

La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

➤ En lien avec une centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

➤ En lien avec l'entourage :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute...

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléalarme.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément BORLOO « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ juillet 2019)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaillon €/mois	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
ADHAP Services (LIBR'ALERT)	5, avenue de la libération 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.07.20 www.adhapsevices.fr adhap49@gmail.com	Oui		Offert	Aucune	1 contact. Adhap peut être le 2 ^{ème}	Gratuit	20€	6€	6€	49,90€ agréée toutes assurances	Sans surcoût	* Mois d'installation offert * soutien psychologique
Age d'or (Filassist Contact Services)	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@outlook.fr http://agedorservices.com	Oui	Oui	A partir de 3€	Aucune	2 ou 3	Age d'Or 35€	A partir de 19€	5€	5€			
Agence Vitaris Ouest	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 teleassistanceouest@vitaris.fr www.vitaris.fr/vitaris-ouest/	Oui	Oui	2 ^{ème} émetteur gratuit	Aucune	1	Gratuit par un technicien à domicile	20€	6€	3€		Sans surcoût	* appels de convivialité * divers détecteurs * maintenance incluse * possible si pas de ligne téléphonique * poire de lit et/ou adaptateur handicap préhension (gratuit)
Anjely Services (Sécuritas)	78 rue de Lorraine 49300 CHOLET Tél. : 02.41.62.90.79 cholet@anjely-services49.fr	Bracelet transformable en médaillon		5€	Aucune	1 à 3	Anjely Services 40€	25€	5€	Non	Non	Sans surcoût	* Possibilité de Lever de Doute (si personne disponible) Un agent Securitas peut se déplacer avec la clé 87€TTC le déplacement)
Assystel (certifié NF Service par l'AFNOR)	Tél : 06.76.56.65.25 www.assystel.fr	- Bracelet ou bijou transformable - Fixation ceinture		1,50€	Aucune	de 1 à 3	Solution dite « auto-installable »	20,90€	5€	3€		28,90€ (ligne Box Internet ou sans téléphone)	Matériel prêt à l'emploi envoyé sous 72h à l'abonné ou à un tiers. Brancher et procéder aux essais avec le Centre d'Assistance * 30 jours essai gratuit * boîtier vocal supplémentaire 5 €/mois * contacteur pour handicap
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 stockcl@bastide-medical.fr	Informations non communiquées											
DOMIDOM (Quiatil)	35 bld Gustave Richard 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.26.01 www.domidom.fr contact.cholet@domidom.fr	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	Au moins 1	DOMIDOM Gratuit	24,90€	4,95€			Sans surcoût	* 1er mois d'installation offert
Filien (Téléassistance ADMR)	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fede49.admr.org	Oui	Oui	3€	1 mois	Au moins 2	ADMR 46€	26€	8€	3€	Achat possible	28,90€	* Service évolutif. Diverses adaptations dont handicap. * Possible si pas de ligne téléphonique.

