

# La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

## ✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

### ➤ En lien avec une centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

### ➤ En lien avec l'entourage :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute...

## ✓ Quels sont les tarifs ?

Les conditions tarifaires varient d'un système à un autre (frais d'installation, abonnement mensuel, conditions de résiliation).

## ✓ Quelles sont les aides possibles ?

Certaines caisses de retraite, mutuelles ou le Conseil Départemental dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) peuvent, selon vos ressources et votre niveau de dépendance, participer aux frais liés à la téléalarme.

Les fournisseurs qui détiennent l'agrément BORLOO « Services à la personne » peuvent vous faire bénéficier d'un abattement fiscal de 50% des frais engagés.

# Téléassistance : centrales d'écoute (maj octobre 2017)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute	Détecteur fumées	Boîte à clés	Si dégroupage total	Autres options
<b>ADHAP Services (Vitaris-Axa)</b>	5, avenue de la libération 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.07.20 <a href="http://www.adhapservices.fr">www.adhapservices.fr</a> <a href="mailto:adhap49@gmail.com">adhap49@gmail.com</a>	Oui	Oui	Sans surcoût	1 an	1 contact. Adhap peut être le 2 <sup>ème</sup>	Gratuit	24,90€	option				
<b>Ad Seniors (Mondial Assistance)</b>	1 rue de la Sarthe 49300 CHOLET Tél. 02.41.62.90.29 ou 06.45.85.18.73 <a href="mailto:admauges@adseniors.com">admauges@adseniors.com</a>	Oui	Oui	Sans surcoût	Aucune		Gratuit	19,00€	4€/mois			26€	Mois d'installation offert
<b>Age d'or (Filassist Contact Services)</b>	23 rue Trémolière 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 <a href="mailto:agedorservicescholet@orange.fr">agedorservicescholet@orange.fr</a> <a href="http://agedorservices.com">http://agedorservices.com</a>	Non	Oui	5€/mois	1 an	2 ou 3	Age d'Or 35€	A partir de 19€	5€/mois	5€/mois			
<b>Assystel (norme NF) Distributeur : Benoît Brosset</b>	<b>Tél : 02.41.44.90.30</b> <b>06.64.35.50.33</b> <a href="http://www.assystel.fr">www.assystel.fr</a> <a href="mailto:benoit.brosset@bbox.fr">benoit.brosset@bbox.fr</a>	Bracelet transformable		1,50€/mois	Aucune	Au moins 1	Assystel 29,90€	19,90€	5€/mois	3€/mois		27,90€	* Abonnement au réseau d'intervention professionnel
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:cholet@bastide-medical.fr">cholet@bastide-medical.fr</a>	Oui (12€ en plus)	Oui	Possible	2 ans	2 ou 3	Au choix 60€	29,90€	4€/mois			32,90€	
<b>CREDIT MUTUEL</b>	<b>Tél : 0 805 70 20 20</b> ou auprès de votre agence bancaire <a href="http://www.seniorassistance.creditmutuel.fr">www.seniorassistance.creditmutuel.fr</a>	Non	Oui et téléphone sans fil	Sans surcoût	1 an	Au moins 1	49€	24,90€					
<b>CREDIT AGRICOLE NEXECUR</b>	13 rue de Belle Ile Groupe Crédit Agricole 72192 COULAINES <b>0 969 325 500</b> <a href="http://www.nexecur.fr">www.nexecur.fr</a>	Oui	Oui	2,50€/mois	Aucune	2 ou 3	Gratuit	26€	3€/mois	3€/mois	3€/mois	29€	
<b>Domidom (Quiatil)</b>	35 bld Gustave Richard 49300 CHOLET Tél. 02.41.55.26.01 <a href="http://www.domidom.fr">www.domidom.fr</a> <a href="mailto:contact.cholet@domidom.fr">contact.cholet@domidom.fr</a>	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	Au moins 1	Gratuit	24,90€				possible	
<b>Filien (Téléassistance ADMR)</b>	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 <a href="http://www.filien.com">www.filien.com</a> <a href="mailto:teleassistance@fede49.admr.org">teleassistance@fede49.admr.org</a>	Oui	Oui	3€/mois	3 mois	Au moins 2	ADMR 46€	26€ pour une location à durée indéterminée (ou 29€, location à durée déterminée)	8€/mois	3€/mois	Achat possible	28,90€/mois	Service évolutif. Diverses adaptations dont handicap. Possible si pas de ligne téléphonique.
<b>Générale des Services (Sécuritas)</b>  <i>Suspendu jusqu'en janv. 2018</i>	4 avenue des Câlins 49300 CHOLET Tél. : 02.41.62.90.79 <a href="mailto:cholet@gdservices.fr">cholet@gdservices.fr</a>	Oui	Oui	5€/mois	1 mois	1 à 4	Gratuit	24€	5€/mois			34€/mois	Mise en service 40€

