 2,90€	* Convivialité (personne isolée) : gratuit
<b>Nexecur</b>	Nexecur Assistance – Z.A. St Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF Tél : 04.67.27.14.15 <a href="mailto:assistance@nexecur.fr">assistance@nexecur.fr</a>	Oui	Oui	2,5€	Aucune	Au moins 1	Gratuit. Si technicien : 40€	26€	3€	3€	3€/mois	29€/mois	* appel de courtoisie hebdomadaire (avec retour aidant) : 4€/mois * Kit d'éclairage : 6€/mois * Montre : 5€/mois * formule aidant = application de suivi à distance par l'aidant

## Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ janvier 2020)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille €/mois	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
<b>Présence Boc'Âge</b> Service disponible uniquement à <b>Somloire et La Plaine</b>	1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE Tél. 06.07.08.96.62 <a href="mailto:presenceboc-age@orange.fr">presenceboc-age@orange.fr</a>	Oui	Oui	12,50 €	Aucune	3	50 € de frais d'installation  Installé par Présence Boc'âge	25,50€					
<b>Présence Verte</b>	3 rue Charles Lacroix 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 <a href="http://www.presenceverte.fr">www.presenceverte.fr</a> <a href="mailto:paysdouest@presenceverte.fr">paysdouest@presenceverte.fr</a>	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	2 à 4	Installation gratuite par un technicien professionnel	19,90€ la 1 <sup>ère</sup> année puis 24,90€	7€	3€	69€ (fourniture, pose et garantie 1 an)	2,90€ (idem si absence de ligne)	* Convivialité (personne isolée) : offert
<b>Protecvie</b>	3 boulevard Massacre 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 0 806 110 258 <a href="mailto:contact@protecvie.fr">contact@protecvie.fr</a> <a href="http://www.protecvie.fr">www.protecvie.fr</a>	Oui	Oui	4€	Aucune	Pas de minimum imposé	35€ Optionnel avec un technicien professionnel. Frais de dossiers de 10€	A partir de 15€	4€	3,50€	2,50€	24,90€	* Nombreuses options possibles : GPRS/GSM si pas de ligne de téléphone fixe, avec balise géolocalisable pour l'extérieur,...
<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:contact@robineaumedical.fr">contact@robineaumedical.fr</a>	Informations non communiquées											



**IMPORTANT**

Les communes de **Passavant sur Layon** et **Cléré sur Layon** proposent à leurs administrés une solution de téléassistance « Présence Verte » sur tarif de 19,90€/mois en offre d'accueil puis 24,90€/mois. ➔ se renseigner à la mairie.

***Afin d'assurer un suivi technique, les appareils réalisent un autotest programmé. Le coût des communications lié aux autotests est à la charge de l'abonné. Il lui est facturé par son opérateur téléphonique au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine (coût suivant les conditions prévues au contrat de l'opérateur téléphonique souscrit par l'abonné).***

## Téléassistance : centrales en lien avec l'entourage (MAJ janvier 2020)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Nbre de numéros	Qui installe ? Frais	Tarif achat	Précisions
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:stockcl@bastide-medical.fr">stockcl@bastide-medical.fr</a>				Informations non communiquées	169,90	Téléphone Doro, avec pendentif d'urgence. Quatre touches mémoire avec photos. Le pendentif permet un appel d'urgence ou répond à distance. Avertisseur lumineux lors d'un appel entrant. Haut parleur. Compatible avec les appareils auditifs.
<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:contact@robineaumedical.fr">contact@robineaumedical.fr</a>				Informations non communiquées	180€	

## Téléassistance mobile : véritable téléphone portable et/ou montre géolocalisée

<b>Age d'or (Filassist Contact Services)</b>	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 <a href="mailto:agedorservicescholet@outlook.fr">agedorservicescholet@outlook.fr</a>	<b>Filien (Téléassistance ADMR)</b>	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 <a href="mailto:teleassistance@fede49.admr.org">teleassistance@fede49.admr.org</a>
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:stockcl@bastide-medical.fr">stockcl@bastide-medical.fr</a>	<b>Nestor Ad'Age (Présence Verte)</b>	25 rue Nantaise 49300 CHOLET Tél : 06 04 59 02 98 <a href="mailto:marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr">marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr</a>
<b>Présence Verte</b>	3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 <a href="mailto:paysdouest@presenceverte.fr">paysdouest@presenceverte.fr</a>	<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:contact@robineaumedical.fr">contact@robineaumedical.fr</a>
<b>Agence Vitaris Ouest</b>	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 <a href="mailto:teleassistanceouest@vitaris.fr">teleassistanceouest@vitaris.fr</a>	<b>Nexecur</b>	Nexecur Assistance – Z.A. St Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF Tél : 04.67.27.14.15 <a href="mailto:assistance@nexecur.fr">assistance@nexecur.fr</a>