

La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

➤ En lien avec une centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

➤ En lien avec l'entourage :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute...

✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléalarme.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément BORLOO « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ janvier 2018)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute	Détecteur fumées	Boîte à clés	Si dégroupage total	Autres options
ADHAP Services (Vitaris-Axa) <small>(tarifs 2017)</small>	5, avenue de la libération 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.07.20 www.adhapservices.fr adhap49@gmail.com	Oui	Oui	Sans surcoût	1 an	1 contact. Adhap peut être le 2 ^{ème}	Gratuit	24,90€ <small>(tarifs 2017)</small>	option				
Ad Seniors (Mondial Assistance)	1 rue de la Sarthe 49300 CHOLET Tél. 02.41.62.90.29 ou 06.45.85.18.73 admauges@adseniors.com	Oui	Oui	Sans surcoût	Aucune		Adseniors. Gratuit	19,00€	4,95€/mois			26€	Mois d'installation offert
Age d'or (Filassist Contact Services) <small>(tarifs 2017)</small>	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@orange.fr http://agedorservices.com	Non	Oui	5€/mois	1 an	2 ou 3	Age d'Or 35€	A partir de 19€ <small>(tarifs 2017)</small>	5€/mois	5€/mois			
Assystel	Tél : 06.86.45.61.88 www.assystel.fr k.argiolas@assystel.fr	Bracelet transformable		1,50€/mois	Aucune	Au moins 1	Assystel 29,90€	19,90€	5€/mois	3€/mois		27,90€ (matériel mobile : résidence secondaire...)	30 jours essai gratuit
Bastide (Santé Service) <small>(tarifs 2017)</small>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 cholet@bastide-medical.fr	Oui (12€ en plus)	Oui	Possible	2 ans	2 ou 3	Au choix 60€	29,90€ <small>(tarifs 2017)</small>	4€/mois			32,90€	
Domidom (Quiatil)	35 bld Gustave Richard 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.26.01 www.domidom.fr contact.cholet@domidom.fr	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	Au moins 1	Gratuit	24,90€	4,95€			31,9€	
Filien (Téléassistance ADMR)	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fed49.admr.org	Oui	Oui	3€/mois	3 mois	Au moins 2	ADMR 46€	26€	8€/mois	3€/mois	Achat possible	28,90€/mois	Service évolutif. Diverses adaptations dont handicap. Possible si pas de ligne téléphonique.
Anjely Services (Sécuritas) <i>Suspendu jusqu'en juillet 2018</i>	4 avenue des Câlins 49300 CHOLET Tél. : 02.41.62.90.79 cholet@anjely-services49.fr												

Téléassistance : centrales d'écoute (MAJ janvier 2018)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute	Détecteur fumées	Boîte à clés	Si dégroupage total	Autres options
Les Menus Services Anjou Accompagn' Services	105 rue Pasteur 49300 CHOLET Tél. : 02.41.49.86.69 cholet@les-menus-services.com	Oui	Oui	Offert	Aucune	Au moins 1	Gratuit	19€	4,95€/mois				Mois d'installation offert
Mutuelle La Choletaise (tarifs 2017)	Tél : 02.41.49.16.00 info@mutuellecholetaise.fr www.mutuellecholetaise.fr	Oui	Oui	Réduction couple	3 mois	Au moins 1	Gratuit pour les adhérents	A partir de 25€ (tarifs 2017)	32€/mois	3€/mois			
Nestor Ad'Age (Présence Verte)	25 rue Nantaise 49300 Cholet Tél : 02.41.58.12.83 laude.onillon@nestor-groupe.fr www.nestor-adage.fr	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	1 à 4	24,50€	19,90€ (jusqu'au 01/01/2019)	7€/mois	3€/mois	69€ (fourniture et pose)	+ 2,90€/mois	* Convivialité (personne isolée) : gratuit
Présence Verte	3 rue Charles Lacroix 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 www.presenceverte.fr paysdouest@presenceverte.fr	Oui	Oui	Gratuit	aucune	2 à 4	Gratuit	19,90€	7€/mois	3€/mois	69€ (fourniture et pose)	2,90€/mois (idem si absence de ligne)	* Convivialité (personne isolée) : offert
Protec Vie	La Croix Voleau 49270 Saint Laurent des Autels Et 11 allée Guillaume Dupuytren 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 06.48.71.51.99 OU 02.28.03.34.08 caroline.legoff@protecvie.fr www.protecvie.com	Oui	Oui	4€	Aucune	Pas de minimum imposé	35€ Frais de dossier : 10€	18€	4€/mois		2,50€/mois	23€/mois Pack Sécurité (détecteur chute et fumée)	
Robineau Médical (tarifs 2017)	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 robineau.medical@wanadoo.fr	Oui	Oui		6 mois	2 ou 3	La personne ou un technicien pour 49€	24,90€ (tarifs 2017)	3€/mois				
Vitaris Ouest	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 teleassistanceouest@vitaris.fr www.vitaris.fr/vitaris-ouest/	Oui	Oui	2ème émetteur gratuit	Aucune	1	Gratuite	20€	4,5€/mois	2€/mois		Sans surcoût	* appels de convivialité * divers détecteurs

*Afin d'assurer un suivi technique, les appareils réalisent un autotest programmé.
 Le coût des communications lié aux autotests est à la charge de l'abonné.
 Il lui est facturé par son opérateur téléphonique au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine (coût suivant les conditions prévues au contrat de l'opérateur téléphonique souscrit par l'abonné).*

Téléassistance : centrales en lien avec l'entourage (MAJ janvier 2018)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Nbre de numéros	Qui installe ? Frais	Tarif achat	Précisions
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 cholet@bastide-medical.fr	Oui (12€ en plus)	Oui	4	Bastide 23€	164,99€ <small>(tarifs 2017)</small>	Téléphone Doro, avec pendentif d'urgence. Quatre touches mémoire avec photos. Le pendentif permet un appel d'urgence ou répond à distance. Avertisseur lumineux lors d'un appel entrant. Haut parleur. Compatible avec les appareils auditifs.
Robineau Médical	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 robineau.medical@wanadoo.fr	Oui	Oui	4	La personne ou un technicien pour 46€	180€ <small>(tarifs 2017)</small>	

Téléassistance mobile : véritable téléphone portable

Age d'or (Filassist Contact Services)	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 agedorservicescholet@orange.fr http://agedorservices.com	Filien (Téléassistance ADMR)	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 www.filien.com teleassistance@fede49.admr.org
Bastide (Santé Service)	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 cholet@bastide-medical.fr	Nestor Ad'Age (Présence Verte)	25 rue Nantaise 49300 Cholet Tél : 02.41.58.12.83 laude.onillon@nestor-groupe.fr www.nestor-adage.fr
Présence Verte	3 rue Charles Lacrosette 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 www.presenceverte.fr paysdouest@presenceverte.fr	Robineau Médical	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 robineau.medical@wanadoo.fr



Les communes de **Passavant sur Layon** et **Cléré sur Layon** proposent à leurs administrés une solution de téléassistance « Présence Verte » sur tarif de 22,90€/mois en offre d'accueil puis 25,90€/mois. ➔ se renseigner à la mairie.

Pour les communes de **Somloire** et **La Plaine**, Présence Boc'Age propose une solution de téléassistance à 25€ par mois ➔ se renseigner auprès de Présence Boc'Age au 06.07.08.96.62 ou presenceboc-age@orange.fr