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ juillet 2019)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaillon €/mois	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute €/mois	Détecteur fumées €/mois	Boîte à clés	Si dégroupage total €/mois	Autres options
Générale des Services	53 rue Nationale 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.83.99 cholet@gdservices.fr www.generaledesservices.com	Oui	Oui	5€/mois	Aucune	Au moins 2	Générale des Services. Gratuit.	18€	5€/mois	option	option		Frais d'activation : 40€
Les Menus Services	105 rue Pasteur 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 cholet@les-menus-services.com	Oui	Oui	Offert	Aucune	Au moins 1	Offert	19€	4,95€				
Mutuelle La Choletaise	Tél : 02.41.49.16.00 conseil@mutuellelacholetaise.fr www.mutuellelacholetaise.fr	Oui	Oui	Réduction couple	3 mois	Au moins 1	Gratuit pour les adhérents	25€	7€	3€	/	/	/
Nestor Ad'Age (Présence Verte)	25 rue Nantaise 49300 CHOLET Tél : 06 04 59 02 98 www.nestor-groupe.fr marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	1 à 4	49€	24,90€	7€	3€	69€ (fourniture et pose)	+ 2,90€	* Convivialité (personne isolée) : gratuit
Nexecur	Nexecur Assistance – Z.A. St Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF Tél : 04.67.27.14.15 assistance@nexecur.fr	Oui	Oui	2,5€	Aucune	Au moins 1	Gratuit. Si technicien : 40€	26€	3€	3€	3€/mois	29€/mois	* appel de courtoisie hebdomadaire (avec retour aidant) : 4€/mois * Kit d'éclairage : 6€/mois * Montre : 5€/mois
Présence Boc'Âge Service disponible uniquement à Somloire et La Plaine	1 Rue des Bois d'Anjou 49360 SOMLOIRE Tél. 06.07.08.96.62 presenceboc-age@orange.fr	Oui	Oui	12,50 €	Aucune	De 1 à 3	Coordinatrice du service : 50 €	25 €					* Visites mensuelles + animations hebdomadaires comprises
Présence Verte	3 rue Charles Lacreteille 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 www.presenceverte.fr paysdouest@presenceverte.fr	Oui	Oui	Gratuit	aucune	2 à 4	Installation gratuite par un technicien professionnel	19,90€ la 1 ^{ère} année puis 24,90€	7€	3€	69€ (fourniture et pose)	2,90€ (idem si absence de ligne)	* Convivialité (personne isolée) : offert
Protecvie	3 boulevard Massacre 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 06.48.71.51.99 OU 02.28.03.34.08 caroline.legoff@protecvie.fr www.protecvie.fr	Oui	Oui	4€	Aucune	Pas de minimum imposé	35€ (optionnel) Frais de dossier : 10€	A partir de 15€	4€	3,50€	2,50€/mois	24,90€	* Nombreuses options possibles : GPRS/GSM si pas de ligne de téléphone fixe, avec balise géolocalisable pour l'extérieur,...
Robineau Médical	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr	Informations non communiquées											

Afin d'assurer un suivi technique, les appareils réalisent un autotest programmé. Le coût des communications lié aux autotests est à la charge de l'abonné. Il lui est facturé par son opérateur téléphonique au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine (coût suivant les conditions prévues au contrat de l'opérateur téléphonique souscrit par l'abonné).

Téléassistance : centrales en lien avec l'entourage (MAJ janvier 2019)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Nbre de numéros	Qui installe ? Frais	Tarif achat	Précisions
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 stockcl@bastide-medical.fr				Informations non communiquées	164,99€ (tarifs 2017)	Téléphone Doro, avec pendentif d'urgence. Quatre touches mémoire avec photos. Le pendentif permet un appel d'urgence ou répond à distance. Avertisseur lumineux lors d'un appel entrant. Haut parleur. Compatible avec les appareils auditifs.
Robineau Médical	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr				Informations non communiquées	180€ (tarifs 2017)	

Téléassistance mobile : véritable téléphone portable et/ou montre géolocalisée

Age d'or (Filassist Contact Services)	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@outlook.fr	Filien (Téléassistance ADMR)	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 teleassistance@fede49.admr.org
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 stockcl@bastide-medical.fr	Nestor Ad'Age (Présence Verte)	25 rue Nantaise 49300 CHOLET Tél : 06 04 59 02 98 marie.pontoizeau@nestor-groupe.fr
Présence Verte	3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 paysdouest@presenceverte.fr	Robineau Médical	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 contact@robineaumedical.fr
Agence Vitaris Ouest	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 teleassistanceouest@vitaris.fr		



IMPORTANT

Les communes de **Passavant sur Layon** et **Cléré sur Layon** proposent à leurs administrés une solution de téléassistance « Présence Verte » sur tarif de 19,90€/mois en offre d'accueil puis 24,90€/mois. → se renseigner à la mairie.