# Téléassistance : centrales d'écoute (maj octobre 2017)

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Couple / 2ème médaille	Durée minimum engagement	Nbre référents	Qui installe ? Frais	Tarifs location (mensuels)	Détecteur de chute	Détecteur fumées	Boîte à clés	Si installation sur Box	Autres options
<b>Mutuelle La Choletaise</b>	Tél : 02.41.49.16.00 <a href="mailto:info@mutuellelacholetaise.fr">info@mutuellelacholetaise.fr</a> <a href="http://www.mutuellelacholetaise.fr">www.mutuellelacholetaise.fr</a>	Oui	Oui	Réduction couple	3 mois	Au moins 1	Gratuit pour les adhérents	A partir de 25€	32€/mois	3€/mois			
<b>Nestor Ad'Age (Présence Verte)</b>	25 rue Nantaise 49300 Cholet Tél : 02.41.58.12.83 <a href="mailto:lucie.duchet@nestor-groupe.fr">lucie.duchet@nestor-groupe.fr</a> <a href="http://www.nestor-adage.fr">www.nestor-adage.fr</a>	Oui	Oui	Gratuit	Aucune	1 à 4	24,50€	25,90€	7€/mois	3€/mois	59€ (fourniture et pose)		* Convivialité (personne isolée) : 2€/mois
<b>Présence Verte</b>	3 rue Charles Lacrosette 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 <a href="http://www.presenceverte.fr">www.presenceverte.fr</a> <a href="mailto:paysdouest@presenceverte.fr">paysdouest@presenceverte.fr</a>	Oui	Oui	Gratuit	aucune	2 à 4	Gratuit jusqu'au 31/12/2017	22,90€	7€/mois	3€/mois	69€ (fourniture et pose)	2,90€/mois (idem si absence de ligne)	* Convivialité (personne isolée) : 2€/mois
<b>Protec Vie</b>	La Croix Voleau 49270 Saint Laurent des Autels Et 11 allée Guillaume Dupuytren 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 06.48.71.51.99 OU 02.28.03.34.08 <a href="mailto:caroline.legoff@protecvie.fr">caroline.legoff@protecvie.fr</a> <a href="http://www.protecvie.com">www.protecvie.com</a>	Oui	Oui	3,50€	Aucune	Pas de minimum imposé	50€	18€	3,50€/mois	3,50€/mois ou à l'achat	2,50€/mois ou à l'achat	18€/mois	24,90€/mois si pas de ligne de téléphone
<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:robineau.medical@wanadoo.fr">robineau.medical@wanadoo.fr</a>	Oui	Oui		6 mois	2 ou 3	La personne ou un technicien pour 49€	24,90€	3€/mois				
<b>Vitaris Ouest</b>	10 rue de la Johardière 44800 SAINT HERBLAIN Tél. 02.51.80.58.80 <a href="mailto:teleassistanceouest@vitaris.fr">teleassistanceouest@vitaris.fr</a> <a href="http://www.vitaris.fr/vitaris-ouest/">www.vitaris.fr/vitaris-ouest/</a>	Oui	Oui	2ème émetteur gratuit	Aucune	Au moins 1	Gratuite	20€	4,5€/mois	2€/mois		Sans surcoût	* appels de convivialité * détecteurs : présence, gaz, d'inactivité, monoxyde de carbone, d'inondation * Montre GPS (à partir de 24,90€/mois).

*Afin d'assurer un suivi technique, les appareils réalisent un autotest programmé. Le coût des communications lié aux autotests est à la charge de l'abonné. Il lui est facturé par son opérateur téléphonique au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine (coût suivant les conditions prévues au contrat de l'opérateur téléphonique souscrit par l'abonné).*

## Téléassistance : en lien avec l'entourage

Fournisseurs	Coordonnées	Bracelet	Médaille	Nbre de numéros	Qui installe ? Frais	Tarif achat	Précisions
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:cholet@bastide-medical.fr">cholet@bastide-medical.fr</a>	Oui (12€ en plus)	Oui	4	Bastide 23€	164,99€	Téléphone Doro, avec pendentif d'urgence. Quatre touches mémoire avec photos. Le pendentif permet un appel d'urgence ou répond à distance. Avertisseur lumineux lors d'un appel entrant. Haut parleur. Compatible avec les appareils auditifs.
<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:robineau.medical@wanadoo.fr">robineau.medical@wanadoo.fr</a>	Oui	Oui	4	La personne ou un technicien pour 46€	180€	

## Téléassistance mobile : véritable téléphone portable

<b>Age d'or (Filassist Contact Services)</b>	23 rue Trémoillère 49300 CHOLET Tél. 02.41.63.00.34 <a href="mailto:agedorservicescholet@orange.fr">agedorservicescholet@orange.fr</a> <a href="http://agedorservices.com">http://agedorservices.com</a>
<b>Bastide (Santé Service)</b>	10, avenue Edmond Michelet 4900 CHOLET Tél. 02.41.58.11.22 <a href="mailto:cholet@bastide-medical.fr">cholet@bastide-medical.fr</a>
<b>Filien (Téléassistance ADMR)</b>	49183 Saint Barthélémy d'Anjou Tél. 02.41.33.48.00 <a href="http://www.filien.com">www.filien.com</a> <a href="mailto:teleassistance@fede49.admr.org">teleassistance@fede49.admr.org</a>
<b>Présence Verte</b>	3 rue Charles Lacretelle 49938 ANGERS CEDEX 9 Tél. 02.41.31.77.00 <a href="http://www.presenceverte.fr">www.presenceverte.fr</a> <a href="mailto:paysdouest@presenceverte.fr">paysdouest@presenceverte.fr</a>
<b>Robineau Médical</b>	14 rue Charles Messier - Zone du Cormier (Face Leroy Merlin) 49300 CHOLET Tél. 02.41.58.58.90 <a href="mailto:robineau.medical@wanadoo.fr">robineau.medical@wanadoo.fr</a>